



ZOLEO - Benutzerhandbuch Globaler Satellitenkommunikator



Rechtliche Hinweise, geistiges Eigentum, Geschäftsgeheimnisse, geschützte oder urheberrechtlich geschützte Informationen

Bitte lesen Sie die rechtlichen Hinweise auf unserer Website unter

<https://www.zoleo.com/en/legal-notice>.

Datenschutz.

Erfahren Sie mehr über unsere Datenschutzrichtlinie und die DSGVO-Konformität unter

<https://www.zoleo.com/en/security-and-privacy-policy>.

Compliance-Informationen exportieren

Dieses Produkt unterliegt den Exportgesetzen und -vorschriften der USA. Die US- Regierung kann die Ausfuhr oder Wiederausfuhr dieses Produkts auf bestimmte Personen und/oder bestimmte Orte beschränken. Wenden Sie sich für weitere Informationen an das US- Handelsministerium, Abteilung für Industrie und Sicherheit oder besuchen Sie

<https://www.bis.doc.gov/>.

Inhaltsverzeichnis

1. Einführung	5
1.1 Glossar	6
2. Artikel geliefert	8
3. Funktionen des ZOLEO-Kommunikators	8
4. Kontoinhaber und Benutzer	9
5. Erste Schritte	9
5.1 Laden Sie Ihren ZOLEO-Kommunikator auf	9
5.2 Aktivierung Ihres ZOLEO-Kommunikators	10
5.3 Installieren Sie die ZOLEO-App	11
5.4 Ihren ZOLEO-Kommunikator mit Ihrer ZOLEO-App verbinden	11
5.5 Testen Sie Ihren ZOLEO-Kommunikator	12
6. Ein- und Ausschalten	13
6.1 Einschalten.....	13
6.2 Ausschalten.....	13
7. Verbindung Ihres ZOLEO mit dem Satelliten	13
8. Versand eines Notfall-SOS	14
8.1 Einen SOS-Alarm absetzen.....	14
8.2 Einen SOS-Alarm abbrechen	15
9. Eine Sie eine Check-in-Nachricht senden	15
10. LiveStandort+	16
10.1 Eine LiveStandort+-Sitzung starten.....	16
10.2 Eine LiveStandort+-Sitzung beenden	16
11. Nachrichten	17
11.1 Eine Nachricht senden	17
11.2 Fehlgeschlagene Nachrichten	18
11.3 Eine Nachricht empfangen	19
11.4 Überprüfung auf Nachrichten.....	19
11.5 Wettervorhersage	19
11.6 Nachrichtenstatus.....	20
12. Akkustatus	20
13. Signalstärke des Satelliten	20
14. App- und Geräteeinstellungen	20
14.1 Änderung Ihres ZOLEO-App-Kontos.....	21
14.2 Ihr ZOLEO-App-Konto löschen	21
14.3 Einstellung des Benachrichtigungstons	21
14.4 Änderung des Nachrichtenprüfungsintervalls	21
14.5 Die Gerätestärke, den Nachrichtenton oder die LED-Helligkeit ändern	22
14.6 Hinzufügen oder Entfernen Ihres Standorts aus Check-in-Nachrichten	22
15. Zusammenfassung des LED- und Audioverhaltens	23
15.1 Leistung	23
15.2 Nachrichten	23
15.3 SOS-Warnungen.....	23
16. Energieverwaltung	24

Benutzerhandbuch – ZOLEO – Globaler Satellitenkommunikator

16.1	Energiespareinstellungen	24
16.2	Warnung bei niedrigem Akkustand	24
16.3	Warnung vor heißlaufendem Akku.....	24
17.	Verschiedene Informationen	25
17.1	Einen verlegten ZOLEO-Kommunikator finden.....	25
17.2	Freunde einladen, der ZOLEO-Community beizutreten	25
17.3	Smartphone oder Tablet wechseln.....	25
17.4	Ihren ZOLEO-Kommunikator teilen.....	25
17.5	Ihr ZOLEO Online-Konto.....	26
18.	Pflege Ihres ZOLEO-Kommunikators.....	27
19.	Fehlerbehebung.....	27
19.1	Probleme, Ursachen und Lösungen.....	27
19.2	Hardware zurücksetzen	29
19.3	Werkseinstellungen	29
20.	Upgrades	29
20.1	Software-Upgrades: ZOLEO-App.....	29
20.2	Software-Upgrades: ZOLEO-Kommunikator	29
21.	Support	30
22.	Technische Spezifikationen	30

1. Einführung

Die globale, nahtlose Nachrichtenübermittlung ist da. Für diejenigen, die sich außerhalb des Mobilfunknetzes bewegen, bietet nur ZOLEO eine Verbindung zu Ihrem Telefon oder Tablet, um nahtlose globale Nachrichten zu übermitteln, die Ihnen innerhalb und außerhalb des Mobilfunknetzes folgen, sowie zusätzliche Sicherheitsfunktionen wie SOS-Warnungen und Check-in, auf die Sie sich weltweit verlassen können.

Was kann ZOLEO für Sie tun?

- Nachrichten überall über Satellit, Mobilfunk und WLAN.
- SOS-Alarme mit Rund-um-die-Uhr-Überwachung.
- Melden Sie sich bei anderen, um anderen mitzuteilen, dass es Ihnen gut geht.
- Teilen Sie Ihren GPS-Standort.

Der globale ZOLEO-Satellitenkommunikator ist ein tragbares globales Messaging-Gerät, das Sie mit dem Iridium-Satellitennetzwerk verbindet, um eine globale Abdeckung von Pol zu Pol zu ermöglichen.

Die ZOLEO App ist ein kostenloses optionales Zubehör, das auf iOS- und Android-Smart-Geräten (wie Smartphones und Tablets) installiert werden kann und Ihnen Folgendes ermöglicht:

- Chatten Sie mit anderen, die die ZOLEO App installiert haben (sog. App-zu-App-Messaging).
- Senden und empfangen Sie SMS-Nachrichten und E-Mails.
- Fordern Sie Wettervorhersagen an.

Die kostengünstigste Routing-Messaging-Architektur von ZOLEO unterstützt die Zustellung über WLAN-, Mobilfunk- und Satellitennetzwerke, wodurch Ihre Erfahrung optimiert wird, indem Nachrichten zuerst über das Internet über eine WLAN- oder Mobilfunkverbindung und dann über das Iridium-Satellitennetzwerk gesendet werden, wenn eine Internetabdeckung besteht nicht verfügbar. Wenn Ihr ZOLEO-Kommunikator hingegen ausgeschaltet ist oder keinen Satellitenempfang hat, werden Nachrichten über das Internet an Ihre ZOLEO-App weitergeleitet, sodass Sie kaum eine Nachricht verpassen.

Die Fähigkeit des ZOLEO-Systems, die Netzwerkverfügbarkeit zu erkennen und Nachrichten entsprechend weiterzuleiten, bietet eine unschätzbare Funktion für diejenigen, die sich regelmäßig in abgelegene Gebiete begeben.

Benutzerhandbuch – ZOLEO – Globaler Satellitenkommunikator

1.1 Glossar

Begriffe, die kursiv gedruckt sind, werden an anderer Stelle in diesem Glossar erklärt.

Kontoinhaber	Die Person (oder Organisation), die für die Bezahlung des Zugangs zum Iridium-Satellitennetz verantwortlich ist.
Aktivierung	Der Prozess der Registrierung eines ZOLEO-Kommunikators durch den Kontoinhaber und dessen Aktivierung im Iridium-Satellitennetz. Der ZOLEO-Kommunikator kann nur verwendet werden, wenn er aktiviert ist.
App-zu-App	Eine Form der Nachrichtenübermittlung, die es ZOLEO-App-Benutzern ermöglicht, mit anderen ZOLEO-App-Benutzern zu kommunizieren.
Handy	Ein Handy mit Zugriff auf ein Mobilfunknetz.
Follow-me-SMS- und E-Mail-Nachrichten	<p>Follow-me-SMS- und E-Mail-Benachrichtigungen werden initiiert, wenn Sie Ihre ZOLEO-App zum ersten Mal über das Satellitennetzwerk mit Ihrem Gerät verbinden. Diese Verbindung weist das ZOLEO-System an, alle SMS- und E-Mail-Nachrichten Ihres ZOLEO-Geräts über das Internet an Ihre ZOLEO-App weiterzuleiten, wenn Ihr Gerät ausgeschaltet ist oder keinen Mobilfunkempfang hat.</p> <p>Follow-Me-SMS und -E-Mail-Nachrichten bleiben aktiviert, bis sich eine andere Person mit dem Gerät verbindet oder bis Sie die Verbindung zum Gerät trennen und dann Follow-Me-SMS und -E-Mail-Nachrichten in den App-Einstellungen oder im Online-Portal deaktivieren.</p> <p>Nachrichten, die Ihnen von einem anderen ZOLEO-App-Benutzer gesendet werden (z. B. App-zu-App-Nachrichten), werden immer an Ihre App übermittelt, auch wenn Follow-Me SMS und -E-Mail-Nachrichten deaktiviert ist.</p>
Koordinierungszentrum für Notfallmaßnahmen	Die Organisation, die SOS-Warnungen von einem ZOLEO-Kommunikator erhält und die Such- und Rettungsaktion koordiniert. Um mehr zu erfahren, besuchen Sie https://www.zoleo.com/how-zoleo-sos-works .
Internetverbindung	Zugriff auf das globale Computernetzwerk über eine Mobilfunk- oder WLAN-Verbindung.
Verknüpfung	Die Verbindung zwischen einem ZOLEO-Gerät und dem ZOLEO-App-Profil, die hergestellt wird, wenn sich die ZOLEO-App zum ersten Mal mit dem ZOLEO-Gerät verbindet. Während dieses Vorgangs registriert das ZOLEO-System den Benutzer der ZOLEO-App als aktuellen Begleiter des ZOLEO-Kommunikators. Die Zuordnung, also die Verknüpfung, bleibt auch dann bestehen, wenn die ZOLEO-App nicht mehr über Bluetooth mit dem ZOLEO-Gerät verbunden ist oder wenn das Gerät ausgeschaltet ist. Somit können SMS- und E-Mail-Nachrichten, die an das ZOLEO-Gerät adressiert sind, über das Internet an den App-Benutzer weitergeleitet werden.
LiveStandort+	Ein optionales Add-On-Abonnement, mit dem Sie Ihren Standort und den Ariadnefaden, der auf einer Karte angezeigt wird, mit bis zu fünf Check-in-Kontakten in einem ausgewählten Intervall teilen können.
Online-Konto	Die Website, die vom Kontoinhaber verwendet wird, um das ZOLEO-Gerät zu aktivieren und Kontakt- und Tarifdetails zu verwalten (vom Kontoinhaber während des Aktivierungsprozesses eingerichtet).
Intelligentes Gerät	Ein iOS- oder Android-Smartphone oder -Tablet, auf dem die ZOLEO-App installiert ist.

