



Information om produktsäkerhet,  
regler och garanti



## **VARNING**

**VIKTIGT** Läs följande information noggrant innan du använder din ZOLEO-enhet. Om du inte följer instruktioner och varningar kan det äventyra produktens säkerhet och leda till personskador och/eller skador på utrustningen. Den fullständiga ZOLEO-manualen kan laddas ner från [zoleo.com/manuals](http://zoleo.com/manuals).

---

### **SOS-KONFIGURATION**

ZOLEO-enheten kräver ett aktivt abonnemang för att överföra meddelanden (inklusive SOS-larm). För att aktivera, gå till [zoleo.com/activate](http://zoleo.com/activate).

---

### **ANSLUTNING**

Mobil- och satellitanordningar fungerar med hjälp av radiosignaler och kommunikationsnätverk. På grund av detta kan anslutningen inte garanteras alltid eller under alla förhållanden. Du bör därför aldrig förlita dig enbart på en trådlös enhet för viktig kommunikation.

---

### **ANVÄNDNING**

- Ta **INTE** isär din ZOLEO-enhet. Det finns inga delar som kan repareras av användaren inuti.
  - Lämna **INTE** din ZOLEO-enhet i ett fordon eller på en plats med höga temperaturer, där överdriven värme kan skada enheten och/eller batteriet.
  - Förvara **INTE** din ZOLEO-enhet i temperaturer under -20 °C (32 °F) eller över 60 °C (140 °F).
  - Ladda **ENDAST** din ZOLEO-enhet i temperaturer mellan 0 °C (32 °F) och 45 °C (113 °F).
  - Tappa **INTE** ZOLEO-enheten, eftersom stöten kan orsaka skador på höljet eller de inre delarna.
- 

### **BARN**

Förvaras utom räckhåll för små barn. ZOLEO-enheten är ingen leksak. Låt inte barn leka med din ZOLEO-enhet eller dess tillbehör. De kan skada sig själva eller andra. Den kan innehålla små delar som kan lossna och skapa en kvävningrisk.

## **KÖRNING**

Körningen ska alltid ägnas full uppmärksamhet. Lokala lagar och bestämmelser som begränsar användningen av elektroniska och trådlösa enheter under körning måste följas. Anordningens montering får inte hindra förarens sikt från att se vägen. En krockkudde i ett fordon blåser upp med stor kraft. Placera INTE föremål, inklusive både enheten och tillhörande tillbehör, i området över krockkudden eller i området där krockkudden utlöses. Om enheten är felaktigt installerad och krockkudden blåser upp sig kan det leda till allvarliga skador.

---

## **FLYGPLAN**

Flygbolagsreglerna förbjuder användning av ZOLEO i luften. Kontrollera och följ ditt flygbolags policy för användning av din enhet när flygplanet är på marken. Se till att ZOLEO-enheten är avstängd när du reser med ett flygplan.

---

## **PACEMAKERS**

Trådlösa enheter kan påverka funktionen hos vissa implanterade pacemakers och annan medicinskt implanterad utrustning negativt. Pacemakerpatienter bör vara medvetna om att användning av ZOLEO-enheten i närheten av en pacemaker kan leda till att pacemakern inte fungerar. Om ett minsta avstånd på 15 cm (6 tum) hålls mellan ZOLEO och en pacemaker minskar risken för störningar. Om du har någon anledning att misstänka att det förekommer störningar ska du omedelbart stänga av din ZOLEO-enhet. Kontakta din kardiolog för mer information.

