

**zoleo™**

**Manuel de l'utilisateur  
du communicateur satellite  
mondial ZOLEO**



 **iridium®**  
connected

## Manuel de l'utilisateur du communicateur satellite mondial ZOLEO

---

Mentions légales, informations tierces, propriété intellectuelle, propriété ou droits d'auteur, confidentialité, contenu du droit d'auteur : <https://www.zoleo.com/en/legal-notice>.

Secret commercial : <https://www.zoleo.com/en/security-and-privacy-policy>.

### **Conformité à l'exportation :**

Ce produit est contrôlé par les lois et réglementations d'exportation des États-Unis. Le gouvernement américain peut restreindre l'exportation ou la réexportation de ce produit à certaines personnes et / ou destinations. Pour plus d'informations, contactez le département américain du Commerce, le Bureau de l'industrie et de la sécurité ou visitez <https://www.bis.doc.gov/>.

## Table des matières

<b>1. Introduction</b>	<b>5</b>
1.1 Glossaire	5
<b>2. Articles fournis</b>	<b>7</b>
<b>3. Caractéristiques du Communicateur ZOLEO</b>	<b>7</b>
<b>4. Propriétaires et Utilisateurs de comptes</b>	<b>8</b>
<b>5. Commencer</b>	<b>8</b>
5.1 Charger votre communicateur ZOLEO	8
5.2 Activer votre communicateur ZOLEO	9
5.3 Installer l'application ZOLEO	9
5.4 Connecter votre communicateur ZOLEO à votre application ZOLEO	10
5.5 Tester votre communicateur ZOLEO	10
<b>6. Allumer et Éteindre</b>	<b>11</b>
6.1 Allumer	11
6.2 Éteindre	11
<b>7. Connecter votre ZOLEO au satellite</b>	<b>11</b>
<b>8. Envoyer un SOS d'urgence</b>	<b>12</b>
8.1 Envoyer une alerte SOS	12
8.2 Annuler une alerte SOS	13
<b>9. Envoyer un Message d'Enregistrement</b>	<b>13</b>
<b>10. Partage de position+</b>	<b>14</b>
10.1 Démarrage d'une session Partage de position+	14
10.2 Arrêt d'une session Partage de position+	14
<b>11. Messagerie</b>	<b>15</b>
11.1 Envoyer un message	15
11.2 Échec d'envoi de messages	16
11.3 Recevoir un message	16
11.4 Vérifier les messages	17
11.5 Prévisions météorologiques	17
11.6 État de la messagerie	17
<b>12. État de la batterie</b>	<b>18</b>
<b>13. Intensité du signal satellite</b>	<b>18</b>
<b>14. Paramètres de l'application et de l'appareil</b>	<b>18</b>
14.1 Modifier votre compte d'application ZOLEO	18
14.2 Supprimer votre compte d'application ZOLEO	18
14.3 Réglage du son des notifications	19
14.4 Modification de l'intervalle de vérification des messages	19
14.5 Modifier le volume des alertes de l'appareil, la tonalité des messages ou la luminosité des voyants	19
14.6 Ajout ou suppression de votre lieu de résidence dans les messages d'enregistrement	19
<b>15. Résumé des LEDs et des Sonorités</b>	<b>20</b>
15.1 Alimentation	20
15.2 Messagerie	20
15.3 Alertes SOS	21
<b>16. Gestion de l'alimentation</b>	<b>21</b>

# Manuel de l'utilisateur du communicateur satellite mondial ZOLEO

---

16.1	Paramètres d'économie d'énergie.....	21
16.2	Avertissement de batterie faible .....	22
16.3	Avertissement de batterie en surchauffe .....	22
<b>17.</b>	<b>Divers .....</b>	<b>22</b>
17.1	Trouver un communicateur ZOLEO égaré .....	22
17.2	Inviter des amis à rejoindre la communauté ZOLEO .....	22
17.3	Changer votre téléphone intelligent ou votre tablette .....	23
17.4	Partager votre communicateur ZOLEO .....	23
17.5	Votre compte en ligne ZOLEO .....	23
<b>18.</b>	<b>Prendre soin de votre communicateur ZOLEO .....</b>	<b>24</b>
<b>19.</b>	<b>Diagnostic des problèmes .....</b>	<b>25</b>
19.1	Problèmes, causes et solutions.....	25
19.2	Réinitialisation du matériel.....	25
19.3	Réinitialisation .....	26
<b>20.</b>	<b>Mises à jour .....</b>	<b>26</b>
20.1	Mises à jour de logiciel : application ZOLEO .....	26
20.2	Mises à jour de logiciel : communicateur ZOLEO .....	26
<b>21.</b>	<b>Assistance .....</b>	<b>26</b>
<b>22.</b>	<b>Spécifications Techniques.....</b>	<b>27</b>

# Manuel de l'utilisateur du communicateur satellite mondial ZOLEO

## 1. Introduction

La messagerie mondiale transparente est arrivée. Pour tous ceux qui s'aventurent au-delà de la couverture de réseau cellulaire, seul ZOLEO se connecte à votre téléphone ou à votre tablette pour vous fournir une messagerie mondiale transparente qui vous suit de bout en bout – avec des fonctionnalités de sécurité supplémentaires sur lesquelles vous pouvez compter dans le monde entier.

Que peut faire ZOLEO pour vous ?

- Envoyer des messages n'importe où via satellite, réseau cellulaire et Wi-Fi;
- Alertes SOS avec surveillance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7;
- Enregistrez-vous pour que vos contacts sachent que vous allez bien;
- Partagez votre localisation GPS.

Le Communicateur Mondial Satellite ZOLEO est un appareil de messagerie mondial portable qui vous connecte au réseau satellite Iridium pour une couverture mondiale de pôle à pôle.

L'application ZOLEO est une option supplémentaire gratuite qui peut être installée sur les appareils intelligents iOS et Android (tels que les téléphones intelligents et les tablettes) et vous permet :

- De discuter avec d'autres personnes ayant également installé l'application ZOLEO (messagerie d'application à application).
- D'envoyer et de recevoir des SMS et des courriels.
- De demander des prévisions météorologiques.