Benutzerhandbuch – ZOLEO – Globaler Satellitenkommunikator

Benutzer	Die Person, die den ZOLEO-Kommunikator oder die ZOLEO-App verwendet. Dies kann, muss aber nicht der Kontoinhaber sein.
ZOLEO-App	Eine optionale, kostenlose App, die, wenn sie auf einem Gerät installiert wird, die Funktionalität des ZOLEO-Systems erweitert
ZOLEO-App-Konto	Ein auf dem ZOLEO-Server eingerichtetes Konto, das es dem Benutzer der ZOLEO-App ermöglicht, Nachrichten zu senden und zu empfangen.
ZOLEO-Kommunikator	Der globale ZOLEO-Satellitenkommunikator, auch ZOLEO-Gerät genannt.
ZOLEO-E-Mail-Adresse	Die eindeutige E-Mail-Adresse, die Ihrem ZOLEO-Kommunikator während der Aktivierung zugewiesen wurde. Diese ermöglicht das Senden und Empfangen von E-Mails.
ZOLEO-Server	Das System, das Nachrichten an und von einem ZOLEO-Benutzer weiterleitet.
ZOLEO-SMS-Nummer	Die eindeutige SMS-Nummer, die Ihrem ZOLEO-Kommunikator während der Aktivierung zugewiesen wurde. Sie ermöglicht das Senden und Empfangen von SMS-Nachrichten.
ZOLEO-System	Die Kernkomponenten sind der ZOLEO-Kommunikator, das Online-Konto und der ZOLEO-Server. Die optionale Komponente ist die ZOLEO-App

Benutzerhandbuch – ZOLEO – Globaler Satellitenkommunikator

2. Artikel geliefert



ZOLEO-Kommunikator



Karabiner



USB-Ladekabel

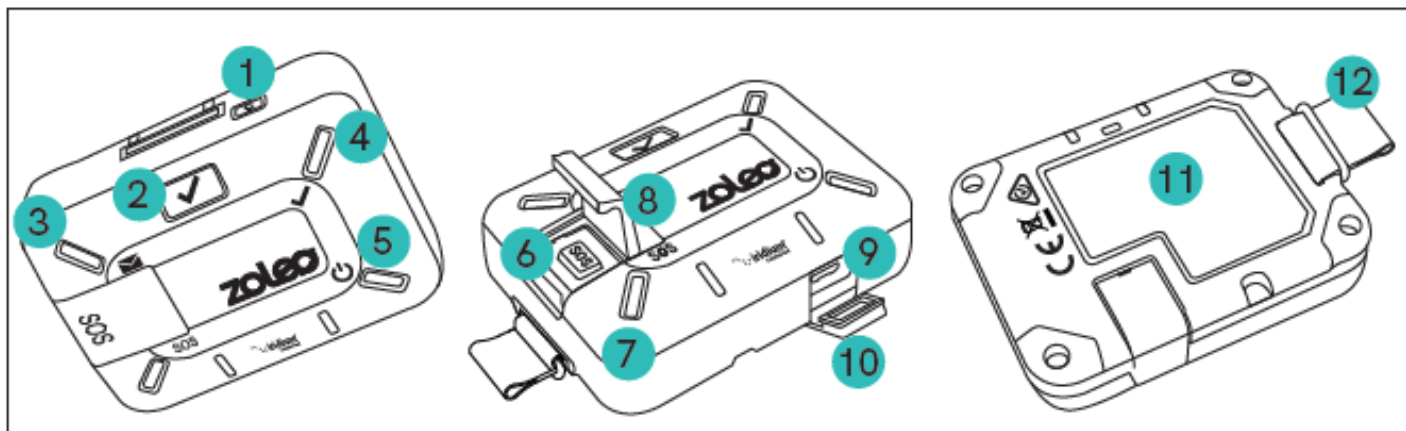


Kurzanleitung und zwei Informationskarten

Wenn einer dieser Artikel fehlt, wenden Sie sich bitte an den Händler, der Ihnen den ZOLEO-Kommunikator verkauft hat, oder wenden Sie sich direkt an ZOLEO:

- Nordamerika: care.na@zoleoinc.com
- Asien-Pazifik: care.au@zoleoinc.com
- International: care.intl@zoleoinc.com

3. Funktionen des ZOLEO-Kommunikators



1. An-/Aus-Taste

2. Check-in-Taste

3. Nachrichten-LED

4. Check-in-LED

5. Betriebs-/Batterie-LED

6. SOS-Taste

7. SOS-LED

8. SOS-Abdeckung

9. USB-Anschluss

10. USB-Abdeckung

11. Etikett mit SOS-Anweisungen

12. Schlüsselband

4. Kontoinhaber und Benutzer

Wenn Sie Ihren ZOLEO-Kommunikator für den persönlichen Gebrauch gekauft haben, sind Sie der Kontoinhaber und der Gerätebenutzer. Als Kontoinhaber richten Sie ein Online-Konto ein und geben Aktivierungsdetails an. Dies ist erforderlich, bevor das ZOLEO-Gerät verwendet werden kann. Sie können diese Angaben jederzeit ändern, indem Sie sich bei Ihrem Online-Konto anmelden.

TIPP: Ein Kontoinhaber kann beliebig viele ZOLEO-Kommunikatoren aktivieren.

5. Erste Schritte

Bevor Sie Ihren ZOLEO-Kommunikator verwenden können, müssen Sie:

1. [Ihren ZOLEO-Kommunikator aufladen](#)
2. [Ihren ZOLEO-Kommunikator aktivieren](#) (sofern er noch nicht für Sie aktiviert wurde).

HINWEIS: Obwohl der ZOLEO-Kommunikator für die Verwendung ohne Internetverbindung konzipiert ist, müssen Sie zur Aktivierung über einen Webbrowser mit dem Internet verbunden sein. Der Schritt kann durchgeführt werden, während der ZOLEO-Kommunikator aufgeladen wird.

Wenn Sie beabsichtigen, die ZOLEO-App mit Ihrem ZOLEO-Kommunikator zu verwenden, müssen Sie außerdem:

3. [Installieren Sie die ZOLEO-App](#) auf einem iOS- oder Smart-Gerät und
4. [verbinden Sie Ihren ZOLEO-Kommunikator mit der ZOLEO-App](#).
5. Um sicherzugehen, dass die Einrichtung korrekt durchgeführt wurde, sollten Sie [den ZOLEO-Kommunikator vor der Verwendung testen](#).

Sobald der ZOLEO-Kommunikator aufgeladen und aktiviert ist, können Sie ihn zum Senden von Check-in- und SOS-Nachrichten verwenden, auch wenn er nicht mit Ihrer ZOLEO-App verknüpft ist. Einige Messaging-Funktionen, wie SMS und E-Mail, erfordern jedoch, dass Ihre ZOLEO-App mit dem ZOLEO-Kommunikator verbunden ist.

5.1 Laden Sie Ihren ZOLEO-Kommunikator auf

Der ZOLEO-Kommunikator wird von einem Akku betrieben. Der Akku kann nicht entfernt werden.

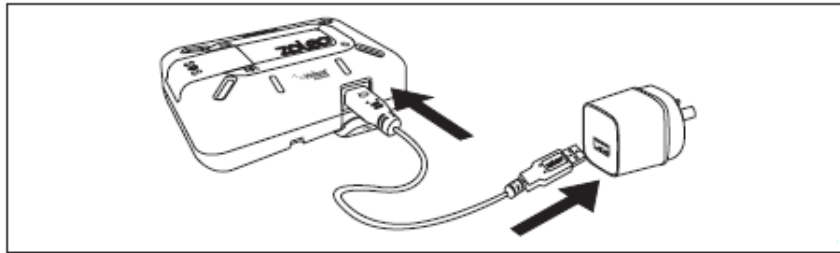
Benutzerhandbuch – ZOLEO – Globaler Satellitenkommunikator

WICHTIG: Sie können den ZOLEO-Kommunikator erst verwenden, wenn Sie mit dem Aufladen beginnen. Es wird empfohlen, dass Sie Ihren ZOLEO-Kommunikator vollständig aufladen, bevor Sie ihn verwenden. Im Standby-Modus kann der Akku mehr als 200 Stunden Strom liefern. Diese Zeit reduziert sich, sobald Nachrichten gesendet und empfangen werden.

Für das schnellste Aufladen wird die Verwendung eines USB-kompatiblen 1,5-A-Ladegeräts empfohlen. Dieses müssen Sie selbst bereitstellen, da es nicht im Lieferumfang enthalten ist. Es kann ein handelsübliches 5-V-USB-Autoladegerät oder ein Wandladegerät verwendet werden.

