



Guía de información sobre seguridad,
regulación y garantía del producto

ADVERTENCIA

IMPORTANTE Lea atentamente la siguiente información antes de usar su dispositivo ZOLEO. No seguir las instrucciones y advertencias puede comprometer la seguridad del producto y puede resultar en lesiones personales y/o daños al equipo. El manual de instrucciones completo de ZOLEO se puede descargar desde zoleo.com/manuals.

CONFIGURACIÓN SOS

El dispositivo ZOLEO requiere una suscripción activa de tiempo de emisión para transmitir mensajes (incluidas las alertas SOS). Para activarla, visite zoleo.com/activate.

CONECTIVIDAD

Los dispositivos móviles y satelitales funcionan utilizando señales de radio y redes de comunicación. Por esta razón, la conexión no puede garantizarse en todo momento ni en todas las condiciones. De ahí que nunca debe depender únicamente de un dispositivo inalámbrico para comunicaciones esenciales.

USO

- NO desmonte el dispositivo ZOLEO. No hay piezas en el interior que el usuario pueda utilizar.
- NO deje el dispositivo ZOLEO en un vehículo o lugar con altas temperaturas donde el calor excesivo pueda dañar el dispositivo y/o la batería.
- NO almacene su dispositivo ZOLEO a temperaturas por debajo de -20 °C (32 °F) o superiores a 60 °C (140 °F).
- SOLO cargue el dispositivo ZOLEO a temperaturas que oscilen entre 0°C (32°F) y 45°C (113°F).
- NO deje caer el dispositivo ZOLEO, ya que el impacto podría dañar la carcasa o el interior.

NIÑOS

Mantenerlo fuera del alcance de los niños pequeños. El dispositivo ZOLEO no es un juguete. No permita que los niños jueguen con el dispositivo ZOLEO o sus accesorios. Podrían lastimarse o herir a otros. Es posible que contenga piezas pequeñas que podrían desprenderse y suponer un riesgo de asfixia.

CONDUCCIÓN

Siempre se debe prestar la máxima atención a la conducción. Deben cumplirse las leyes y regulaciones locales que restringen el uso de dispositivos electrónicos e inalámbricos durante la conducción. La colocación del dispositivo no debe obstruir el campo visual del conductor en la carretera. El airbag de un vehículo se infla con gran fuerza. NO coloque ningún objeto ni el dispositivo ni los correspondientes accesorios en el área sobre el airbag o en el área de despliegue del airbag. Si el dispositivo se instala incorrectamente y el airbag se infla, podrían producirse lesiones graves.

AVIONES

Las regulaciones de la aerolínea prohíben usar ZOLEO en el aire. Compruebe y cumpla con la normativa de su aerolínea con respecto al uso de su dispositivo mientras la aeronave está en tierra. Asegúrese de que el dispositivo ZOLEO esté apagado cuando viaje en un avión.

MARCAPASOS

Los dispositivos inalámbricos pueden afectar negativamente al funcionamiento de algunos marcapasos cardíacos implantados y otros aparatos implantados médicamente. Los pacientes con marcapasos deben ser conscientes de que el uso del dispositivo ZOLEO muy cerca de un marcapasos podría provocar fallos en el funcionamiento del marcapasos. Si se mantiene una distancia mínima de 15 cm (6 pulgadas) entre ZOLEO y un marcapasos, se reduce el riesgo de interferencia. Si sospecha que se está produciendo una interferencia, apague inmediatamente su dispositivo ZOLEO. Comuníquese con su cardiólogo para obtener más información.

ENTORNO EXPLOSIVO/ÁREAS DE DETONACIÓN

Al igual que con cualquier teléfono inalámbrico, APAGUE su dispositivo ZOLEO donde se lleven a cabo operaciones de detonación. Observe todas las restricciones y siga todo reglamento o normativa. De lo contrario, podría resultar en lesiones graves o la muerte.

Apague el dispositivo en áreas con un ambiente potencialmente explosivo. Obedezca todas las señales e instrucciones. En estas áreas, las chispas de su dispositivo podrían causar una explosión o incendio. Tenga en cuenta que tales áreas

a menudo, pero no siempre, están claramente marcadas. Incluyen, pero no se limitan a las siguientes:

- Zonas de abastecimiento como gasolineras.
 - Instalaciones de transferencia o almacenamiento de combustible o productos químicos.
 - Áreas donde hay olores a combustible (por ejemplo, si se produce una fuga de gas/propano en un automóvil o en una casa).
 - Áreas donde el aire contiene sustancias químicas o partículas, como grano, polvo o polvos metálicos.
 - Cualquier otra área donde normalmente se le aconseja apagar el motor de su vehículo.
-

BATERÍA

En su ZOLEO se utiliza una batería de iones de litio que no es reemplazable por el usuario.