La messagerie de routage la moins coûteuse de ZOLEO prend en charge la diffusion sur les réseaux Wi-Fi, cellulaires et par satellite, ce qui optimise votre expérience en envoyant d'abord des messages via Internet, puis via le réseau satellite Iridium si la couverture Internet n'est pas disponible. Inversement, si votre communicateur ZOLEO est éteint ou n'a pas de réception satellite, les messages seront acheminés vers votre application ZOLEO via Internet, vous manquerez donc rarement un message.

La capacité du système ZOLEO à détecter la disponibilité du réseau et à acheminer les messages constitue en conséquence une fonctionnalité inestimable pour ceux qui se rendent régulièrement dans des zones éloignées.

### 1.1 Glossaire

Les termes en italique sont expliqués à un autre endroit dans ce glossaire.

Propriétaire du compte	La personne (ou l'organisation) responsable du paiement à l'accès au réseau satellite Iridium.
Activation	Le processus d'enregistrement d'un communicateur ZOLEO entrepris par le propriétaire du compte et son activation sur le réseau satellite Iridium; le communicateur ZOLEO ne peut être utilisé que s'il est activé.
Application à application	Une forme de messagerie permettant aux utilisateurs de l'application ZOLEO de communiquer avec d'autres utilisateurs de l'application ZOLEO.
Téléphone portable	Un téléphone portable; ayant accès à un réseau cellulaire / mobile.

## Manuel de l'utilisateur du communicateur satellite mondial ZOLEO

Messagerie Suivez-Moi SMS & courriel	<p>La messagerie Suivez-Moi SMS &amp; courriel est lancée la première fois que vous connectez votre application ZOLEO à votre périphérique via le réseau satellite. Cette connexion indique au système ZOLEO de transférer tous les messages SMS et les courriels de votre périphérique ZOLEO vers votre application ZOLEO via réseau cellulaire/Wi-Fi lorsque votre appareil est éteint.</p> <p>Les SMS et les courriels Suivez-Moi resteront activés jusqu'à ce qu'une autre personne se connecte au périphérique, ou jusqu'à ce que vous vous déconnectiez de l'appareil, puis désactiviez la messagerie Suivez-Moi dans les paramètres ou sur le portail en ligne.</p> <p>Les messages qui vous sont envoyés par un autre utilisateur de l'application ZOLEO (c'est-à-dire des messages d'application à applications) sont toujours envoyés à votre application, même si les SMS et courriels Suivez-Moi sont désactivés.</p>
GEOS	<p>L'organisation qui reçoit des alertes SOS d'un communicateur ZOLEO et coordonne l'opération de recherche et de sauvetage. Pour en savoir plus sur GEOS, visitez leur site Web à l'adresse <a href="https://www.geosresponse.com/">https://www.geosresponse.com/</a>.</p>
Connexion internet	Accès au réseau informatique mondial établi via une connexion cellulaire ou Wi-Fi.
Lien	<p>L'association entre un appareil ZOLEO et le profil de l'application ZOLEO qui est établie lors de la première connexion de l'application ZOLEO avec l'appareil ZOLEO. Pendant ce processus, le système ZOLEO enregistre l'utilisateur de l'application ZOLEO en tant que compagnon actuel du communicateur ZOLEO. L'association, c'est-à-dire le lien, demeure même lorsque l'application ZOLEO n'est plus connectée via Bluetooth à l'appareil ZOLEO ou lorsque l'appareil est éteint. Cela permet aux SMS et aux courriels adressés à l'appareil ZOLEO d'être transférés à l'utilisateur de l'application via Internet.</p>
Partage de position+	Un abonnement complémentaire facultatif qui vous permet de partager votre position et votre chemin de navigation, affichés sur une carte, avec jusqu'à cinq contacts d'enregistrement à un intervalle sélectionné.
Compte en ligne	Le site Web utilisé par le propriétaire du compte pour activer l'appareil ZOLEO et pour gérer les détails de contacts ainsi que de la planification (configuré par le propriétaire du compte au cours du processus d'activation).
Compte d'application ZOLEO	Un compte configuré sur le serveur ZOLEO qui permet à l'utilisateur de l'application ZOLEO d'envoyer et de recevoir des messages.
Appareil intelligent	Un appareil intelligent ou une tablette iOS ou Android sur lequel l'application ZOLEO est installée.
Utilisateur	La personne qui utilise le communicateur ZOLEO ou l'application ZOLEO; cela peut, mais ne doit pas nécessairement, être le propriétaire du compte.
Application ZOLEO	Une application gratuite supplémentaire qui, lorsqu'elle est installée sur un appareil intelligent, étend les fonctionnalités du système ZOLEO.
Communicateur ZOLEO	Le Communicateur Satellite Mondial ZOLEO, également appelé appareil ZOLEO.
Adresse de courriel ZOLEO	L'adresse de courriel unique attribuée à votre communicateur ZOLEO lors de l'activation ; vous permet d'envoyer et de recevoir des courriels.
Serveur ZOLEO	Le système qui dirige les messages vers et depuis un utilisateur ZOLEO.
Numéro de SMS ZOLEO	Le numéro de SMS unique attribué à votre communicateur ZOLEO lors de l'activation ; vous permet d'envoyer et de recevoir des SMS.
Système ZOLEO	Les principaux composants sont le communicateur ZOLEO, le compte en ligne et le serveur ZOLEO. Le composant optionnel est l'application ZOLEO.