So laden Sie Ihren ZOLEO-Kommunikator auf:

1. Öffnen Sie die Abdeckung, die den USB-Anschluss schützt.
2. Verbinden Sie das USB-Ladekabel mit dem USB-Anschluss und dem Auto- oder Wandladegerät.



**Adapter nicht im Lieferumfang enthalten*

3. Schließen Sie das Ladegerät an eine Stromquelle an.

Während des Ladevorgangs leuchtet die [Power-LED](#) gelb und wechselt zu grün, wenn sie vollständig aufgeladen ist. Wenn der ZOLEO-Kommunikator eingeschaltet ist, blinkt die LED in regelmäßigen Abständen. [Leistung](#)

5.2 Aktivierung Ihres ZOLEO-Kommunikators

Ihr ZOLEO-Kommunikator muss online aktiviert werden, bevor er verwendet werden kann. Sie benötigen Zugriff auf die folgenden Informationen:

- Die IMEI-Nummer und Seriennummer des ZOLEO-Kommunikators (auf dem Etikett auf der Rückseite Ihres ZOLEO-Kommunikators zu finden)
- Die Kontaktdaten von zwei (2) Personen, die im Falle eines SOS kontaktiert werden sollen
- Die Kontaktdaten einer (1) Person, an die Sie Check-in-Nachrichten senden möchten, und
- Die Kreditkarteninformationen (werden verwendet, um die Gebühren Ihres Tarifplans zu bezahlen).

Mit Ausnahme der IMEI und der Seriennummer können diese Informationen später geändert werden.

Um Ihren ZOLEO-Kommunikator zu aktivieren, rufen Sie www.ZOLEO.com/activate auf.

<https://www.zoleo.com/activate>

HINWEIS: Wenn bei der Eingabe der IMEI-Nummer eine Meldung erscheint, dass die IMEI-Nummer bereits registriert wurde, hat eine andere Person Ihren ZOLEO-Kommunikator bereits aktiviert. In diesem Fall können Sie den weiteren Aktivierungsprozess ignorieren.

5.3 Installieren Sie die ZOLEO-App

Obwohl die ZOLEO-App nicht benötigt wird, um Check-in-Nachrichten und SOS-Warnungen zu senden, ermöglicht sie Ihnen das einfache Senden von App-zu-App-, E-Mail- und SMS-Nachrichten sowie das Abrufen von Wetteraktualisierungen. Die ZOLEO-App ist für Android- und Apple iOS-Smart-Geräte (Telefone und Tablets) verfügbar.

1. Suchen Sie in [Google Play](#) oder im [App Store](#) nach ZOLEO und installieren Sie die ZOLEO-App.
2. Richten Sie Ihre App ein, indem Sie Details wie Ihren Namen, Ihr Land und Ihre Handynummer angeben.
3. Sie erhalten einen SMS-Bestätigungscode über das Mobilfunknetz. Sie müssen diesen Code eingeben, bevor Sie die App weiter verwenden können. Für diesen Schritt ist ein Mobilfunkdienst erforderlich.
4. Fahren Sie mit der Einrichtung Ihres ZOLEO-Systems fort, indem [Sie Ihren ZOLEO-Kommunikator mit Ihrer ZOLEO-App verbinden](#).

5.4 Ihren ZOLEO-Kommunikator mit Ihrer ZOLEO-App verbinden

1. Vergewissern Sie sich, dass der ZOLEO-Kommunikator eingeschaltet ist, indem Sie die Ein/Aus-Taste 3 Sekunden lang gedrückt halten.
2. [Verbindung Ihres ZOLEO](#) Stellen Sie das smarte Gerät innerhalb von 50 Metern vom ZOLEO-Kommunikator auf und entfernen Sie alle Hindernisse dazwischen.
3. Öffnen Sie die ZOLEO-App, tippen Sie unten auf dem Bildschirm auf die Registerkarte ZOLEO und wählen Sie die ZOLEO-IMEI aus, die der auf der Rückseite Ihres ZOLEO-Kommunikators aufgedruckten IMEI entspricht.
4. Ihr ZOLEO-Kommunikator und die ZOLEO-App werden verbunden, wenn der Server eine Verbindung zwischen Ihrem ZOLEO-Kommunikator und der verbundenen ZOLEO-App registriert. Wenn die Registerkarten SOS und Wetter am unteren Rand des ZOLEO-Bildschirms erscheinen, sind Ihr ZOLEO-Kommunikator und die ZOLEO-App verbunden und verknüpft.
5. Bevor Sie den ZOLEO-Kommunikator verwenden, sollten Sie [testen, ob er richtig eingerichtet wurde. Testen Sie Ihren ZOLEO](#)

Wenn Sie Ihr ZOLEO-Gerät mit der App verbinden, aktivieren Sie die volle Funktionalität des ZOLEO-Systems, einschließlich:

- dem Auslösen von SOS-Alarmen
- dem Versand von Check-in-Nachrichten
- dem Empfang und der Beantwortung von Nachrichten von einem Notfalldienst im Falle eines SOS
- dem Versand und Empfang von App-zu-App-, E-Mail- und SMS-Nachrichten von der ZOLEO-App über Mobilfunk-, WLAN- und Satellitennetzwerke
- der Anforderung von Wettervorhersagen für Ihren aktuellen Standort und
- der Nutzung der Follow-me-SMS- und E-Mail-Nachrichtenfunktion, mit der Sie Nachrichten empfangen können, die an die ZOLEO-SMS-Nummer oder E-Mail-Adresse in der ZOLEO-App über das Internet gesendet werden, wenn das Gerät ausgeschaltet ist oder keine Satellitenabdeckung hat.

Es kann immer nur eine ZOLEO-App mit dem ZOLEO-Kommunikator verbunden werden. Wenn Sie Ihren ZOLEO-Kommunikator mit einem anderen App-Benutzer teilen möchten, müssen Sie zuerst die Verbindung mit dem ZOLEO-Gerät über die ZOLEO-App oder das Online-Konto aufheben/trennen.

HINWEIS: Gelegentlich werden Sie möglicherweise aufgefordert, die Firmware des ZOLEO-Kommunikators zu aktualisieren. Wenn Sie die Update-Option akzeptieren, erhält Ihr Gerät die neuesten Funktionen, verbesserte Sicherheit und eine bessere Produktleistung.

5.5 Testen Sie Ihren ZOLEO-Kommunikator

Dies ist ein optionaler, aber empfohlener Einrichtungsschritt, der Ihnen die Gewissheit gibt, dass die Einrichtung korrekt durchgeführt wurde.

1. Benachrichtigen Sie Ihre Check-in-Kontakte, dass Sie im Begriff sind, eine Test-Check-in-Nachricht zu senden.
2. Platzieren Sie den ZOLEO-Kommunikator so, dass eine gute Satellitensignalstärke vorhanden ist.
3. Senden Sie eine Check-in-Nachricht vom ZOLEO-Kommunikator, indem Sie kurz auf die Check-in-Schaltfläche drücken oder das Check-in-Symbol auf der Chats-Seite mit Ihrer verbundenen ZOLEO-App auswählen.
4. Überprüfen Sie, ob die LEDs am ZOLEO-Kommunikator abwechselnd grün blinken (was anzeigt, dass die Nachricht gerade gesendet wird). Wenn die Check-in-LED gelb leuchtet,

Benutzerhandbuch – ZOLEO – Globaler Satellitenkommunikator

überprüfen Sie, ob der ZOLEO-Kommunikator eine ungehinderte Sicht zum Himmel hat, und versuchen Sie es erneut.

5. Warten Sie einige Minuten, bis die Nachrichten übertragen wurden, und fragen Sie dann den Empfänger des Check-ins, ob Ihre Nachricht empfangen wurde.
6. Falls die Nachricht nicht ankommt, überprüfen Sie die Angaben des vorgesehenen Empfängers im Online-Konto auf Richtigkeit und passen Sie diese gegebenenfalls an.

6. Ein- und Ausschalten

6.1 Einschalten

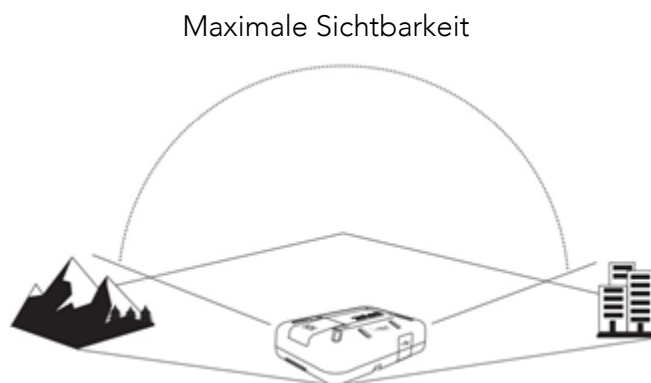
Um Ihren ZOLEO-Kommunikator einzuschalten, halten Sie die Ein/Aus- [Taste](#) 3 Sekunden lang gedrückt. Wenn sich der ZOLEO-Kommunikator eingeschaltet hat und einsatzbereit ist, gibt er einen Ton ab und die [Power-LED](#) blinkt grün.

6.2 Ausschalten

Um die Akkuleistung zu sparen, schalten Sie Ihren ZOLEO-Kommunikator aus, indem Sie die Ein-/Aus-Taste 3 Sekunden lang gedrückt halten oder indem Sie zu den Geräteeinstellungen in Ihrer verbundenen ZOLEO-App navigieren. Es wird ein Ton ausgegeben, um anzuzeigen, dass der ZOLEO-Kommunikator ausgeschaltet ist.

7. Verbindung Ihres ZOLEO mit dem Satelliten

Für beste Leistung und Signalstärke positionieren Sie Ihren ZOLEO-Kommunikator so, dass er eine maximale Sicht zum offenen Himmel hat (vorzugsweise mindestens 81,8 Grad von der Senkrechten in alle Richtungen) und die Tasten und LEDs nach oben zeigen.