---

## **EXPLOSIV ATMOSFÄR/ SPRÄNGNINGSOMRÅDEN**

Som med alla trådlösa telefoner ska du stänga av ZOLEO-enheten när sprängningsarbete pågår. Observera alla restriktioner och följ alla föreskrifter och regler. Underlåtenhet att göra detta kan leda till allvarlig skada eller dödsfall. Stäng av enheten i områden med potentiellt explosiv atmosfär. Följ alla skyltar och instruktioner. Gnistor från enheten i sådana områden kan orsaka en explosion eller brand. Observera att sådana områden ofta, men inte alltid, är tydligt markerade. De omfattar, men är inte begränsade till:

- Tankställen, t.ex. bensinstationer;
- Anläggningar för överföring eller lagring av bränsle eller kemikalier;
- Områden där bränslelukt förekommer (t.ex. om en gas- eller propanläcka uppstår i en bil eller ett hem);

- Områden där luften innehåller kemikalier eller partiklar, t.ex. spannmål, damm eller metallpulver;
  - Alla andra områden där du normalt sett bör stänga av fordonets motor.
- 

## **BATTERI**

ZOLEO har ett litiumjonbatteri som inte kan bytas ut av användaren.

Om följande riktlinjer inte följs kan batteriet få en kortare livslängd eller utgöra en risk för skador på ZOLEO-enheten och/eller skada.

- Demontera, modifiera, punktera eller skada INTE din ZOLEO-enhet eller ditt batteri.
- Försök INTE att ta bort det utbytbara batteriet som inte kan användas.
- Din ZOLEO-enhet får inte utsättas för brand, explosioner eller andra faror.

Före en längre tids förvaring eller inaktivitet bör din ZOLEO laddas till minst 80 %.

---

## **SÄKERHETSMEDELANDE OM RADIOFREKVENSTRÅLNING**

ZOLEO är en radiosändare och mottagare som uppfyller internationella standarder för exponering för radiovågor. När den kommunicerar med satellitnätet eller via Bluetooth med en smart enhet avger den låga nivåer av radiofrekvensenergi. Din ZOLEO-enhet är konstruerad och tillverkad så att den inte överskrider de gränsvärden för exponering för radiofrekvenser (RF) som fastställts av Federal Communications Commission (FCC) i USA, Industry Canada (IC), Europeiska unionen och andra länder. Om du vill minska din RF-exponering kan du begränsa den tid du använder ZOLEO-enheten och din mobiltelefon och öka avståndet mellan ZOLEO/mobiltelefon och din kropp när du använder den.

## ANMÄLNINGAR

### FCC-ÖVERENSSTÄMMELSE

FCC ID: **2ATHQZL1** Innehåller FCC-ID: **Q639603N**

Den här enheten överensstämmer med del 15 i FCC-reglerna. Drift är beroende av följande två villkor: 1) Den här enheten får inte orsaka skadlig störning, och 2) den här enheten måste acceptera all störning som tas emot, inklusive störningar som kan orsaka oönskad drift.

Observera: Den här utrustningen har testats och befunnits uppfylla gränsvärdena för en digital enhet av klass B, i enlighet med del 15 i FCC-reglerna. Dessa gränser är utformade för att ge ett rimligt skydd mot skadlig störning i en bostadsinstallation. Den här utrustningen genererar, använder och kan utstråla radiofrekvensenergi och kan, om den inte installeras och används i enlighet med instruktionerna, orsaka skadliga störningar i radiokommunikationen. Det finns dock ingen garanti för att störningar inte kommer att uppstå i en viss installation. Om den här utrustningen orsakar skadliga störningar i radio- eller TV-mottagningen, vilket kan fastställas genom att stänga av och sätta på utrustningen, uppmanas användaren att försöka åtgärda störningarna genom att använda ett eller flera av följande följande åtgärder:

- Omorientera eller flytta den mottagande antennen.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett uttag i en annan strömkrets än den som mottagaren är ansluten till.
- Kontakta återförsäljaren eller en erfaren radio/TV-tekniker för att få hjälp.

Ändringar: Alla obehöriga ändringar eller tillbehör som görs på den här enheten kan bryta mot FCC-bestämmelserna och göra din behörighet att använda enheten ogiltig.

