



Informasjonsveiledning om
produksikkerhet, forskrifter og
garanti



ADVARSEL

VIKTIG: Les følgende informasjon nøye før du bruker ZOLEO-enheten. Hvis du ikke følger instruksjonene og advarslene, kan det kompromittere produktets sikkerhet og kan føre til personskade og/eller skade på utstyret. Den fullstendige ZOLEO brukerhåndboken kan lastes ned fra zoleo.com/manuals.

SOS-KONFIGURASJON

ZOLEO-enheten krever et aktivt airtime-abonnement for å overføre meldinger (inkludert SOS-varsler). For å aktivere, besøk zoleo.com/activate.

TILKOBLING

Mobil- og satellittenheter opererer ved hjelp av radiosignaler og kommunikasjonsnettverk. På grunn av dette kan forbindelsen ikke garanteres til enhver tid eller under alle forhold. Derfor bør du aldri stole utelukkende på noen trådløs enhet for viktig kommunikasjon.

BRUK

- IKKE demonter ZOLEO-enheten. Det er ingen deler som kan repareres av brukeren.
 - IKKE la ZOLEO-enheten stå i et kjøretøy eller sted med høye temperaturer der sterk varme kan skade enheten og/eller batteriet.
 - IKKE oppbevar ZOLEO-enheten i temperaturer fra under -20°C (32°F) eller over 60°C (140°F).
 - Lad KUN ZOLEO-enheten i temperaturer fra 0°C (32°F) til 45°C (113°F).
 - IKKE slipp ZOLEO-enheten, da støtet kan forårsake skade på huset eller innvendig.
-

BARN

Oppbevares utilgjengelig for små barn. ZOLEO-enheten er ikke et leketøy. Ikke la barn leke med ZOLEO-enheten eller tilbehøret. De kan skade seg selv eller andre. Det kan inneholde små deler som kan løsne og skape kvelningsfare.

KJØRER

Full oppmerksomhet bør alltid gis til kjøring. Lokale lover og forskrifter som begrenser bruken av elektroniske og trådløse enheter under kjøring må overholdes. Montering av enheten må ikke hindre førerens sikt over veien. En kollisjonspute i kjøretøyet blåses opp med stor kraft. IKKE plasser gjenstander, inkludert både enheten eller tilhørende tilbehør, i området over kollisjonsputen eller i kollisjonsputeutløsningsområdet. Hvis enheten er feil installert og kollisjonsputen blåses opp, kan det føre til alvorlig personskade.

LUFTFARTØY

Flyselskapets forskrifter forbyr bruk av ZOLEO mens du er i luften. Sjekk og overhold flyselskapets retningslinjer for bruk av enheten mens flyet står på bakken. Forsikre deg om at ZOLEO-enheten er slått av når du reiser med fly.

PACEMAKER

Trådløse enheter kan ha negativ innvirkning på driften av enkelte implanterte pacemakere og annet medisinsk implantert utstyr. Pacemakerpasienter bør være oppmerksomme på at bruk av ZOLEO utstyr i nærheten av en pacemaker kan føre til funksjonsfeil i pacemakere. Hvis en minimumsavstand på 15 cm (6 tommer) holdes mellom ZOLEO og en pacemaker, reduseres risikoen for interferens. Hvis du har grunn til å mistenke at interferens oppstår, må du umiddelbart slå av ZOLEO-enheten. Kontakt din kardiolog for mer informasjon.

EKSPLOSIV ATMOSFÆRE / SPRENGNINGSOMRÅDER

Som med alle trådløse telefoner, slå AV ZOLEO-enheten der sprengningsarbeidet pågår. Følg alle restriksjoner og følg eventuelle forskrifter eller regler. Unnlattelse av å gjøre det kan føre til alvorlig personskade eller død.