# Manuel de l'utilisateur du communicateur satellite mondial ZOLEO

## 2. Articles fournis



Communicateur ZOLEO



Mousqueton



Câble de recharge USB

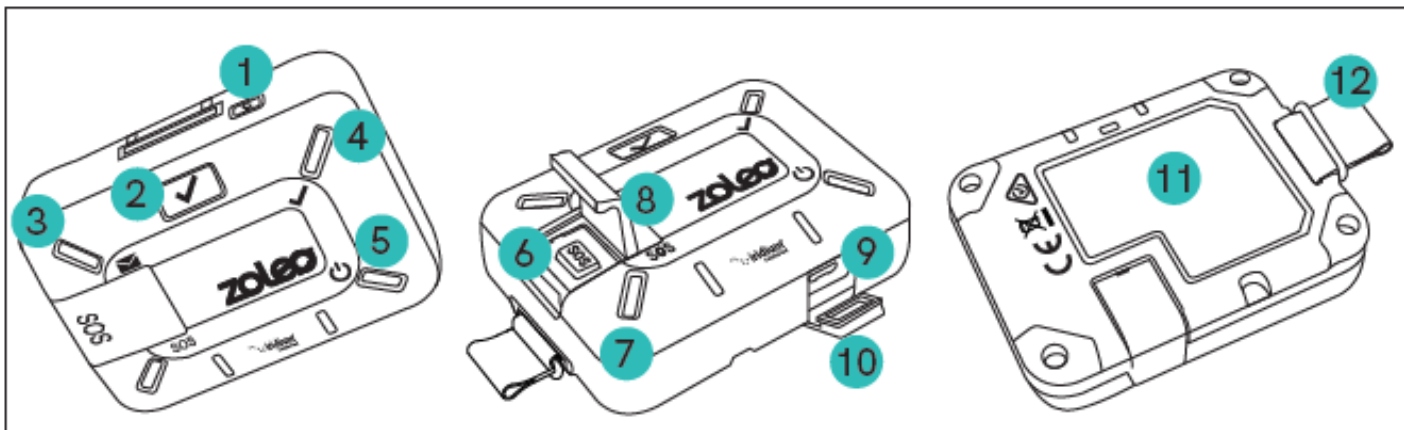


Guide de démarrage rapide  
et deux cartes d'information

Si l'un de ces éléments manque, contactez le revendeur qui vous a vendu le communicateur ZOLEO ou contactez directement ZOLEO aux adresses de courriel ci-dessous :

- Amérique du Nord : [care.na@zoleoinc.com](mailto:care.na@zoleoinc.com)
- Asie Pacifique : [care.au@zoleoinc.com](mailto:care.au@zoleoinc.com)
- International : [care.intl@zoleoinc.com](mailto:care.intl@zoleoinc.com)

## 3. Caractéristiques du Communicateur ZOLEO



1. Bouton d'alimentation

2. Bouton d'enregistrement

3. LED Message

4. LED Enregistrement

5. LED Alimentation/Batterie

6. Bouton SOS

7. LED SOS

8. Couverture SOS

9. Port USB

10. Cache USB

11. Étiquette avec instructions SOS

12. Cordon

# Manuel de l'utilisateur du communicateur satellite mondial ZOLEO

## 4. Propriétaires et Utilisateurs de comptes

Si vous avez acheté votre communicateur ZOLEO pour votre usage personnel, vous êtes le propriétaire du compte et l'utilisateur de l'appareil. En tant que propriétaire du compte, vous allez configurer un compte en ligne et spécifier les détails de l'activation. Cela est nécessaire avant de pouvoir utiliser l'appareil ZOLEO. Vous pouvez toujours modifier ces informations en vous connectant à votre compte en ligne.

**CONSEIL :** Un propriétaire de compte peut activer plus d'un communicateur ZOLEO.

## 5. Commencer

Avant de pouvoir utiliser votre communicateur ZOLEO, vous devez :

1. [Charger votre communicateur ZOLEO](#)
2. [Activer votre communicateur ZOLEO](#) (s'il n'a pas déjà été activé pour vous).

**REMARQUE:** Bien que le communicateur ZOLEO soit conçu pour être utilisé sans connexion Internet, vous devez être connecté à Internet via un navigateur Web pour pouvoir l'activer. Cette étape peut être effectuée pendant le chargement du communicateur ZOLEO.

Si vous avez l'intention d'utiliser l'application ZOLEO avec votre communicateur ZOLEO, vous devez également :

1. [Installer l'application ZOLEO](#) sur un iOS ou un appareil intelligent et
2. [Connecter votre communicateur ZOLEO à l'application ZOLEO.](#)
3. Pour vous assurer que la configuration ait été effectuée correctement, vous devez [tester le communicateur ZOLEO avant de l'utiliser.](#)

Une fois le communicateur ZOLEO chargé et activé, vous pouvez l'utiliser pour envoyer des messages d'enregistrement et de SOS même s'il n'est pas lié à votre application ZOLEO. Cependant, certaines fonctions de messagerie, telles que les SMS et les courriels, exigent que votre application ZOLEO soit liée au communicateur ZOLEO.

### 5.1 Charger votre communicateur ZOLEO

Le communicateur ZOLEO est alimenté par une batterie rechargeable. La batterie ne peut pas être retirée.

**IMPORTANT :** vous ne pourrez pas utiliser le communicateur ZOLEO avant de commencer à le charger. Il est recommandé de charger complètement votre communicateur ZOLEO avant de commencer à l'utiliser. En mode veille, la batterie pourra fournir de l'énergie pendant plus de 200 heures. Ce chiffre est réduit une fois les messages envoyés et reçus.

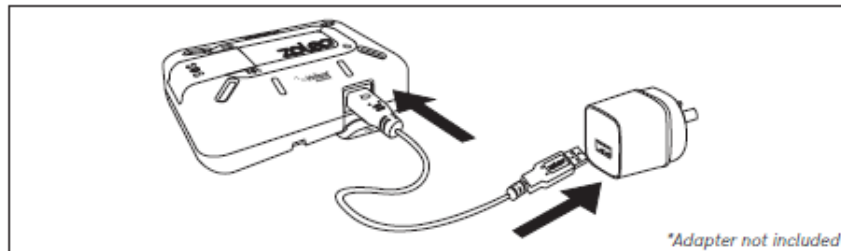
Pour une charge plus rapide, utilisez un chargeur 1,5 A compatible USB. Vous devez l'acquérir vous-même car il n'est pas inclus. Un chargeur de voiture USB 5 V standard ou un chargeur mural peuvent être utilisés.



## Manuel de l'utilisateur du communicateur satellite mondial ZOLEO

Pour charger votre communicateur ZOLEO :

1. Ouvrez le capot qui protège le port USB.
2. Branchez le câble de charge USB entre le port USB et le chargeur de voiture ou le chargeur mural.