Si no se siguen las siguientes pautas, la batería puede tener una vida útil más corta o puede presentar un riesgo de daño a su dispositivo ZOLEO y/o causar lesiones.

- NO desmonte, modifique, perforo o dañe su dispositivo o batería ZOLEO.
- NO intente quitar la batería que no es reemplazable por el usuario.
- Su dispositivo ZOLEO no debe estar expuesto a incendios, explosiones u otros peligros.

Antes de un largo período de almacenamiento o inactividad, su ZOLEO debe cargarse al menos al 80 %.

AVISO DE SEGURIDAD DE RADIACIÓN POR RADIOFRECUENCIA

ZOLEO es un transmisor y receptor de radio que cumple con los estándares internacionales de exposición a las ondas de radio. Al comunicarse con la red satelital o a través de Bluetooth con un dispositivo inteligente, emite bajos niveles de energía de radiofrecuencia. Su dispositivo ZOLEO está diseñado y fabricado para no exceder los límites de exposición a la energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de los Estados Unidos, Industry Canada (IC) y la Unión Europea y otros países. Si desea reducir su exposición a RF, puede limitar la cantidad de tiempo que usa el dispositivo ZOLEO y su teléfono móvil y aumentar la distancia entre ZOLEO/ teléfono móvil y su cuerpo cuando lo use.

AVISOS

CUMPLIMIENTO FCC

FCC ID: **2ATHQZL1** Contiene FCC ID: **Q639603N**

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de la normativa de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: 1) Este dispositivo no cause interferencias perjudiciales, y 2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Nota: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de clase B, de conformidad con el Apartado 15 de la normativa de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia perjudicial a la recepción de radio o televisión, que se puede determinar al apagar y encender el equipo, se anima al usuario a que intente corregir la interferencia por una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

Modificaciones: Cualquier modificación o accesorio no autorizado que se realice en este dispositivo puede infringir la regulación de la FCC y anular su autoridad para operar el dispositivo.

DECLARACIONES DE AVISO SOBRE INNOVACIÓN, CIENCIA Y DESARROLLO ECONÓMICO DE CANADÁ

IC: 25141ZL1 Contiene IC: 4629A-9603N

Este dispositivo cumple con los estándares RSS exentos de licencia de Industry Canada (ISED Canada). El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) este dispositivo no puede causar interferencias, y
 - (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluso la interferencia que pueda causar un funcionamiento
-

DECLARACIÓN CE DE CONFORMIDAD

Por la presente, ZOLEO Inc. declara que el equipo radioeléctrico tipo ZOLEO cumple con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la Declaración de conformidad puede consultarse en el manual de usuario zoleo.com/manuals.

El comunicador ZOLEO incluye los siguientes transmisores de RF:

Transmisor	Frecuencia nominal	Potencia transmitida
Transceptor de satélite Iridium 9603N	1616-1626.5 MHz	1.479 W
Bluetooth de baja energía (BLE)	2400-2483.5 MHz	10 mW

Información sobre el programa de reciclaje de ZOLEO y WEEE, RoHs, REACH se puede encontrar en el manual de usuario en zoleo.com/manuals.

ZOLEO Inc. ("ZOLEO") otorga esta garantía expresa (junto con anexos de garantía extendida, cuando corresponda) en lugar de todas las demás garantías, expresas, implícitas o legales, incluyendo (sin limitación), garantías de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular. Esto constituye la única garantía y obligación de ZOLEO con respecto a sus productos, y proporciona el único recurso del Cliente, excepto cuando puedan existir otros derechos legales en su país, estado o provincia de residencia. Para obtener más información sobre los términos aplicables a los productos y servicios de ZOLEO, consulte los Términos de servicio y el Acuerdo de licencia de usuario final (EULA) de ZOLEO.

Garantía limitada

Se garantiza que los productos ZOLEO están libres de defectos de materiales o mano de obra durante dos (2) años a partir de la fecha de compra por el propietario original. ZOLEO reparará o reemplazará (con nuevos, reconstruidos o reacondicionados) cualquier componente que falle en el uso normal sin cargo alguno para el Cliente y, en su caso, reembolsará al Cliente los costos de transporte. El "uso normal" incluye la actualización del software y/o firmware de los productos ZOLEO dentro de un plazo razonable desde el momento en que las actualizaciones estén disponibles. El incumplimiento de estas actualizaciones puede invalidar esta garantía.