---

## **INNOVATION, VETENSKAP OCH EKONOMISK UTVECKLING CANADA TILLKÄNNAGIVANDEN**

IC: 25141ZL1 Innehåller IC: 4629A-9603N

Den här enheten överensstämmer med Industry Canada (ISED Canada) licensbefriade RSS-standard(er). Drift är beroende av följande två villkor:

- (1) denna anordning får inte orsaka störningar, och
  - (2) denna enhet måste acceptera alla störningar, inklusive störningar som kan orsaka oönskad drift av enheten.
- 

### **CE-FÖRSÄKRAN OM ÖVERENSSTÄMMELSE**

Härmed förklarar ZOLEO Inc. att radioutrustningen av typen ZOLEO överensstämmer med direktiv 2014/53/EU. Den fullständiga texten till försäkran om överensstämmelse finns i användarhandboken på [zoleo.com/manuals](http://zoleo.com/manuals).

ZOLEO-kommunikatören innehåller följande RF-sändare:

<b>Sändare</b>	<b>Nominell frekvens</b>	<b>Överförd effekt</b>
Iridium 9603N satellitmottagare	1616-1626,5 MHz	1.479W
Bluetooth Low Energy (BLE)	2400-2483,5 MHz	10mW

Information om ZOLEOs återvinningsprogram och WEEE, RoHs, REACH finns i användarhandboken på [zoleo.com/manuals](http://zoleo.com/manuals).

ZOLEO Inc. ("ZOLEO") ger denna uttryckliga garanti (tillsammans med förlängda garantitillägg, där det är tillämpligt) i stället för alla andra garantier, uttryckliga, underförstådda eller lagstadgade, inklusive (utan begränsning) garantier för säljbarhet och lämplighet för ett visst ändamål. Detta utgör ZOLEO:s enda garanti och skyldighet med avseende på dess produkter, och utgör kundens enda rättsmedel, utom i de fall då andra lagliga rättigheter kan finnas i det land, den stat eller den provins där kunden är bosatt. För mer information om de villkor som gäller för ZOLEO:s produkter och tjänster, se ZOLEO:s tjänstevillkor och licensavtal för slutanvändare (EULA).

### **Begränsad garanti**

ZOLEO:s produkter garanteras vara fria från material- och tillverkningsfel i två (2) år från inköpsdatumet för den ursprungliga ägaren. ZOLEO kommer efter eget gottfinnande att reparera eller ersätta (med nya, ombyggda eller renoverade) komponenter som inte fungerar vid normal användning utan kostnad för kunden, och i förekommande fall kommer ZOLEO att ersätta kunden för eventuella transportkostnader. "Normal användning" inkluderar uppdatering av programvara och/eller firmware för ZOLEO-produkter inom en rimlig tid från det att uppdateringar görs tillgängliga. Om du inte utför dessa uppdateringar kan garantin bli ogiltig.

Denna garanti gäller inte för:

- kosmetiska skador som repor, bucklor, fläckar och missfärgningar;
- förbrukningsdelar, t.ex. batterier, såvida inte skadan har uppstått på grund av ett fel i produktens material eller utförande;
- skador som orsakats av partiklar, extrem fuktighet, olyckor, översvämningar, bränder eller andra naturkatastrofer eller yttre orsaker;
- skador på grund av modifiering, underhåll eller reparation av produkter som har ändrats eller reparerats av någon annan än ZOLEO;
- skador på grund av användning av tillbehör som inte levererats av ZOLEO för samma produkt;

- skador på grund av att den är ansluten till en defekt eller inkompatibel kabel eller strömförsörjning;
- manipulerade produkter (t.ex. om garantiseglet har tagits bort eller om det finns fysiska bevis för att man har försökt reparera dem).

Denna begränsade garanti gäller inte, och ZOLEO ansvarar inte för, någon försämring av ZOLEO-produkternas prestanda på grund av deras närhet till någon elektronisk/elektrisk produkt som använder markbundna bredbandsnätverksoperationsfrekvenser som ligger nära ett globalt navigationssatellitssystem (GNSS), t.ex. global positioneringstjänst (GPS). Användning av liknande anordningar kan påverka mottagningen av GNSS-signaler.