3. Connectez le chargeur à une source d'alimentation.

Pendant le chargement, le voyant d'alimentation s'allume en ambre et passe au vert lorsqu'il est complètement chargé. Si le communicateur ZOLEO est allumé, le voyant clignote à intervalles réguliers.

### 5.2 Activer votre communicateur ZOLEO

Votre communicateur ZOLEO doit être activé en ligne avant de pouvoir être utilisé. Vous aurez besoin d'accéder aux informations suivantes :

- Numéro IMEI et numéro de série du communicateur ZOLEO (figurant sur l'étiquette au dos de votre communicateur ZOLEO)
- Coordonnées de deux (2) personnes à contacter en cas d'urgence (SOS)
- Coordonnées d'une (1) personne à qui vous souhaitez envoyer des messages d'enregistrement et
- Informations de carte de crédit (utilisées pour payer votre souscription au service satellite).

À l'exception du numéro IMEI et du numéro de série, ces informations peuvent être modifiées ultérieurement.

Pour activer votre communicateur ZOLEO, visitez [www.ZOLEO.com/activate](https://www.zoleo.com/activate).

<https://www.zoleo.com/activate>

REMARQUE : Si, lorsque vous entrez le numéro IMEI, un message apparaît vous indiquant que le numéro IMEI a déjà été enregistré, quelqu'un d'autre a déjà activé votre communicateur ZOLEO. Dans ce cas, vous pouvez ignorer le reste du processus d'activation.

### 5.3 Installer l'application ZOLEO

Bien que l'application ZOLEO ne soit pas nécessaire pour envoyer des messages d'enregistrement et des alertes SOS, elle vous permet d'envoyer facilement des courriels et des SMS d'application à application, ainsi que de récupérer des mises à jour météorologiques. L'application ZOLEO est disponible pour les appareils intelligents Android et Apple iOS (téléphones et tablettes).

1. Recherchez ZOLEO dans Google Play ou dans l'App Store et installez l'application ZOLEO.
2. Configurez votre application en fournissant des détails tels que votre nom, votre pays et votre numéro de téléphone mobile.

## Manuel de l'utilisateur du communicateur satellite mondial ZOLEO

3. Vous recevrez un code de vérification SMS via le réseau cellulaire. Vous devrez entrer ce code avant de pouvoir continuer à utiliser l'application. Un service cellulaire est requis pour cette étape.
4. Continuez la configuration de votre système ZOLEO en [connectant votre communicateur ZOLEO à votre application ZOLEO](#).

### 5.4 Connecter votre communicateur ZOLEO à votre application ZOLEO

1. Assurez-vous que le communicateur ZOLEO est bien allumé en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant 3 secondes.
2. Placez l'appareil intelligent à moins de 50 mètres du communicateur ZOLEO et éliminez tout obstacle entre eux.
3. Ouvrez l'application ZOLEO, appuyez sur l'onglet ZOLEO en bas de l'écran et sélectionnez l'IMEI ZOLEO qui correspond à l'IMEI imprimé à l'arrière de votre communicateur ZOLEO. Votre communicateur ZOLEO et votre application ZOLEO seront connectés lorsque le serveur enregistrera un lien entre votre communicateur ZOLEO et l'application ZOLEO connectée.
4. Lorsque les onglets SOS et Météo apparaissent en bas de l'écran ZOLEO, votre communicateur ZOLEO et votre application ZOLEO sont connectés et liés.
5. Avant d'utiliser le communicateur ZOLEO, il convient de [vérifier qu'il ait été configuré correctement](#).

Lorsque vous connectez votre appareil ZOLEO à l'application, vous activez toutes les fonctionnalités du système ZOLEO, notamment :

- Déclenchement des alertes SOS
- Envoi de messages d'enregistrement
- Réception et réponse aux messages de GEOS en cas d'envoi d'un message SOS
- Envoi et réception de courriels et de messages SMS d'application à application, depuis l'application ZOLEO via des réseaux cellulaires, Wi-Fi et par satellite
- Demande des prévisions météorologiques pour votre position actuelle et
- Utilisation de la fonction Suivez-moi pour SMS et courriel qui vous permet de recevoir des messages envoyés au numéro de SMS ou à l'adresse de courriel ZOLEO dans l'application ZOLEO via Internet lorsque l'appareil est éteint ou ne dispose pas de couverture satellite.

Une seule application ZOLEO peut être liée au communicateur ZOLEO à la fois. Si vous souhaitez partager votre communicateur ZOLEO avec un autre utilisateur de l'application, vous devez d'abord dissocier/déconnecter l'appareil ZOLEO à l'aide de l'application ZOLEO ou d'un compte en ligne.

REMARQUE : Il peut parfois vous être demandé de mettre à jour le micrologiciel du communicateur ZOLEO. En acceptant l'option de mise à jour, vous bénéficiez des dernières fonctionnalités, d'une sécurité renforcée et de meilleures performances du produit.

### 5.5 Tester votre communicateur ZOLEO

Il s'agit d'une étape de configuration facultative mais recommandée, qui vous donnera l'assurance que la configuration ait été effectuée correctement.

## Manuel de l'utilisateur du communicateur satellite mondial ZOLEO

1. Informez votre/vos contact (s) d'enregistrement que vous êtes sur le point d'envoyer un message d'enregistrement test.
2. Placez le communicateur ZOLEO de sorte que le signal satellite soit fort.
3. Envoyez un message d'enregistrement à partir du communicateur ZOLEO en appuyant brièvement sur le bouton d'enregistrement ou en sélectionnant l'icône d'enregistrement dans la page Conversations à l'aide de votre application ZOLEO connectée.
4. Vérifiez que les voyants du communicateur ZOLEO clignotent en vert (indiquant que le message est en cours d'envoi). Si le voyant d'enregistrement s'allume en ambre, vérifiez que le communicateur ZOLEO ait une vue dégagée du ciel et réessayez.
5. Laissez quelques minutes pour la transmission des messages, puis demandez à votre destinataire si celui-ci/celle-ci a bien reçu votre message.
6. Si le message n'est pas reçu, vérifiez que les informations du destinataire prévu soient correctes dans le compte en ligne et modifiez-les si nécessaire.