Esta garantía no se extiende a lo siguiente:

- daños cosméticos, como arañazos, abolladuras, manchas y decoloración;
- piezas consumibles, como baterías, a menos que se hayan producido daños debidos a un defecto en los materiales o la mano de obra del producto;
- daños causados por la entrada de partículas, humedad extrema, accidentes, inundaciones, incendios u otros actos de la naturaleza o causas externas;
- daños debidos a la modificación, mantenimiento o reparación de productos que han sido alterados o reparados por cualquier persona excepto ZOLEO;

- daños debidos al uso de accesorios no suministrados por ZOLEO para el mismo producto;
- daños debidos a la conexión a un cable o fuente de alimentación incompatible o defectuosa;
- productos manipulados (por ejemplo, el sello de garantía ha sido retirado o prueba física de intento de reparación).

Esta garantía limitada no se aplica a, y ZOLEO no es responsable de, cualquier degradación del rendimiento de los productos ZOLEO debido a su proximidad a cualquier producto electrónico / eléctrico que utilice frecuencias operativas de red de banda ancha terrestre que estén cerca de cualquier Sistema Global de Navegación por Satélite (GNSS), como el Servicio Global de Posicionamiento (GPS). El uso de dispositivos similares puede afectar la recepción de señales GNSS.

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, ZOLEO se exime expresamente de toda responsabilidad por cualquier daño especial, indirecto o consecuente o cualquier otra pérdida de cualquier tipo que resulte del uso de nuestro producto. El único y exclusivo recurso del Cliente y el límite de la responsabilidad de ZOLEO por cualquier pérdida, no excederá el precio de compra pagado por el Cliente por el producto al que se hace una reclamación.

ZOLEO se reserva el derecho de denegar reclamaciones de garantía si el producto ha sido obtenido y/o utilizado en contra de las leyes de cualquier país en el que se utiliza, se ha reportado previamente como perdido o robado por el comprador original, o no ha tenido un mantenimiento adecuado o/ni se ha actualizado regularmente (por ejemplo, actualizaciones de firmware) por el Cliente. ZOLEO no aceptará responsabilidad por ningún producto o servicio facturado que no esté cubierto por una orden de compra escrita, factura o recibo de ZOLEO o un distribuidor autorizado por ZOLEO. En ningún caso, ZOLEO aceptará pagar mano de obra u otros gastos relacionados para la solución de averías y/o reparación de nuestro producto sin previa autorización específica por escrito.

Estos Términos y Condiciones de Garantía Limitada pueden modificarse de vez en cuando a discreción de ZOLEO. Consulte los términos de garantía actualizados en www.zoleo.com/warranty.

Hacer una reclamación de garantía

Los productos ZOLEO comprados en los últimos 90 días que NO se hayan activado deben devolverse al minorista original

en su embalaje original para su cambio o reembolso. De lo contrario, los clientes pueden solicitar una autorización de devolución de mercancía (RMA) en línea en <https://www.zoleo.com/warranty-replacement-claim/>. La prueba de compra puede ser necesaria.

ZOLEO se reserva el derecho de cobrar al Cliente si

- el producto ZOLEO original no se devuelve (NR) en los 30 días siguientes a la recepción del producto ZOLEO de sustitución;
- cuando hayamos determinado que no hay ningún defecto (NFF), que incluye cualquier producto donde la garantía no es aplicable como se describe en este documento; o
- cuando haya expirado la garantía limitada de 2 años del producto ZOLEO original.

Los cargos por No Devolución (NR), Sin Fallos Encontrados (NFF) y reparaciones fuera de garantía se establecerán de acuerdo con nuestro actual calendario de cargos publicado. Los dispositivos reparados o reemplazados tienen una garantía de 90 días. Si el dispositivo aún está bajo garantía original, la nueva garantía es de 90 días o hasta el vencimiento de la garantía limitada original de 2 años, lo que sea más largo.

AUSTRALIA CLIENTES:

Nuestros productos vienen con garantías que no pueden excluirse bajo la Ley de Consumo de Australia. Usted tiene el derecho a un reemplazo o reembolso por un fallo grave y una compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene el derecho a que los productos sean reparados o reemplazados si estos no son de calidad aceptable y la avería no supone una avería importante.

ZOLEO Inc. se ubica en 7A Taymall Avenue, Toronto, Ontario M8Z 3Y8 Canadá. En Norteamérica, llame al +1.647.559.2626. Para Asia Pacífico, Australia y Nueva Zelanda llame al +61 3 8588 4550. Para el Reino Unido y la UE llame al +44 1926 352 044.

Dispone de números de contacto adicionales en www.zoleo.com/contact-us.



Count on your connection.™

ZOLEO Inc., 7A Taymall Avenue, Toronto, Ontario, M8Z 3Y8, Canadá.
Copyright © 2023 ZOLEO Inc. Todos los derechos reservados.

Diseñado en Australia. Fabricado en Malasia.

LITSP0171 R04-ES