Slå av enheten i områder med en potensielt eksplosiv atmosfære. Følg alle tegn og instruksjoner. Gnister fra enheten i slike områder kan forårsake eksplosjon eller brann. Merk at slike områder ofte, men ikke alltid, er tydelig merket. De inkluderer, men er ikke begrenset til:

- Drivstoffområder som bensinstasjoner;
- Drivstoff eller kjemiske overførings- eller lagringsanlegg;
- Områder der drivstoff lukt er til stede (for eksempel hvis en gass / propan lekkasje oppstår i en bil eller hjemme);

- Områder der luften inneholder kjemikalier eller partikler, for eksempel korn, støv eller metallpulver;
 - Ethvert annet område der du normalt vil bli bedt om å slå av kjøretøyets motor.
-

BATTERI

Et litiumion, ikke-brukerutskiftbart batteri brukes i ZOLEO.

Hvis følgende retningslinjer ikke følges, kan batteriet ha kortere levetid eller utgjøre en risiko for skade på ZOLEO-enheten og/eller personskade.

- IKKE demonter, modifier, punkter eller skad ZOLEO-enheten eller batteriet.
- IKKE prøv å ta ut det ikke-utskiftbare batteriet.
- Din ZOLEO-enhet skal ikke utsettes for brann, eksplosjoner eller andre farer.

Før en lang periode med lagring eller inaktivitet, bør din ZOLEO belastes minst 80%.

SIKKERHETSMELDING OM RADIOFREKVENT STRÅLING

ZOLEO er en radiosender og -mottaker som oppfyller internasjonale standarder for eksponering for radiobølger. Når du kommuniserer med satellittnettverket eller via Bluetooth med en smartenhet, avgir den lave nivåer av radiofrekvensenergi. ZOLEO-enheten er utformet og produsert for ikke å overskride grensene for eksponering for radiofrekvensenergi (RF) fastsatt av Federal Communications Commission (FCC) i USA, Industry Canada (IC) og EU og andre land. Hvis du ønsker å redusere RF-eksponeringen, kan du begrense tiden du bruker ZOLEO-enheten og mobiltelefonen din og øke avstanden mellom Zoleo / mobiltelefon og kroppen din når du bruker den.

MERKNADER

FCC-SAMSVAR

FCC-ID: **2ATHQZL1** inneholder FCC-ID: **Q639603N**

Denne enheten er i samsvar med del 15 av FCC-reglene. Driften er underlagt følgende to betingelser: 1) Denne enheten kan ikke forårsake skadelig interferens, og 2) Denne enheten må godta mottatt interferens, inkludert forstyrrelser som kan forårsake uønsket drift.

Notat: Dette utstyret er testet og funnet å overholde grensene for en klasse B digital enhet, i henhold til del 15 i FCC-reglene. Disse grensene er utformet for å gi rimelig beskyttelse mot skadelig interferens i en boliginstallasjon. Dette utstyret genererer, bruker og kan utstråle radiofrekvensenergi, og hvis det ikke installeres og brukes i samsvar med instruksjonene, kan det forårsake skadelig interferens i radiokommunikasjon. Det er imidlertid ingen garanti for at interferens ikke vil oppstå i en bestemt installasjon. Hvis dette utstyret forårsaker skadelig interferens på radio- eller fjernsynsmottak, noe som kan bestemmes ved å slå utstyret av og på, oppfordres brukeren til å prøve å korrigere forstyrrelsen av en eller flere av

følgende tiltak:

- Snu eller flytt mottakerantennen.
- Øk skillet mellom utstyret og mottakeren.
- Koble utstyret til et stikkontakt på en annen krets enn den som mottakeren er koblet til.
- Kontakt forhandleren eller en erfaren radio- / TV-tekniker for å få hjelp.

Endringer: Eventuelle uautoriserte endringer eller vedlegg som gjøres på denne enheten og kan bryte FCC-forskriftene og ugyldiggjøre din autoritet til å bruke enheten.