### 6. Allumer et Éteindre

#### 6.1 Allumer

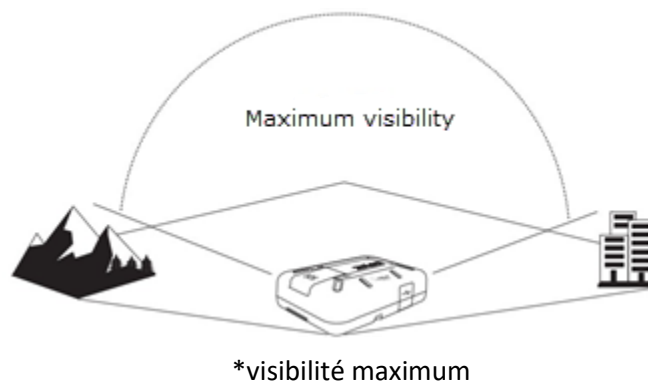
Pour allumer votre communicateur ZOLEO, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 3 secondes. Lorsque le communicateur ZOLEO est allumé et prêt à être utilisé, une tonalité est émise et le LED d'alimentation clignote en vert.

#### 6.2 Éteindre

Pour économiser la batterie, éteignez votre communicateur ZOLEO en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant 3 secondes ou en accédant aux paramètres du périphérique dans l'application ZOLEO connectée. Une tonalité est émise pour indiquer que le communicateur ZOLEO est désactivé.

### 7. Connecter votre ZOLEO au satellite

Pour optimiser les performances et la puissance du signal, positionnez votre communicateur ZOLEO de sorte à ce qu'il ait une visibilité dégagée au maximum sur le ciel (de préférence à au moins 81,8 degrés de la perpendiculaire dans toutes les directions) et que les boutons et les LEDs soient orientés vers le haut.



## Manuel de l'utilisateur du communicateur satellite mondial ZOLEO

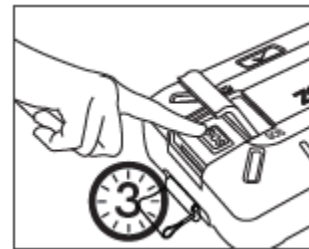
- Ne placez aucun objet sur le communicateur ZOLEO lorsqu'il est en cours d'utilisation car cela pourrait gêner la pénétration du signal.
- Si vous souhaitez utiliser le communicateur ZOLEO avec l'application ZOLEO, assurez-vous que le Bluetooth soit activé sur l'appareil mobile et que ce dernier se trouve à moins de 50 mètres de votre communicateur ZOLEO et en ligne de mire, c'est-à-dire sans obstacles entre eux.

### 8. Envoyer un SOS d'urgence

Lisez attentivement cette section avant de sortir votre communicateur ZOLEO de la réception cellulaire. Bien que l'application ZOLEO soit facultative, elle peut s'avérer très utile en cas d'urgence. Lorsque vous envoyez une alerte SOS, GEOS tentera de vous envoyer un message pour déterminer la gravité de l'urgence. Lorsqu'elle est connectée à votre communicateur ZOLEO, l'application ZOLEO vous permet de lire et de répondre directement à GEOS.

#### 8.1 Envoyer une alerte SOS

1. Assurez-vous d'avoir une vue dégagée sur le satellite pour une meilleure réception. Le signal inclut automatiquement les coordonnées de votre localisation.
2. Soulevez le couvercle du bouton SOS, maintenez le bouton SOS enfoncé pendant 3 secondes. Vous pouvez également déclarer un SOS via l'application ZOLEO connectée.
3. Un délai de 10 secondes vous laisse le temps d'annuler le SOS s'il a été activé par erreur. Pendant le compte à rebours, chaque LED émet un clignotement rouge et une tonalité d'urgence est également émise.
4. Une tonalité ascendante est émise pour indiquer que le signal de détresse a été envoyé.
5. Lorsque le réseau satellite reçoit l'alerte, le voyant LED SOS émet un double clignotement rouge et continue de le faire à intervalles réguliers.
6. Une nouvelle alerte SOS contenant votre position est envoyée toutes les six (6) minutes jusqu'à ce que vous annuliez le SOS.



**AVERTISSEMENT :** votre communicateur ZOLEO doit être conservé dans un endroit inaccessible aux enfants ou à d'autres personnes qui ne sont pas au courant de son fonctionnement. Un faux signal de détresse SOS peut engendrer des pénalités.

Le communicateur ZOLEO n'a pas besoin d'être activé pour envoyer une alerte SOS. En appuyant sur le bouton SOS et en le maintenant enfoncé, le communicateur ZOLEO s'allumera (s'il n'est pas déjà allumé) et cela activera une alerte SOS.

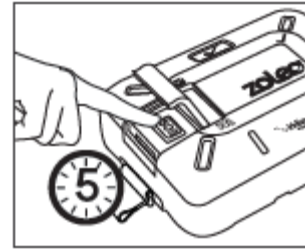
Pendant un SOS, une copie de tout message que vous envoyez depuis le communicateur ZOLEO ou depuis l'application ZOLEO sera envoyé à GEOS, quel que soit le destinataire ou le type de message.

## 8.2 Annuler une alerte SOS

Annulez une alerte SOS uniquement si :

- l'alerte a été émise accidentellement
- la situation qui a déclenché l'alerte ne nécessite plus d'assistance d'urgence, ou
- à la demande de GEOS ou du service d'intervention d'urgence.

Votre alerte SOS sera reconnue (ce qui est indiqué par le clignotement du LED SOS), mais si vous annulez cette alerte une fois qu'elle a été reconnue, toutes les activités de recherche et de sauvetage initiées par GEOS seront interrompues.

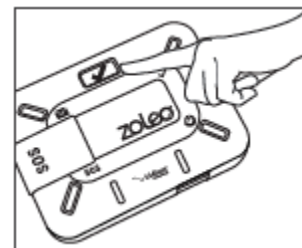


Pour annuler une alerte SOS à l'aide de votre communicateur ZOLEO, maintenez le bouton SOS enfoncé pendant cinq secondes.