ZOLEO fransäger sig uttryckligen allt ansvar för särskilda, indirekta skador, följdskador eller andra förluster av något slag som är resultatet av användningen av vår produkt. Kundens enda och exklusiva rättsmedel och gränsen för ZOLEO:s ansvar för någon som helst förlust får inte överstiga det inköpspris som kunden betalat för den produkt som anspråket gäller.

ZOLEO förbehåller sig rätten att avslå garantianspråk om produkten har erhållits och/eller använts i strid med lagarna i det land där den används, om den tidigare har rapporterats som förlorad eller stulen av den ursprungliga köparen, eller om den inte har underhållits korrekt och/eller uppdaterats regelbundet (t.ex. uppdateringar av inbyggd programvara) av kunden. ZOLEO tar inte ansvar för fakturerade varor eller tjänster som inte omfattas av en skriftlig inköpsorder, faktura eller kvitto från ZOLEO eller en ZOLEO-auktoriserad återförsäljare. ZOLEO går under inga omständigheter med på att betala arbetskostnader eller andra relaterade utgifter i samband med felsökning och/eller reparation av vår produkt utan föregående skriftligt tillstånd.

Dessa villkor för begränsad garanti kan ändras från tid till annan enligt ZOLEO:s eget gottfinnande. Se de mest uppdaterade garantivillkoren på [www.zoleo.com/warranty](http://www.zoleo.com/warranty).

## **Gör ett garantianspråk**



ZOLEO-produkter som köpts inom de senaste 90 dagarna och som INTE har aktiverats ska returneras till den ursprungliga återförsäljaren i originalförpackningen för utbyte eller återbetalning. Kunderna kan annars begära ett RMA-tillstånd (Return Merchandise Authorization) online på <https://www.zoleo.com/warranty-replacement-claim/>. Det kan krävas ett bevis på inköp.

ZOLEO förbehåller sig rätten att debitera kunden om:

- den ursprungliga ZOLEO-produkten inte returneras (NR) inom 30 dagar efter mottagandet av den nya ZOLEO-produkten;
- där vi har fastställt att inget fel har hittats (NFF), vilket inkluderar alla produkter där garantin inte är tillämplig enligt beskrivningen här, eller
- om den 2-åriga begränsade garantin för den ursprungliga ZOLEO-produkten har löpt ut.

Avgifter för reparationer utan retur (NR), reparationer utan fel (NFF) och reparationer utanför garantitiden kommer att debiteras i enlighet med vår aktuella publicerade avgiftstabell. Reparerade eller utbytta enheter har 90 dagars garanti. Om enheten fortfarande omfattas av den ursprungliga garantin är den nya garantin 90 dagar eller tills den ursprungliga 2-åriga begränsade garantin löper ut, beroende på vilket som är längst.

---

#### **AUSTRALIEN KUNDER:**

Våra varor har garantier som inte kan uteslutas enligt den australiska konsumentlagen. Du har rätt till ersättning eller återbetalning vid större fel och ersättning för andra rimligen förutsebara förluster eller skador. Du har också rätt att få varorna reparerade eller utbytta om varorna inte är av godtagbar kvalitet och om felet inte utgör ett större fel.

ZOLEO Inc. ligger på 7A Taymall Avenue, Toronto, Ontario M8Z 3Y8 Kanada. I Nordamerika, ring +1.647.559.2626. För Asien och Stillahavsområdet, Australien och Nya Zeeland ring +61 3 8588 4550. För Storbritannien och EU ring: +44 1926 352 044.

Ytterligare kontaktnummer finns på [www.zoleo.com/contact-us](http://www.zoleo.com/contact-us).



Count on your connection.™

ZOLEO Inc., 7A Taymall Avenue, Toronto, Ontario, M8Z 3Y8, Canada.  
Copyright © 2023 ZOLEO Inc. Alla rättigheter förbehållna.

Designad i Australien. Tillverkad i Malaysia.

LITSP0171 R04-SV