- Platzieren Sie keine Gegenstände über dem ZOLEO-Kommunikator, wenn er verwendet wird, da dies die Signaldurchdringung behindern kann.
- Wenn Sie beabsichtigen, den ZOLEO-Kommunikator zusammen mit der ZOLEO-App zu verwenden, stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf dem smarten Gerät aktiv ist und dass sich

Benutzerhandbuch – ZOLEO – Globaler Satellitenkommunikator

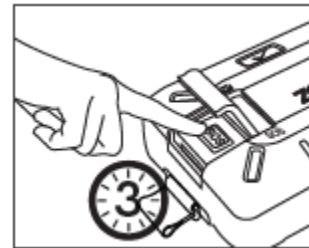
das Gerät innerhalb von 50 Metern (164 Fuß) von Ihrem ZOLEO-Kommunikator und in Sichtweite befindet, d. h. mit keine Hindernisse dazwischen.

8. Versand eines Notfall-SOS

Lesen diesen Abschnitt sorgfältig, bevor Sie Ihren ZOLEO-Kommunikator außerhalb des Mobilfunkempfangs nutzen. Obwohl die ZOLEO-App optional ist, kann sie eine entscheidende Rolle im Rettungsprozess spielen. Wenn Sie einen SOS-Alarm senden, versucht das Koordinationszentrum für Notfallmaßnahmen, Ihnen eine Nachricht zu senden, um den Schweregrad des Notfalls zu bestimmen. Wenn die ZOLEO-App mit Ihrem ZOLEO-Kommunikator verbunden ist, können Sie direkt mit einem Notfallagenten kommunizieren und wichtige Informationen übermitteln, um die Rettungsmaßnahmen in Ihrem Namen zu koordinieren.

8.1 Einen SOS-Alarm absetzen

1. Für einen optimalen Empfang stellen Sie sicher, dass Sie eine freie Sichtlinie zum Satelliten haben. Das Signal enthält automatisch die Koordinaten Ihres Standorts.
2. Heben Sie die Abdeckung der SOS-Taste an und halten Sie die SOS-Taste 3 Sekunden lang gedrückt. Alternativ können Sie über die verbundene ZOLEO-App ein SOS-Signal absetzen.
3. Mit einer Verzögerung von 10 Sekunden können Sie das SOS-Signal abbrechen, wenn es versehentlich aktiviert wurde. Während der Countdown läuft, blinkt jede LED abwechselnd rot und es ertönt ein Notfallton.
4. Es wird ein ansteigender Ton ausgegeben, um anzuzeigen, dass das Notsignal gesendet wurde.
5. Wenn das Satellitennetzwerk den Alarm empfängt, leuchtet die SOS-LED in regelmäßigen Abständen zweimal.
6. Bis Sie das SOS-Signal abbrechen, wird alle sechs (6) Minuten ein neuer SOS-Alarm mit Ihrer Position gesendet.



WARNUNG: Ihr ZOLEO-Kommunikator sollte an einem Ort aufbewahrt werden, an dem Kinder oder andere Personen, die nichts von seiner Funktionsweise wissen, keinen Zugriff darauf haben. Ein falsches SOS-Notsignal kann je nach lokaler oder regionaler Gesetzgebung zu Bußgeldern, Strafen oder rechtlichen Konsequenzen führen.

Der ZOLEO-Kommunikator muss nicht eingeschaltet sein, um einen SOS-Alarm zu senden. Durch Drücken und Gedrückthalten der SOS-Taste wird der ZOLEO-Kommunikator eingeschaltet, falls dieser noch nicht eingeschaltet ist, und ein SOS-Alarm ausgelöst.

Während eines SOS-Signals wird jede Nachricht, die Sie vom ZOLEO-Kommunikator oder der ZOLEO App senden, unabhängig vom Empfänger oder der Art der Nachricht, an das Koordinierungszentrum für Notfallmaßnahmen geleitet.

8.2 Einen SOS-Alarm abbrechen

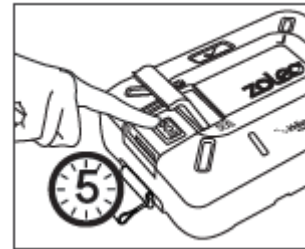
Brechen Sie einen SOS-Alarm nur ab, wenn:

- dieser versehentlich abgesetzt wurde
- die Situation, die den Alarm ausgelöst hat, keine Notfallhilfe mehr erfordert, oder
- Sie von einem Notfallagenten oder dem Notfalldienst dazu aufgefordert werden.

Ihr SOS-Alarm wird bestätigt (angezeigt durch die blinkende SOS-LED). Wenn Sie aber den SOS-Alarm abbrechen, nachdem dieser bestätigt wurde, werden alle Such- und Rettungsaktivitäten, die vom Koordinierungszentrum für Notfallmaßnahmen eingeleitet werden, angehalten.

Um einen SOS-Alarm mit Ihrem ZOLEO-Kommunikator abzubrechen, halten Sie die SOS-Taste fünf Sekunden lang gedrückt.

Jede LED leuchtet abwechselnd grün auf. Es ertönt auch ein absteigender Ton, der anzeigt, dass Ihr SOS-Alarm abgebrochen wurde. Sie können das SOS-Signal auch über die verbundene ZOLEO-App abbrechen.



9. Eine Sie eine Check-in-Nachricht senden

Eine Check-in-Nachricht kann durch Drücken der Check-in-Taste auf Ihrem ZOLEO-Kommunikator oder über die verbundene ZOLEO-App gesendet werden. Alle Check-in-Nachrichten werden an die von Ihnen angegebenen Check-in-Kontakte (die bei der Aktivierung ausgewählt werden) versandt und enthalten standardmäßig Ihre Position mit einem Link zu einer



Stecknadelgrafik, die Ihren Standort anzeigt, sowie eine kurze „Mir geht es gut“-Nachricht. Das Senden der Koordinaten Ihres Standorts kann in der ZOLEO-App deaktiviert werden.

Während die Nachricht gesendet wird, blinkt jede LED abwechselnd grün. Wenn die Nachricht gesendet wurde, ertönt ein aufsteigender Ton. Wenn weniger als die zulässige Mindestzeit zwischen Check-in-Nachrichten verstrichen ist (d. h. 2 Minuten), schlägt die Check-in-Nachricht fehl und das Gerät gibt einen absteigenden Ton aus. Die ZOLEO-App zeigt einen Check-in-Countdown an, der anzeigt, wann Ihr nächstes verfügbares Check-in-Zeitfenster beginnt. Eine gesendete Check-in-Nachricht kann nicht mehr storniert werden.

10. [LiveStandort+](#)

LiveStandort+ ist eine Standortfreigabefunktion, die automatische Standortaktualisierungen in einem festgelegten Intervall an Ihre Check-in-Kontakte sendet. Es ermöglicht Ihnen und Ihren Check-in-Kontakten, mithilfe der ZOLEO-App Standortaktualisierungen auf einer Karte in Form eines Ariadnefadens anzuzeigen. Check-in-Kontakte müssen über die ZOLEO-App verfügen, um LiveStandort+-Standortaktualisierungen zu erhalten. Offline-Karten sind auch zum Herunterladen über die ZOLEO-App verfügbar und dienen zum Anzeigen von Ariadnefaden-Details, wenn Sie in abgelegenen Gebieten außerhalb der Abdeckung sind.

Um LiveStandort+ zu Ihrem ZOLEO-Tarifplan hinzuzufügen, besuchen Sie die Seite Geräte und Tarife in Ihrem [Online-Konto](#). Nach dem Hinzufügen erscheint die LiveStandort+-Funktion in der ZOLEO-App, die mit Ihrem ZOLEO-Kommunikator verbunden ist.

10.1 Eine LiveStandort+-Sitzung starten

Sie können das standardmäßige Aktualisierungsintervall für den Standort auf der Seite „Geräte und Tarife“ in Ihrem [Online-Konto](#) festlegen. Alternativ kann das Intervall auch über die verbundene ZOLEO-App eingestellt werden.

Um die automatische Standortfreigabe zu aktivieren, halten Sie die Check-In-Taste auf Ihrem ZOLEO-Kommunikator 3 Sekunden lang gedrückt oder verwenden Sie die ZOLEO-App.

Wenn die Sitzung begonnen hat und die erste Standortaktualisierung gesendet wird, blinkt jede LED am ZOLEO-Kommunikator abwechselnd grün und es ertönt ein Bestätigungston. Die Check-In-LED blinkt in regelmäßigen Abständen zweimal grün auf und zeigt damit an, dass die Sitzung aktiv ist.

Hinweis: Wenn die Standortfreigabe 12 Stunden oder länger aktiv war, zeigt die ZOLEO-App eine Erinnerung an und fordert Sie auf, anzuhalten oder fortzufahren.

10.2 Eine LiveStandort+-Sitzung beenden

Um die automatische Standortfreigabe zu deaktivieren, halten Sie die Check-In-Taste auf Ihrem ZOLEO-Kommunikator 3 Sekunden lang gedrückt oder verwenden Sie die ZOLEO-App.

Wenn die Sitzung beendet ist, blinkt jede LED am ZOLEO-Kommunikator abwechselnd grün und es ertönt ein Bestätigungston. Die Check-In-LED erlischt und blinkt nicht mehr zweimal grün, um anzuzeigen, dass die Sitzung nicht mehr aktiv ist.

Weitere Einstellungen und Anweisungen zur Verwendung von LiveStandort+, einschließlich der Verwendung von Offline-Karten, finden Sie im Abschnitt „Hilfe“ in der ZOLEO-App unter Einstellungen.