Chaque voyant émettra un flash vert à tour de rôle. Une tonalité descendante est également émise, indiquant que votre alerte SOS a été annulée. Vous pouvez également annuler le SOS en utilisant l'application connectée ZOLEO.

## 9. Envoyer un Message d'Enregistrement

Un message d'enregistrement peut être envoyé en appuyant sur le bouton d'enregistrement de votre communicateur ZOLEO ou via l'application ZOLEO connectée. Tous les messages d'enregistrement sont envoyés aux contacts d'enregistrement spécifiés (sélectionnés lors de l'activation) et, par défaut, incluent votre localisation avec un lien vers un graphique indiquant votre position exacte, ainsi qu'un bref message indiquant que « je vais bien ». Vous pouvez désactiver l'envoi des coordonnées de votre position dans l'application ZOLEO.



While the message is being sent, each LED will emit a green flash in turn. An ascending tone is emitted when the message has been sent. If less than the minimum allowable time between check-in messages has elapsed (i.e. 2 minutes), the check-in message will fail, and the device will emit a descending tone. The ZOLEO App will show a check-in countdown displaying when your next available check-in window commences. Once sent, a check-in message cannot be cancelled.

Pendant l'envoi du message, chaque LED émet un clignotement vert. Une tonalité ascendante est émise lorsque le message a été envoyé. Si le temps écoulé entre les messages d'enregistrement est inférieur à la durée minimale autorisée (c'est-à-dire 2 minutes), le message d'enregistrement échouera et l'appareil émettra une tonalité descendante. L'application ZOLEO affichera un compte à rebours d'enregistrement indiquant le début de la prochaine fenêtre d'enregistrement disponible. Une fois envoyé, un message d'enregistrement ne peut être annulé.

## 10. Partage de position+

Partage de position+ est une fonctionnalité de partage de localisation qui envoie des mises à jour de position automatiques et à un intervalle défini à vos contacts d'enregistrement. Il vous permet, ainsi qu'à vos contacts d'enregistrement, de visualiser les mises à jour de position sur une carte, sous la forme d'un chemin de navigation, à l'aide de l'application ZOLEO. Les contacts d'enregistrement doivent avoir téléchargé l'application ZOLEO pour recevoir les mises à jour de localisation de Partage de position+. Des cartes hors ligne sont également disponibles et peuvent être téléchargées à l'aide de l'application ZOLEO. Elles permettent de consulter les renseignements détaillés du chemin de navigation lorsque la couverture n'est pas disponible dans les régions éloignées.

Visitez la page Appareils et forfaits de votre [compte en ligne](#) pour ajouter Partage de position+ à votre plan tarifaire ZOLEO. Une fois ajoutée, la fonction Partage de position+ apparaîtra dans l'application ZOLEO connectée à votre communicateur ZOLEO.

### 10.1 Démarrage d'une session Partage de position+

Vous pouvez définir l'intervalle de mise à jour de la position par défaut à partir de la page Appareils et forfaits de votre [compte en ligne](#). L'intervalle peut également être réglé à l'aide de l'application ZOLEO connectée.

Pour activer le partage de position automatique, maintenez enfoncé le bouton d'enregistrement de votre communicateur ZOLEO pendant trois secondes ou rendez-vous sur l'application ZOLEO.

Lorsque la session sera démarrée et que la première mise à jour de position sera en cours d'envoi, les DEL du communicateur ZOLEO clignoteront vertes l'une après l'autre et une tonalité de confirmation sera émise. Le voyant DEL d'enregistrement clignotera vert à deux reprises pour indiquer que la session est active, et continuera de le faire à intervalles réguliers.

Veillez noter que si le partage de position est activé depuis 12 heures ou plus, l'application ZOLEO vous enverra un rappel et vous invitera à arrêter ou à poursuivre ce partage.

### 10.2 Arrêt d'une session Partage de position+

Pour désactiver le partage de position automatique, maintenez enfoncé le bouton d'enregistrement de votre communicateur ZOLEO pendant trois secondes ou rendez-vous sur l'application ZOLEO.

Une fois la session terminée, les DEL du communicateur ZOLEO clignoteront vertes l'une après l'autre et une tonalité de confirmation sera émise. Le voyant DEL d'enregistrement s'éteindra et ne clignotera plus en vert, ce qui vous informera que la session n'est plus active.

Pour obtenir des instructions supplémentaires sur l'utilisation de Partage de position+ et découvrir d'autres paramètres, y compris l'utilisation de cartes hors ligne, visitez la section Aide de l'application ZOLEO, sous Paramètres.

## 11. Messagerie

L'application ZOLEO peut être utilisée pour envoyer les messages suivants :

- D'application à application (discussions avec d'autres utilisateurs de l'application ZOLEO)
- Courriels utilisant une adresse de courriel ZOLEO dédiée
- SMS utilisant un numéro de SMS ZOLEO dédié

### 11.1 Envoyer un message

Lorsque vous envoyez un message d'application à application, un courriel ou un SMS, l'application ZOLEO tente d'abord d'envoyer le message via Internet. Si l'application détecte qu'aucune réception Internet n'est disponible, elle tente ensuite de l'envoyer via votre communicateur ZOLEO.

Les messages peuvent uniquement être en texte brut (bien que vous puissiez ajouter des émoticônes). En raison des contraintes du réseau satellite, la taille des messages est limitée en fonction du type de message :

- Les messages SMS sont limités à 160 caractères (et le nombre total de caractères, y compris les numéros de téléphone des destinataires, ne peut dépasser 240).
- Un courriel peut prendre en charge + 200 caractères (mais varie en fonction du nombre de caractères dans l'adresse du destinataire).
- Un message d'application à application est limité à 950 caractères (y compris les caractères utilisés dans le nom de chaque destinataire), mais les messages longs peuvent être facturés 4 fois le prix d'un message par votre forfait satellite.

L'application ZOLEO vous empêchera de dépasser la longueur du message.

Le tableau ci-dessous récapitule les types de messages pouvant être envoyés pour différentes configurations de l'appareil et leur mode d'envoi.