INNOVASJON, VITENSKAP OG ØKONOMISK UTVIKLING CANADA MERKNAD UTTALELSER

IC: 25141ZL1 inneholder IC: 4629A-9603N

Denne enheten er i samsvar med Industry Canada (ISED Canada) lisensfritt RSS-standard(er). Driften er underlagt følgende to betingelser:

- (1) denne enheten kan ikke forårsake forstyrrelser, og
 - (2) Denne enheten må godta forstyrrelser, inkludert forstyrrelser som kan forårsake uønsket bruk av enheten.
-

CE-SAMSVARERKLÆRING

ZOLEO Inc. erklærer herved at radioutstyret ZOLEO er i samsvar med direktiv 2014/53 / EU. Den fullstendige teksten til samsvarserklæringen finner du i brukerhåndboken på zoleo.com/manuals.

ZOLEO-kommunikatoren inneholder følgende RF-sendere:

Transmitter	Nominell frekvens	Overført strøm
Iridium 9603N satellitttransceiver	1616-1626,5 MHz	1.479W
Bluetooth lav energi (BLE)	2400-2483,5 MHz	10mW

Informasjon om ZOLEO resirkuleringsprogram og WEEE, RoHs, REACH finner du i brukerhåndboken på zoleo.com/manuals.

ZOLEO Inc. ("ZOLEO") gir denne uttrykkelige garantien (sammen med utvidede garantipåtegninger, der det er aktuelt) i stedet for alle andre garantier, uttrykt, underforstått eller lovbestemt, inkludert (uten begrensning), garantier om salgbarhet og egnethet for et bestemt formål. Dette utgjør ZOLEOs eneste garanti og forpliktelse med hensyn til sine produkter, og gir kundens eneste rettsmiddel, unntatt der andre juridiske rettigheter kan eksistere i deres land, stat eller provins. Hvis du vil ha mer informasjon om vilkårene som gjelder for Zoole-produkter og -tjenester, kan du se ZOLEO Tjenestevilkår og Lisensavtale for sluttbrukere (EULA).

Begrenset garanti

ZOLEO-produkter garanteres å være fri for defekter i materialer eller utførelse i to (2) år fra kjøpsdatoen av den opprinnelige eieren. Zoleo vil etter eget valg reparere eller erstatte (med nye, ombygde eller renoverte) alle komponenter som svikter ved normal bruk uten kostnad for Kunden, og vil eventuelt refundere Kunden for eventuelle transportkostnader. "Normal bruk" inkluderer oppdatering av programvare og/eller fastvare for Zoleo-produkter innen rimelig tid fra når oppdateringer blir gjort tilgjengelige. Unnlattelse av å utføre disse oppdateringene kan ugyldiggjøre denne garantien.

Denne garantien gjelder ikke:

- kosmetisk skade, som riper, bulker, flekker og misfarging;
- forbruksdeler, for eksempel batterier, med mindre det har oppstått skade på grunn av feil i produktets materialer eller utførelse;
- skade forårsaket av partikkelinntrenging, ekstrem fuktighet, ulykke, flom, brann eller andre naturhandlinger eller eksterne årsaker;
- skade på grunn av modifikasjon, vedlikehold eller reparasjon av produkter som har blitt endret eller reparert av noen unntatt ZOLEO;
- skade på grunn av bruk av tilbehør som ikke leveres av ZOLEO for samme produkt;

- skade på grunn av å være koblet til en defekt eller inkompatibel kabel eller strømforsyning;
- manipulerte produkter (f.eks. garantiforseglingen er fjernet eller fysisk bevis på forsøk på reparasjon).

Denne begrensede garantien gjelder ikke, og Zoleo er ikke ansvarlig for, noen forringelse av ytelsen til ZOLEO-produkter på grunn av deres nærhet til elektroniske / elektriske produkter som benytter bakkebaserte bredbåndsnett driftsfrekvenser som er nær ethvert globalt navigasjonssatellittsystem (GNSS), for eksempel Global Positioning Service (GPS). Bruk av lignende enheter kan påvirke mottak av GNSS-signaler.