11. Nachrichten

Die ZOLEO-App kann verwendet werden, um die folgenden Arten von Nachrichten zu senden:

- App-zu-App (Chats mit anderen ZOLEO-App-Benutzern)
- E-Mails über eine dedizierte ZOLEO-E-Mail-Adresse
- SMS über eine dedizierte ZOLEO-SMS-Nummer

11.1 Eine Nachricht senden

Wenn Sie eine App-zu-App-Nachricht, eine E-Mail oder eine SMS-Nachricht senden, versucht die ZOLEO-App zuerst, diese über das Internet zu senden. Wenn die App erkennt, dass keine Internetabdeckung verfügbar ist, versucht sie, diese über Ihren ZOLEO-Kommunikator zu senden.

Nachrichten können nur im reinen Textformat verfasst werden (Sie können jedoch Emojis hinzufügen). Aufgrund von Einschränkungen des Satellitennetzwerks ist die Größe der Nachrichten je nach Nachrichtentyp begrenzt:

- SMS-Nachrichten sind auf 160 Zeichen begrenzt (und die Gesamtzahl der Zeichen, einschließlich derjenigen in den Telefonnummern der Empfänger, darf 160 nicht überschreiten).
- Eine E-Mail-Nachricht kann bis zu 200 Zeichen unterstützen (variiert jedoch je nach Anzahl der Zeichen in der E-Mail-Adresse des Empfängers).
- Eine App-zu-App-Nachricht kann über 900 Zeichen unterstützen (was auch je nach Nummer des Empfängers variiert), zählt aber nur als eine Nachricht von Ihrem Satellitenplan, die Ihnen den besten Wert bietet.

Die ZOLEO-App wird Sie daran hindern, die Nachrichtenlänge zu überschreiten.

Die folgende Tabelle fasst die Arten von Nachrichten zusammen, die für verschiedene Gerätekonfigurationen gesendet werden können, und wie sie gesendet werden.

	Einzelner ZOLEO-Kommunikator	ZOLEO-App verbunden mit einem ZOLEO-Kommunikator*	ZOLEO-App verknüpft, aber nicht verbunden*	Nicht verknüpfte ZOLEO-App
SOS	Satellit	Satellit	x	x
Check-in	Satellit	Satellit	x	x
App-zu-App	x	Internet oder Satellit†	Internet	Internet
SMS	x	Internet oder Satellit†	Internet	x
E-Mail Adresse	x	Internet oder Satellit†	Internet	x
Wetter	x	Internet oder Satellit†	x	x

Benutzerhandbuch – ZOLEO – Globaler Satellitenkommunikator

*Wenn sich die ZOLEO-App zum ersten Mal mit dem ZOLEO-Kommunikator verbindet, wird die ZOLEO-App beim ZOLEO-Server als aktueller Begleiter des ZOLEO-Kommunikator registriert (d. h. es wird eine Verbindung zwischen der ZOLEO-App und dem ZOLEO-Kommunikator hergestellt).

†Es wird zuerst versucht, die Nachricht über das Internet zu versenden. Wenn keine Internetabdeckung besteht, wird die Nachricht über Satellit gesendet.

App-zu-App-Nachrichten

Eine App-zu-App-Nachricht ist eine Nachricht, die Sie an einen anderen ZOLEO-App-Benutzer senden (oder von ihm empfangen). Die Nachrichten in einer Konversation werden angezeigt, indem Sie auf die Unterhaltung tippen.

HINWEIS: Ihre ZOLEO-App muss nicht mit einem ZOLEO-Kommunikator verknüpft werden, bevor Sie eine App-zu-App-Unterhaltung beginnen oder daran teilnehmen können.

E-Mail-Nachrichten

Während der Aktivierung können Sie eine eindeutige, festgelegte ZOLEO-E-Mail-Adresse für Ihr Gerät auswählen, die es Ihnen ermöglicht, E-Mails von Ihrer ZOLEO-App zu senden.

Eine von Ihrer ZOLEO-App gesendete E-Mail-Nachricht erscheint für den Empfänger so, als käme sie von Ihrer festgelegten ZOLEO-E-Mail-Adresse (bei der Aktivierung angegeben).

Wenn Sie per E-Mail kontaktiert werden möchten, wenn keine Internetabdeckung verfügbar ist, teilen Sie Ihre E-Mail-Adresse mit Ihren Kontakten (diese finden Sie in Ihrer App und in Ihrem Online-Konto).

SMS-Nachrichten

Während der Aktivierung wird Ihrem ZOLEO-Kommunikator Ihre eindeutige ZOLEO-SMS-Nummer zugewiesen. Wenn Sie per SMS kontaktiert werden möchten, wenn keine Internetabdeckung verfügbar ist, teilen Sie Ihre ZOLEO-SMS-Nummer mit Ihren Kontakten (diese finden Sie in Ihrer App und in Ihrem Online-Konto).

HINWEIS: Die E-Mail- und SMS-Funktionalität der ZOLEO-App ist getrennt von und unabhängig von anderen E-Mail- oder SMS-Nummern Ihres Mobilgeräts. Um die E-Mail- und SMS-Funktionalität des ZOLEO-Systems nutzen zu können, muss die ZOLEO-App [mit Ihrem ZOLEO-Kommunikator verknüpft sein](#).

11.2 Fehlgeschlagene Nachrichten

Eine Nachricht kann aus verschiedenen Gründen nicht gesendet werden. Dies wird durch die Nachrichten-LED angezeigt, die gelb blinkt und einen absteigenden Ton ausgibt.

11.3 Eine Nachricht empfangen

Wenn eine Nachricht an Sie gesendet wird, versucht der ZOLEO-Server, die Nachricht über das Internet zuzustellen. Wenn keine Internetabdeckung verfügbar ist, versucht der ZOLEO-Server, die Nachricht über das Iridium-Satellitennetzwerk zuzustellen. Wenn der ZOLEO-Kommunikator eingeschaltet ist und zu diesem Zeitpunkt Zugriff auf das Satellitennetzwerk hat, wird die Nachricht zugestellt und die Nachrichten-LED blinkt, um anzuzeigen, dass Sie eine Nachricht erhalten haben.

Wie bei ausgehenden Nachrichten ist die Größe einer eingehenden Nachricht begrenzt. Wenn eine an Sie gesendete Nachricht die Größenbeschränkung überschreitet, wird sie bei der Beschränkung abgeschnitten (d. h. abgeschnitten). Ein Auslassungszeichen (...) am Ende einer Nachricht zeigt an, dass diese abgeschnitten wurde.

Tabelle 2 fasst die Arten von Nachrichten zusammen, die für verschiedene Gerätekonfigurationen empfangen werden können, und wie sie empfangen werden.

	Einzelner ZOLEO-Kommunikator (Follow-Me SMS und E-Mail-Nachrichten deaktiviert)	ZOLEO-App verbunden mit einem ZOLEO-Kommunikator (Follow-Me SMS und E-Mail-Nachrichten aktiviert)	ZOLEO-App verknüpft, aber nicht verbunden (Follow-Me SMS und E-Mail-Nachrichten aktiviert)	Nicht verknüpfte ZOLEO-App (Follow-Me SMS und E-Mail-Nachrichten deaktiviert)
App-zu-App	x	Internet oder Satellit	Internet	Internet
SMS	†	Internet oder Satellit	Internet	x
E-Mail Adresse	†	Internet oder Satellit	Internet	x
Wetter	x	Internet oder Satellit	x	x

†Ihr ZOLEO-Kommunikator benachrichtigt Sie, wenn Sie eine Nachricht erhalten, aber die Nachricht kann nur über die verbundene ZOLEO-App gelesen werden.

11.4 Überprüfung auf Nachrichten

Standardmäßig suchen der ZOLEO-Kommunikator und die ZOLEO App automatisch alle 12 Minuten nach neuen Nachrichten. Sie können diese Standardeinstellung im Einstellungsmenü der ZOLEO-App unter „Mein verbundenes ZOLEO-Gerät“ ändern. Sie können auch manuell nach neuen Nachrichten suchen, indem Sie in der Statusleiste auf die Schaltfläche „Nachrichten überprüfen“ tippen.

11.5 Wettervorhersage

Wenn die ZOLEO-App mit Ihrem ZOLEO-Kommunikator verbunden ist, können Sie eine Wettervorhersage für Ihren aktuellen Standort anfordern, indem Sie unten auf dem Bildschirm

Benutzerhandbuch – ZOLEO – Globaler Satellitenkommunikator

auf die Registerkarte „Wetter“ tippen. (Wenn die Registerkarte „Wetter“ nicht sichtbar ist, sind Sie nicht mit Ihrem ZOLEO-Kommunikator verbunden.)

Es wird versucht, die Anfrage über das Internet zu senden. Wenn keine Internetabdeckung besteht, wird die Anfrage über Satellit gesendet.

HINWEIS: Wenn die Wetteranfrage über Satellit gesendet wird, kann es einige Minuten dauern, bis die Vorhersage eintrifft.

11.6 Nachrichtenstatus

Nächste Nachrichtenüberprüfung in x Minuten: Zeigt die verbleibende Zeit an, bis der ZOLEO-Server das nächste Mal auf eingehende Nachrichten überprüft wird.

Diese Nachricht wird unten auf Ihrem Bildschirm angezeigt. Durch Tippen auf den Status können Sie auch sehen, ob eine Internetverbindung verfügbar ist (und somit Nachrichten über das Internet gesendet und empfangen werden) oder ob Nachrichten über Satellit gesendet und empfangen werden.

Standardmäßig sucht der ZOLEO-Kommunikator automatisch alle 12 Minuten nach neuen Nachrichten. Sie können diese Voreinstellung in den ZOLEO-App-Einstellungen ändern.

12. Akkustatus

Der Status des Akkus des ZOLEO-Kommunikators wird angezeigt, wenn das ZOLEO-Gerät mit Ihrer ZOLEO-App verbunden ist. Wenn die Akkuladung unter 10 % fällt, erscheint eine Warnung in der Statusleiste. Eine Warnung erscheint auch, wenn der Akku während des Ladevorgangs zu heiß wird.