	ZOLEO communicateur autonome (Suivez-Moi pour SMS & courriel désactivés)	Application ZOLEO connectée à un ZOLEO* (Suivez-Moi pour SMS & courriel activés)	Application ZOLEO liée mais pas connectée* (Suivez-Moi pour SMS & courriel activés)	Application ZOLEO non liée (Suivez-Moi pour SMS & courriel désactivés)
SOS	satellite	satellite	x	x
Enregistrement	satellite	satellite	x	x
D'application à application	x	internet ou satellite†	internet	internet
SMS	x	internet ou satellite†	internet	x
Courriel	x	internet ou satellite†	internet	x
Météo	x	internet ou satellite†	x	x

\* Lorsque l'application ZOLEO se connecte pour la première fois au communicateur ZOLEO, l'application ZOLEO est enregistrée auprès du serveur ZOLEO en tant que compagnon actuel du communicateur ZOLEO (en d'autres termes, un lien est créé entre l'application ZOLEO et le communicateur ZOLEO).

† Une première tentative d'envoi du message via Internet sera faite. S'il n'y a pas de réception Internet, le message est envoyé par satellite.

# Manuel de l'utilisateur du communicateur satellite mondial ZOLEO

## Messages d'application à application

Un message d'application à application est un message que vous envoyez à (ou recevez de) un autre utilisateur de l'application ZOLEO. Les messages d'une conversation sont affichés en appuyant sur la conversation.

REMARQUE : Il n'est pas nécessaire que votre application ZOLEO soit liée à un communicateur ZOLEO avant de pouvoir commencer ou rejoindre une conversation d'application à application.

## Courriels

Lors de l'activation, vous pouvez choisir une adresse de courriel ZOLEO spécifique et unique pour votre appareil, qui vous permet d'envoyer des courriels à partir de votre application ZOLEO.

Un courriel envoyé depuis votre application ZOLEO apparaîtra au destinataire comme provenant de votre adresse de courriel ZOLEO désignée (spécifiée lors de l'activation).

Contrairement aux messages d'application à application et aux messages SMS, un courriel ne peut avoir qu'un seul destinataire.

Si vous souhaitez pouvoir être contacté par courriel lorsqu'aucune couverture Internet n'est disponible, partagez votre adresse de courriel avec vos contacts (dans votre application et sur votre compte en ligne).

## Messages SMS

During activation, your unique ZOLEO SMS number is allocated to your ZOLEO communicator. If you want to be able to be contacted via SMS when no internet coverage is available, share your ZOLEO SMS number with your contacts (which is located in your app and in your online account).

REMARQUE : La fonctionnalité courriel et SMS de l'application ZOLEO est distincte de tout autre courriel ou du numéro de SMS de votre appareil mobile et n'est pas liée à ce dernier. Pour utiliser les fonctionnalités courriel et SMS du système ZOLEO, l'application ZOLEO doit être [liée à votre communicateur ZOLEO](#).

## 11.2 Échec d'envoi de messages

Un message peut ne pas être envoyé pour plusieurs raisons et est indiqué à l'aide du LED Message qui clignotera en orange et émettra une tonalité descendante.

## 11.3 Recevoir un message

Lorsqu'un message vous est envoyé, le serveur ZOLEO tente de le transmettre via Internet. Si aucune réception Internet n'est disponible, le serveur ZOLEO tente de transmettre le message via le réseau satellite Iridium. Si le communicateur ZOLEO est activé et a accès au réseau satellite à ce moment-là, le message est remis et le LED Message clignote pour indiquer que vous avez un message reçu.



## Manuel de l'utilisateur du communicateur satellite mondial ZOLEO

Comme pour les messages envoyés, la taille d'un message entrant est limitée. Si un message qui vous est envoyé dépasse la taille limite, il sera tronqué (c'est-à-dire coupé) à la limite. Le symbole (...) à la fin d'un message indique qu'il a été tronqué.

Le tableau 2 récapitule les types de messages pouvant être reçus pour diverses configurations de l'appareil et leur mode de réception.

	Uniquement communicateur ZOLEO (Suivez-Moi pour SMS & courriel désactivés)	Application ZOLEO connectée à un ZOLEO (Suivez-Moi pour SMS & courriel activés)	Application ZOLEO liée mais pas connectée (Suivez-Moi pour SMS & courriel activés)	Application ZOLEO non liée (Suivez-Moi pour SMS & courriel désactivés)
Application à application	x	Internet ou satellite	Internet	Internet
SMS	†	Internet ou satellite	Internet	x
Courriel	†	Internet ou satellite	Internet	x
Météo	x	Internet ou satellite	x	x

† Votre communicateur ZOLEO vous avertit lorsque vous recevez un message qui ne peut être lu que via l'application ZOLEO connectée.

### 11.4 Vérifier les messages

Par défaut, le communicateur ZOLEO et l'application ZOLEO vérifient automatiquement la présence de nouveaux messages toutes les 12 minutes. Vous pouvez modifier ce paramètre par défaut dans le menu des paramètres de l'application ZOLEO sous Mon appareil connecté ZOLEO. Vous pouvez également vérifier manuellement la présence de nouveaux messages en appuyant sur le bouton Vérifier les messages dans la barre d'état.

### 11.5 Prévisions météorologiques

Lorsque l'application ZOLEO est connectée à votre communicateur ZOLEO, vous pouvez demander une prévision météorologique pour votre position actuelle en appuyant sur l'onglet Météo en bas de l'écran. (Si l'onglet Météo n'est pas visible, vous n'êtes pas connecté à votre communicateur ZOLEO.)

Une première tentative d'envoi de la demande via Internet est faite. S'il n'y a pas de réception Internet, la demande est envoyée par satellite.

**REMARQUE :** Si la demande de prévisions météorologiques est envoyée par satellite, les prévisions peuvent prendre plusieurs minutes avant d'arriver.

### 11.6 État de la messagerie

Prochaine vérification des messages dans x min : indique le temps restant avant la prochaine vérification des messages entrants sur le serveur ZOLEO.

Ce message apparaîtra au bas de votre écran. En appuyant sur le statut, vous pouvez également voir si une connexion Internet est disponible (et donc si les messages seront envoyés et reçus via Internet) ou si les messages seront envoyés et reçus par satellite.