I den grad det er tillatt av gjeldende lov, fraskriver Zoleo seg uttrykkelig alt ansvar for spesielle, indirekte eller følgeskader eller ytterligere tap av noe slag som følge av bruken av vårt produkt. Kundens eneste og eksklusive rettsmiddel og grensen for ZOLEOs ansvar for eventuelle tap, skal ikke overstige kjøpesummen betalt av kunden for produktet som et krav er rettet mot.

Zoleo forbeholder seg retten til å nekte garantikrav dersom produktet er anskaffet og / eller brukt i strid med lovene i et hvilket som helst land det brukes i, tidligere har blitt rapportert som tapt eller stjålet av den opprinnelige kjøperen, eller ikke har blitt vedlikeholdt og / eller oppdatert regelmessig (f.eks. fastvareoppdateringer) av kunden. Zoleo tar ikke ansvar for fakturerte varer eller tjenester som ikke dekkes av en skriftlig innkjøpsordre, faktura eller kvittering fra Zoleo eller en ZOLEO-autorisert forhandler. Under ingen omstendigheter godtar ZOLEO å betale arbeidskraft eller andre relaterte utgifter knyttet til feilsøking og / eller reparasjon av vårt produkt uten forutgående spesifikk skriftlig autorisasjon.

Disse vilkårene og betingelsene for begrenset garanti kan endres fra tid til annen etter ZOLEOs eget skjønn. Se de mest oppdaterte garantivilkårene på www.zoleo.com/warranty.

Fremme et garantikrav

ZOLEO-produkter kjøpt i løpet av de siste 90 dagene som IKKE har blitt aktivert, skal returneres til originalforhandleren i originalemballasjen for bytte eller refusjon. Kunder kan ellers be om en RMA (Return Merchandise Authorization) online

på <https://www.zoleo.com/warranty-replacement-claim/>. Kjøpsbevis kan være nødvendig.

Zoleo forbeholder seg retten til å belaste Kunden hvis:

- det opprinnelige ZOLEO-produktet ikke returneres (NR) innen 30 dager etter mottak av erstatningsproduktet ZOLEO;
- der vi har fastslått at det ikke er funnet noen feil (NFF), som inkluderer ethvert produkt der garantien ikke gjelder som beskrevet her; eller
- der den 2-årige begrensede garantien på det originale ZOLEO-produktet er utløpt.

Kostnader for ingen retur (NR), ingen feil funnet (NFF) og reparasjoner utenfor garantien vil være i henhold til vår nåværende publiserte gebyrplan. Reparerte eller erstattede enheter har 90 dagers garanti. Hvis enheten fortsatt er under original garanti, er den nye garantien 90 dager eller til utløpet av den opprinnelige 2-års begrensede garantien, avhengig av hva som er lengst.

KUNDER I AUSTRALIA:

Våre varer kommer med garantier som ikke kan utelukkes under den australske forbrukerloven. Du har rett til en erstatning eller refusjon for en stor feil og kompensasjon for eventuelle andre rimelig forutsigbare tap eller skader. Du har også rett til å få varene reparert eller erstattet hvis varene ikke er av akseptabel kvalitet og feilen ikke utgjør en større feil.

ZOLEO Inc. ligger på 7A Taymall Avenue, Toronto, Ontario M8Z 3Y8 Canada. I Nord-Amerika ringer du +1.647.559.2626. For Asia-Stillehavet, Australia og New Zealand ringer du +61 3 8588 4550. For Storbritannia og EU ring: +44 1926 352 044.

Ytterligere kontaktnumre finner du på www.zoleo.com/contact-us.



Count on your connection.™

ZOLEO Inc., 7A Taymall Avenue, Toronto, Ontario, M8Z 3Y8, Canada.
Opphavsrett © 2023 ZOLEO Inc. Alle rettigheter forbeholdt.

Designet i Australia. Produsert i Malaysia.

LITSP0171 R04-NO