Durch kurzes Drücken der Ein-/Aus-Taste bei eingeschaltetem Gerät wird auch der Akkustatus des Geräts mithilfe der 4 LEDs angezeigt.

13. Signalstärke des Satelliten

Die Satellitensignalstärke wird angezeigt, wenn der ZOLEO-Kommunikator mit Ihrer ZOLEO-App verbunden ist und Nachrichten über das Iridium-Satellitennetzwerk gesendet oder empfangen werden. Es wird auch während eines SOS-Signals angezeigt. Die Signalstärke wird durch einen von drei Balken angezeigt.

14. App- und Geräteeinstellungen

Die Registerkarte „Einstellungen“ bietet Zugriff auf Konfigurationseinstellungen (für den ZOLEO-Kommunikator und die ZOLEO-App), Informationen über die App, Informationen über den ZOLEO-Kommunikator, ein Tool zum Auffinden eines verlegten ZOLEO und ein Tool zum Einladen von Freunden zur Teilnahme an der ZOLEO-Community. Die verfügbaren Optionen

beim Öffnen der Registerkarte „Einstellungen“ variieren je nachdem, ob Ihre ZOLEO-App mit Ihrem ZOLEO-Kommunikator verbunden ist.

14.1 Änderung Ihres ZOLEO-App-Kontos

Sie können den mit Ihrem ZOLEO-App-Konto verknüpften Namen und/oder die Telefonnummer ändern, indem Sie:

1. sicherstellen, dass Sie eine Internetverbindung haben. Sie können Ihr Messaging-Konto nicht über das Satellitennetzwerk ändern.
2. auf die Registerkarte „Einstellungen“ tippen und „Mein ZOLEO-App-Konto“ auswählen. Von hier aus können Sie den mit dem Konto verknüpften Namen und die Handynummer ändern. Beachten Sie, dass Sie Ihre Handynummer über das Mobilfunknetz verifizieren müssen.
3. wenn Sie keine SMS mit einem Bestätigungscode erhalten haben, sich vergewissern, dass die oben auf dem Bildschirm angezeigte Telefonnummer Ihre Nummer ist und dass Sie über eine Mobilfunknetzverbindung verfügen.

14.2 Ihr ZOLEO-App-Konto löschen

WARNUNG: Wenn Sie Ihr ZOLEO-App-Konto löschen, werden alle Ihre Nachrichten gelöscht. Durch das Löschen des Messaging-Kontos wird weder das Online-Konto des Kontoinhabers gelöscht noch das Satellitenabonnement des ZOLEO-Kommunikators gekündigt. Wenn eine Nachricht an Ihren ZOLEO-Kommunikator gesendet wird, nachdem Sie Ihr Messaging-Konto gelöscht haben, wird der Kontoinhaber benachrichtigt.

Sie können Ihr ZOLEO-App-Konto im Einstellungsmenü unter der Option „Mein ZOLEO-App-Konto“ löschen. Stellen Sie jedoch sicher, dass Sie über eine Internetverbindung verfügen. Sie können Ihr Messaging-Konto nicht über das Satellitennetzwerk löschen.

14.3 Einstellung des Benachrichtigungstons

Ein kurzer Ton macht Sie darauf aufmerksam, wenn Sie eine Nachricht in der ZOLEO-App erhalten. Sie können den Standardton im Einstellungsmenü der ZOLEO-App überschreiben. Wählen Sie im Einstellungsmenü „App-Benachrichtigungen“. Die vom ZOLEO-Kommunikator beim Senden und Empfangen von Nachrichten ausgegebenen Töne werden nicht von dem Ton beeinflusst, den Sie für Nachrichten in der ZOLEO-App auswählen.

14.4 Änderung des Nachrichtenprüfungsintervalls

Unter „Mein angeschlossenes ZOLEO Gerät“ können Sie die Häufigkeit ändern, mit der Ihr ZOLEO-Gerät nach neuen Nachrichten sucht. Sie können zwischen „manueller Nachrichtenüberprüfung“, „alle 12 Minuten“, „alle 24 Minuten“ und „alle 60 Minuten“ oder

„fortlaufend“ wählen. Wenn Sie das Gerät auf „Immer eingeschaltet“ einstellen, verkürzt sich die Lebensdauer des Akkus Ihres ZOLEO erheblich.

14.5 Die Gerätwarnlautstärke, den Nachrichtenton oder die LED-Helligkeit ändern







Unter „Mein angeschlossenes ZOLEO Gerät“ können Sie Ihre ZOLEO-Geräteeinstellungen nach Ihren Wünschen anpassen.

14.6 Hinzufügen oder Entfernen Ihres Standorts aus Check-in-Nachrichten








Standardmäßig wird Ihr Standort automatisch zu Check-in-Nachrichten hinzugefügt. Sie können diese Option im Einstellungsmenü der ZOLEO-App deaktivieren, indem Sie „Check-in und SOS-Einstellungen“ auswählen. Beachten Sie, dass Ihre ZOLEO-App und Ihr Kommunikator verbunden sein müssen, um diese Funktion auszuführen.

15. Zusammenfassung des LED- und Audioverhaltens

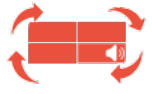


15.1 Leistung

	ZUSTAND	LED	AKTION
	Gerät ist EIN		Die Power-LED blinkt GRÜN .
	Das Gerät ist eingeschaltet und lädt		Die Power-LED blinkt GELB .
	Das Gerät ist eingeschaltet und der Akku ist schwach		Die Power-LED blinkt langsam GELB und es wird ein absteigender Ton ausgegeben.
	Das Gerät ist AUS und lädt		Die Power-LED leuchtet GELB .
	Das Gerät ist ausgeschaltet und vollständig aufgeladen		Die Power-LED leuchtet dauerhaft GRÜN , wenn sie an eine aktive Stromquelle angeschlossen ist.

15.2 Nachrichten

	ZUSTAND	LED	AKTION
	Check-in-Versand		Alle LEDs drehen sich GRÜN , während ein Check-in gesendet wird. Bei erfolgreichem Versand des Check-ins ertönt ein aufsteigender Ton.
	Check-in konnte nicht gesendet werden		Die Check-in-LED blinkt GELB und ein absteigender Ton wird ausgegeben, wenn eine Check-in-Nachricht nicht gesendet werden konnte.
	Nachricht erhalten		Die Nachrichten-LED blinkt schnell BLAU und in regelmäßigen Abständen ertönt ein Ton, bis die Nachricht gelesen wurde.
	Nachricht senden		Alle LEDs leuchten BLAU , während die Nachricht gesendet wird. Wenn die Nachricht erfolgreich gesendet wurde, ertönt ein aufsteigender Ton.
	Die Nachricht konnte nicht gesendet werden		Die Nachrichten-LED blinkt GELB und ein absteigender Ton ertönt, wenn eine Nachricht zum Senden vorliegt.

15.3 SOS-Warnungen

	ZUSTAND	LED	AKTION
SOS	SOS abgesetzt		Alle LEDs leuchten ROT und es wird ein Notfallton ausgegeben. Um das SOS-Signal abubrechen, drücken Sie die SOS-Taste 5 Sekunden lang.
	SOS bestätigt		Ein ansteigender Ton bestätigt, dass die SOS-Nachricht gesendet wurde, und die SOS-LED blinkt langsam doppelt ROT , wenn der Notfall bestätigt wird.
	SOS abgebrochen		Alle LEDs leuchten GRÜN , sobald der Abbruch eingeleitet wurde. Bei erfolgreicher Abmeldung ertönt ein aufsteigender Ton.

16. Energieverwaltung

Der ZOLEO-Kommunikator verfügt über einen Schlafmodus, der dazu dient, unnötigen Stromverbrauch zu reduzieren. Standardmäßig sucht das ZOLEO-Gerät alle 12 Minuten oder beim Senden einer Nachricht nach Nachrichten und kehrt dann in den Ruhezustand zurück. [Energiespareinstellungen](#) Diese Voreinstellung kann in den Energiespareinstellungen geändert werden.

16.1 Energiespareinstellungen

Wenn Sie diese Standardeinstellung ändern möchten, stellen Sie sicher, dass Ihr ZOLEO-Kommunikator und die ZOLEO-App verbunden sind, und navigieren Sie in der ZOLEO-App zu den Geräteeinstellungen.

Tabelle Energiesparoptionen

Option	Akkuverbrauch	Nachrichtenleistung empfangen	Beschreibung
Immer eingeschaltet	Am höchsten	Am niedrigsten	Nachrichten werden empfangen, sobald sie gesendet werden
Periodisch - 12 Min.	↓	↓	Alle 12 Minuten auf Nachrichten überprüfen
Periodisch - 24 Min.			Alle 24 Minuten auf Nachrichten überprüfen
Periodisch - 60 Min.			Alle 60 Minuten auf Nachrichten überprüfen
Manuell	Am niedrigsten	Am höchsten	Nachrichten werden nur empfangen, wenn Sie: <ul style="list-style-type: none"> • eine Nachrichtenprüfung anfordern oder • eine Nachricht versenden.

16.2 Warnung bei niedrigem Akkustand

Wenn die verbleibende Ladung des Akkus weniger als 10 % beträgt, erscheint ein Warnsymbol in der Statusleiste einer verbundenen ZOLEO-App und die Power-LED am ZOLEO-Kommunikator leuchtet gelb und es ertönt in regelmäßigen Abständen ein absteigender Ton. Wenn Sie beabsichtigen, den ZOLEO-Kommunikator zu verwenden oder weiterhin zu verwenden, sollten Sie den Akku so bald wie möglich aufladen. [Leistung](#)

16.3 Warnung vor heißlaufendem Akku

Wenn der Akku während des Ladevorgangs zu heiß wird, erscheint ein Warnsymbol in der Statusleiste der ZOLEO-App und die Ein-/Aus-LED am ZOLEO-Kommunikator blinkt doppelt rot. Der Ladevorgang wird automatisch angehalten und fortgesetzt, wenn die Temperatur des Akkus für die Fortsetzung des Ladevorgangs sicher ist.

17. Verschiedene Informationen

17.1 Einen verlegten ZOLEO-Kommunikator finden

Wenn Sie Ihren ZOLEO-Kommunikator nicht finden können, können Sie den ZOLEO-Kommunikator möglicherweise dazu bringen, einen Ton auszugeben, um Sie auf seinen Aufenthaltsort aufmerksam zu machen. Damit diese Funktion funktioniert, müssen Ihre ZOLEO-App und Ihr ZOLEO-Kommunikator bereits verbunden sein. Öffnen Sie im Menü „Einstellungen“ „Mein angeschlossenes ZOLEO Gerät ZOLEO-Gerät“ und wählen Sie „Mein Gerät finden“.

17.2 Freunde einladen, der ZOLEO-Community beizutreten

Damit jemand an einem App-zu-App-Chat teilnehmen kann, muss die ZOLEO-App auf einem Smart-Gerät installiert sein. Wenn Sie Bekannte haben, mit denen Sie vielleicht chatten möchten, auch wenn Sie keine Internetverbindung haben, können Sie sie dazu einladen, die ZOLEO-App herunterzuladen, indem Sie die Tell-a-Friend-Funktion der App verwenden. [App-zu-App Nachrichten](#)

17.3 Smartphone oder Tablet wechseln

Sie können smarte Geräte wechseln, ohne dabei Nachrichten zu verlieren. Sie tun dies, indem Sie die ZOLEO-App auf Ihrem neuen smarten Gerät installieren und beim Einrichten Ihres Messaging-Kontos dieselbe Telefonnummer angeben, die für das Messaging-Konto in der ZOLEO-App auf Ihrem alten Smart-Gerät verwendet wird (solange dies noch aktiv ist).

WICHTIG: Wenn die Telefonnummer, die Sie für Ihre ZOLEO-App-Einrichtung auf Ihrem neuen Gerät eingegeben haben, nicht mit der Telefonnummer für das Messaging-Konto auf Ihrem alten Gerät identisch ist, können Sie Ihre alten Nachrichten nicht abrufen.

Verwechseln Sie das Aufheben der Verknüpfung nicht mit der Löschung Ihres Messaging-Kontos. Wenn Sie Ihr Messaging-Konto löschen, gehen alle Ihre Nachrichten verloren. Durch das Aufheben der Verknüpfung bleiben Ihre Nachrichten erhalten.

Um zu einem anderen Gerät zu wechseln, installieren Sie die ZOLEO-App auf Ihrem neuen Gerät und führen Sie das ZOLEO-App-Installationsverfahren durch.

17.4 Ihren ZOLEO-Kommunikator teilen

Wenn Sie Ihren ZOLEO-Kommunikator vorübergehend mit einem anderen Benutzer teilen möchten, trennen Sie die ZOLEO-App vom ZOLEO-Kommunikator im App-Einstellungsmenü. Ihre Nachrichten werden gespeichert und auf dem Chats-Bildschirm angezeigt, auch wenn Sie nicht mit dem ZOLEO-Kommunikator verbunden sind. Der Benutzer, der sich jetzt mit dem

Benutzerhandbuch – ZOLEO – Globaler Satellitenkommunikator

ZOLEO-Kommunikator verbindet, wird Ihre Nachrichten nicht sehen, aber alle ZOLEO-SMS- und -E-Mail-Nachrichten empfangen, sobald er sich mit dem ZOLEO-Kommunikator verbindet.

HINWEIS: Der neue Benutzer sieht alle neuen ZOLEO-E-Mail- oder SMS-Nachrichten, die an ZOLEO-Kommunikator gesendet werden. App-zu-App-Nachrichten werden jedoch immer an Ihr ZOLEO-App-Profil gesendet (nicht an die ZOLEO-App des neuen Benutzers).

Wenn Sie Ihren ZOLEO-Kommunikator dauerhaft an einen anderen Benutzer weitergeben möchten, müssen Sie Ihr ZOLEO-Abonnement in Ihrem Online-Konto deaktivieren. Dadurch werden Ihre ZOLEO-E-Mail-Adresse und Ihre ZOLEO-SMS-Nummer aus dem System gelöscht und der neue Benutzer muss unter seinem eigenen Online-Konto erneut aktiviert werden. [Pausieren oder deaktivieren](#)

17.5 Ihr ZOLEO Online-Konto

Weitere ZOLEO-Geräte aktivieren

Sie können zusätzliche ZOLEO-Geräte aktivieren, indem Sie in Ihrem Online-Konto auf der Seite „Geräte & Tarife“ auf die Schaltfläche „Neues Gerät hinzufügen“ klicken.

Ihren ZOLEO-Tarif ändern

Sie können Ihren ZOLEO-Tarif für jeweils ein Gerät ändern, indem Sie das Tarifplan-Dropdown-Menü auf der Seite „Geräte & Pläne“ in Ihrem Online-Konto verwenden. Für Preispläne besuchen Sie bitte <https://www.zoleo.com/en/plans/>.

Aussetzen oder Deaktivieren Ihres ZOLEO-Abonnements

Sie können Ihr ZOLEO-Abonnement gegen eine geringe monatliche Gebühr aussetzen, wenn Sie beabsichtigen, Ihren ZOLEO-Kommunikator für einige Zeit nicht zu verwenden. Wenn Sie Ihren Dienst aussetzen, können Sie ihn jederzeit reaktivieren und Ihre ZOLEO-E-Mail-Adresse und SMS-Nummer zusammen mit Ihrem Nachrichtenverlauf beibehalten. Sie können Ihr Abonnement auch kündigen, wenn Sie den ZOLEO-Kommunikator nicht mehr verwenden möchten. Dies alles kann von Ihrem ZOLEO-Online-Konto aus verwaltet werden.

WARNUNG: Für eine Aussetzung oder Kündigung können Gebühren anfallen. Prüfen Sie daher die Details Ihres aktuellen Tarifplans, der in Ihrem Online-Konto aufgeführt ist.

Wenn Sie Ihr Abonnement aussetzen oder kündigen:

- Werden alle Nachrichten, die vor der Aussetzung oder Kündigung über eine verknüpfte ZOLEO-App gesendet und empfangen wurden, weiterhin auf dem Chats-Bildschirm der ZOLEO-App sichtbar sein.
- Können Sie KEINE neuen ZOLEO-SMS oder E-Mail-Nachrichten senden oder empfangen, und Ihr ZOLEO-Kommunikator kann sich nicht mit dem Satellitennetzwerk verbinden.

Benutzerhandbuch – ZOLEO – Globaler Satellitenkommunikator

- Können Sie die ZOLEO-App weiterhin für App-zu-App-Messaging über das Internet verwenden.
- SOS wird deaktiviert, wenn Ihr ZOLEO-Dienst ausgesetzt oder gekündigt wird.

Eine Sperrung oder Löschung kann nur durch den Kontoinhaber erfolgen. Um Ihr ZOLEO-Abonnement auszusetzen oder zu kündigen, melden Sie sich bei Ihrem Online-Konto unter <https://zoleo.com> an.

18. Pflege Ihres ZOLEO-Kommunikators

- Verhindern Sie das Eindringen von Fremdkörpern in den USB-Anschluss. Reinigen Sie den Bereich um die Abdeckung des USB-Anschlusses, bevor Sie sie öffnen.
- Halten Sie die Klappe des USB-Anschlusses geschlossen, wenn Sie den ZOLEO-Kommunikator nicht aufladen.
- Verwenden Sie ein sauberes, feuchtes Tuch, um das Gerät zu reinigen. Chemische Reinigungs- und Lösungsmittel können die Tasten und das Gehäuse beschädigen. Reinigen Sie das Gerät auch, wenn es Salzwasser ausgesetzt war.
- Wird der ZOLEO-Kommunikator nicht innerhalb der Temperaturbereiche verwendet, aufgeladen oder gelagert, kann dies zu dauerhaften Schäden an den internen Schaltkreisen des Geräts und zum Erlöschen Ihrer Garantie führen.

19. Fehlerbehebung

19.1 Probleme, Ursachen und Lösungen

Probleme	Ursachen und Lösungen
Ich empfangen kein Satellitensignal.	<ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie sicher, dass sich Ihr ZOLEO-Kommunikator im Freien und frei von Hindernissen befindet.• Stellen Sie sicher, dass Sie eine freie Sicht auf den Himmel haben. Alle 10 Minuten fliegt ein Satellit vorbei. Die kann somit einige Zeit dauern.
Nachrichten werden nach dem Senderversuch mit einem roten Fehlersymbol angezeigt.	<ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie sicher, dass Sie Internet- oder Satellitenempfang haben.• Stellen Sie sicher, dass der ZOLEO-Kommunikator mit Ihrer ZOLEO-App verbunden ist.• Halten Sie die fehlgeschlagene Nachricht gedrückt und wählen Sie „Wiederholen“.
Check-in-Nachrichten werden nicht an den beabsichtigten Empfänger übermittelt.	<ul style="list-style-type: none">• Die Kontaktdaten des Empfängers sind möglicherweise falsch. Überprüfen Sie das Online-Konto.

Benutzerhandbuch – ZOLEO – Globaler Satellitenkommunikator

<p>Ich erhalte keine E-Mail- oder SMS-Nachrichten von ZOLEO in meiner ZOLEO-App.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ihr ZOLEO-Kommunikator und Ihre App sind möglicherweise nicht verknüpft. • Wenn die Registerkarten „Wetter“ und „SOS“ in der ZOLEO-App nicht sichtbar sind, verbinden Sie die ZOLEO-App und den ZOLEO-Kommunikator. • Möglicherweise haben Sie keinen Internetempfang. Wenn keine Internetabdeckung vorhanden ist, positionieren Sie Ihren ZOLEO-Kommunikator für eine gute Satellitenabdeckung und verbinden Sie ihn mit Ihrer ZOLEO-App. • Der Stromsparmodus kann auf 60 Minuten eingestellt werden, sodass es eine Stunde dauern kann, bis Sie die Meldung erhalten. Versuchen Sie, manuell nach Nachrichten zu suchen oder ändern Sie die Energiespareinstellung, um häufiger nach Nachrichten zu suchen.
<p>Der ZOLEO-Kommunikator ist eingeschaltet, reagiert aber nicht.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Schalten Sie Ihren ZOLEO-Kommunikator aus und wieder ein. • Schließen Sie die ZOLEO-App über den Task-Manager auf Ihrem Smartphone und öffnen Sie die App erneut. • Führen Sie einen Hardware-Reset durch.
<p>Eine Check-in-Nachricht konnte nicht gesendet werden</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vergewissern Sie sich, dass sich Ihr ZOLEO-Kommunikator und die ZOLEO-App in Reichweite und frei von Hindernissen befinden. • Gehen Sie mit Ihrem ZOLEO-Kommunikator nach draußen und stellen Sie sicher, dass er eine klare Sicht auf den Himmel hat. • Senden Sie eine weitere Check-In-Nachricht.
<p>Ich kann meine ZOLEO-App nicht mit meinem ZOLEO-Kommunikator verbinden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Schalten Sie Ihren ZOLEO-Kommunikator aus und wieder ein. • Schließen Sie die ZOLEO-App über den Task-Manager auf Ihrem Smartphone und öffnen Sie die App erneut. • Vergewissern Sie sich, dass sich Ihr ZOLEO-Kommunikator und die ZOLEO-App in Reichweite und frei von Hindernissen befinden. • Gehen Sie mit Ihrem ZOLEO-Kommunikator nach draußen und stellen Sie sicher, dass er eine klare Sicht auf den Himmel hat. • Überprüfen Sie, ob Ihr ZOLEO-Kommunikator bereits mit einem anderen ZOLEO-App-Benutzer verbunden ist, da jeweils nur eine Verbindung unterstützt wird.
<p>Ich kann meinen ZOLEO-Kommunikator nicht online aktivieren, da meine IMEI bereits aktiviert wurde.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn Sie einen gebrauchten ZOLEO-Kommunikator aktivieren, kann das Gerät noch unter dem Konto des Vorbesitzers aktiv sein. Fordern Sie den Vorbesitzer auf, das Abonnement online zu deaktivieren. • Wenden Sie sich an den ZOLEO-Support, um Nachforschungen zu Ihrer IMEI zu unternehmen.
<p>Ich kann mein Bluetooth nicht mit dem Gerät verbinden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Schalten Sie Ihren ZOLEO-Kommunikator aus und wieder ein. • Schließen Sie die ZOLEO-App über den Task-Manager auf Ihrem Smartphone und öffnen Sie die App erneut. • Schalten Sie das Bluetooth in Ihren Smartphone-Einstellungen aus und wieder ein. • Überprüfen Sie, ob Ihr ZOLEO-Kommunikator bereits mit einem anderen ZOLEO-App-Benutzer verbunden ist, da jeweils nur eine Verbindung unterstützt wird. • Führen Sie einen Hardware-Reset durch.

19.2 Hardware zurücksetzen

Wenn der ZOLEO-Kommunikator nicht auf Ihre Befehle reagiert, halten Sie die Ein/Aus-Taste mindestens 10 Sekunden lang gedrückt. Dies erzwingt einen sofortigen Neustart des ZOLEO-Kommunikators, ohne dass Daten gelöscht werden, die möglicherweise darin gespeichert sind (z. B. Nachrichten, die darauf warten, gesendet zu werden, Nachrichten, die darauf warten, an Ihre ZOLEO-App übertragen zu werden, und Ihre benutzerdefinierten Einstellungen).

19.3 Werkseinstellungen

Durch das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen werden alle von Ihnen geänderten Einstellungen des ZOLEO-Kommunikators in den Zustand zurückversetzt, in dem sie sich befanden, als Sie ihn zum ersten Mal aus der Verpackung genommen haben. Darüber hinaus gehen alle Daten, die möglicherweise darin gespeichert sind, wie z. B. Nachrichten, die auf den Versand warten, Nachrichten, die auf die Übertragung an eine ZOLEO-App warten, und Ihre benutzerdefinierten Einstellungen verloren.

Sie können eine Zurücksetzung auf die Werkeinstellungen durchführen, wenn Sie den ZOLEO-Kommunikator dauerhaft an jemand anderen weitergeben. Sie können diesen Schritt auch zur Fehlerbehebung eines Problems durchführen.

Um eine Zurücksetzung durchzuführen, halten Sie die Ein-/Aus- und Check-In-Taste gleichzeitig fünf Sekunden lang gedrückt und lassen Sie sie dann los.

20. Upgrades

20.1 Software-Upgrades: ZOLEO-App

Wenn eine Aktualisierung für eine installierte App oder ein ZOLEO-Gerät verfügbar ist, erscheint ein Hinweis auf Ihrem Gerät. Da Aktualisierungen normalerweise zusätzliche Funktionen und andere Verbesserungen bieten, wird empfohlen, dass Sie Ihre ZOLEO-App auf dem neuesten Stand halten. Befolgen Sie das App-Upgrade-Verfahren für Ihr spezielles Gerät.

20.2 Software-Upgrades: ZOLEO-Kommunikator

Die Software im ZOLEO-Kommunikator kann nur über die ZOLEO App aktualisiert werden. Jedes Mal, wenn Sie die beiden Geräte verbinden, überprüft das System, ob die Software auf dem ZOLEO-Kommunikator mit der Version in der ZOLEO-App übereinstimmt. Wenn diese nicht übereinstimmen, erscheint eine Meldung in der App, in der Sie gefragt werden, ob Sie die Software des ZOLEO-Kommunikators aktualisieren möchten. Dies ist optional, aber da ein Upgrade normalerweise zusätzliche Funktionen und andere Verbesserungen bietet, wird empfohlen, dass Sie das Angebot zum Upgrade annehmen.

Benutzerhandbuch – ZOLEO – Globaler Satellitenkommunikator

WICHTIG: Da die Aktualisierung Ihres ZOLEO-Kommunikators voraussetzt, dass auch Ihre ZOLEO-App auf dem neuesten Stand ist, ist es wichtig, dass Sie regelmäßig nach Aktualisierungen der ZOLEO-App im App Store oder bei Google Play suchen.

21. Support

Support ist an mehreren Stellen verfügbar: in der ZOLEO-App im Einstellungsmenü, in der Online-Wissensdatenbank auf der ZOLEO-Website, indem Sie <https://support.zoleo.com> besuchen.

22. Technische Spezifikationen

Leistung	
Akku-Typ	Intern, Lithium-Ionen, wiederaufladbar
Batteriekapazität	Interner fester Lithium-Ionen-Akku mit 1430 mAh
Ladezeit	2 Stunden für ein 1,5-A-Ladegerät; 5 Stunden für ein 500-mA-Ladegerät
Akkulaufzeit	
Standby, mit Satellitenabdeckung	Mit einer Nachrichtenüberprüfung alle 12 Minuten ca. 200+ Stunden
Material	
Gewicht	50g; 5,3 Unzen
Größe	91 L x 66 B x 27 H (mm); 3,58 L x 2,60 B x 1,06 H (Zoll)
Eingangsstromanschluss	Micro-USB Typ-B
Eingangsleistung	USB-kompatibles Ladegerät
Satellitendienste	
Messaging (nur ZOLEO-Kommunikator)	<ul style="list-style-type: none"> • Check-in • SOS
Messaging (ZOLEO-Kommunikator verbunden mit einer ZOLEO-App)	<ul style="list-style-type: none"> • App-zu-App • SMS • E-Mail Adresse* • Wettervorhersage • Check-in • SOS
Mobilfunkdienste	
Nicht verknüpfte ZOLEO-App	App-zu-App
Verknüpfte ZOLEO-App	<ul style="list-style-type: none"> • App-zu-App • SMS • E-Mail Adresse* • Wettervorhersage
Globales Navigationssatellitensystem	
Unterstützte Systeme	<ul style="list-style-type: none"> • GPS • GLONASS

Benutzerhandbuch – ZOLEO – Globaler Satellitenkommunikator

	Genauigkeit	2 m unter idealen Bedingungen
Satellit		
	Operator	Iridium
	Betriebswinkelgrenzen	Der ZOLEO-Kommunikator sollte nach oben gerichtet sein und eine klare Sicht zum Himmel von mindestens 81,8 Grad von der Senkrechten in alle Richtungen haben
Bluetooth		
	Version	BLE 4.1
	Bereich	50+ m bei idealen Bedingungen
	Anzahl der verbundenen Benutzer	Es wird immer nur ein Benutzer verbunden
Client-Anwendungen		
	Anwendung	ZOLEO-App
	Android	5.1 oder höher
	iOS	12 oder 13
	Veröffentlichte API	Für zugelassene Partner
Umwelt		
	Betriebstemperatur	-20 °C bis +55 °C
	Lagertemperatur	-20 °C bis +60 °C
	Batterieladetemperatur	0 °C bis +45 °C
	Eindringschutz	IP68 (1,5 m für 30 Minuten)
	Schock	MIL-STD-810G
Vorschriften und Zulassungen		
	Regulierung	<ul style="list-style-type: none"> • FCC • CE • ISSED • ITU • RCM • GITECKI • ERREICHEN • ROHS
	Typgenehmigung	Iridium-Typgenehmigung