# Manuel de l'utilisateur du communicateur satellite mondial ZOLEO

---

Par défaut, le communicateur ZOLEO vérifie automatiquement la présence de nouveaux messages toutes les 12 minutes. Vous pouvez modifier cette valeur par défaut dans les paramètres de l'application ZOLEO.

## 12. État de la batterie

L'état de la batterie du communicateur ZOLEO est affiché chaque fois que l'appareil ZOLEO est connecté à votre application ZOLEO. Lorsque la charge de la batterie est en dessous de 10%, une alerte apparaît sur la barre d'état. Une alerte apparaît également si la batterie surchauffe pendant la charge.

Une brève pression sur le bouton d'alimentation lorsque l'appareil est allumé affichera également l'état de la batterie sur l'appareil à l'aide des 4 LEDs.

## 13. Intensité du signal satellite

L'intensité du signal satellite est indiquée chaque fois que le communicateur ZOLEO est connecté à votre application ZOLEO et que des messages sont envoyés ou reçus via le réseau satellite Iridium. Elle est également affichée lors d'un SOS. L'intensité du signal est indiquée par l'une des trois barres.

## 14. Paramètres de l'application et de l'appareil

L'onglet Paramètres permet d'accéder aux paramètres de configuration (pour le communicateur ZOLEO et l'application ZOLEO), aux informations relatives à l'application, aux informations relatives au communicateur ZOLEO, à un outil permettant de rechercher un communicateur ZOLEO égaré et à un outil permettant d'inviter des amis à rejoindre la communauté ZOLEO. Les options disponibles lorsque vous ouvrez l'onglet Paramètres varient selon que votre application ZOLEO soit connectée à votre communicateur ZOLEO.

### 14.1 Modifier votre compte d'application ZOLEO

Vous pouvez modifier le nom et/ou le numéro de téléphone associé(s) à votre compte d'application ZOLEO en :

1. Vous assurant d'avoir une connexion Internet. Vous ne pouvez pas modifier votre compte de messagerie via le réseau satellite.
2. Appuyez sur l'onglet Paramètres et sélectionnez Mon compte d'application ZOLEO. À cet endroit, vous pouvez modifier le nom et le numéro de téléphone portable associés au compte. Notez que vous devrez vérifier votre numéro de mobile via le réseau cellulaire.
3. Si vous n'avez pas reçu de SMS avec un code de vérification, vérifiez que le numéro de téléphone affiché en haut de l'écran soit bien votre numéro et que vous disposiez d'une connexion au réseau cellulaire.

### 14.2 Supprimer votre compte d'application ZOLEO

**AVERTISSEMENT** : si vous supprimez votre compte d'application ZOLEO, tous vos messages seront supprimés.

La suppression du compte de messagerie ne supprime pas le compte en ligne du propriétaire du compte ni ne résilie l'abonnement satellite du communicateur ZOLEO.

## Manuel de l'utilisateur du communicateur satellite mondial ZOLEO

Si un message est envoyé à votre communicateur ZOLEO après la suppression de votre compte de messagerie, le propriétaire du compte en sera informé.

Vous pouvez supprimer votre compte de l'application ZOLEO dans le menu des paramètres, sous l'option Mon compte de l'application ZOLEO. Cependant, assurez-vous que vous disposez d'une connexion Internet. Vous ne pouvez pas supprimer votre compte de messagerie sur le réseau satellite.

### 14.3 Réglage du son des notifications

Un court son vous avertira lorsque vous recevrez un message dans l'application ZOLEO. Vous pouvez remplacer le son par défaut dans le menu des paramètres de l'application ZOLEO. Dans le menu Paramètres, sélectionnez Notifications de l'application. Le son émis par le communicateur ZOLEO lorsqu'il envoie et reçoit des messages n'est pas affecté par le son que vous choisissez pour les messages dans l'application ZOLEO.

### 14.4 Modification de l'intervalle de vérification des messages

Sous Mon appareil connecté ZOLEO, vous pouvez modifier la fréquence à laquelle votre appareil ZOLEO vérifie les nouveaux messages. Vous pouvez choisir entre une vérification manuelle des messages, toutes les 12 minutes, 24 minutes et 60 minutes, ou une vérification permanente. Si vous réglez l'appareil sur « Toujours vérifier », vous réduirez considérablement la durée de vie de la batterie de votre ZOLEO.

### 14.5 Modifier le volume des alertes de l'appareil, la tonalité des messages ou la luminosité des voyants







Sous la section Mon appareil connecté ZOLEO, vous pouvez ajuster les paramètres de votre appareil ZOLEO selon vos préférences.

### 14.6 Ajout ou suppression de votre lieu de résidence dans les messages d'enregistrement

Par défaut, votre emplacement est automatiquement ajouté aux messages d'enregistrement. Vous pouvez passer outre cette option dans le menu des paramètres de l'application ZOLEO en sélectionnant Paramètres d'enregistrement et SOS. Notez que votre application ZOLEO et votre communicateur doivent être liés pour remplir cette fonction.






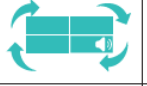

## 15. Résumé des LEDs et des Sonorités

### 15.1 Alimentation

CONDITION	LED	ACTION
 Device is ON		The power LED will blink <b>GREEN</b> .
Device is ON and charging		The power LED will blink <b>AMBER</b> .
Device is ON and battery is low		The power LED will slow blink <b>AMBER</b> and a descending tone will be emitted.
Device is OFF and charging		The power LED will be lit solid <b>AMBER</b> .
Device is OFF and fully charged		The power LED will be lit solid <b>GREEN</b> when connected to an active power source.

- Appareil ALLUMÉ : L'indicateur d'alimentation LED clignotera **VERT**.
- Appareil ALLUMÉ et en cours de chargement : L'indicateur d'alimentation LED clignotera **AMBRE**.
- Appareil ALLUMÉ et batterie faible : Le voyant d'alimentation LED clignotera lentement **AMBRE** et l'appareil émettra une tonalité descendante.
- Appareil ÉTEINT et en cours de chargement : Le voyant d'alimentation LED s'allumera **AMBRE**.
- Appareil ÉTEINT batterie pleine : Le voyant d'alimentation LED s'allumera **VERT** lorsque connecté à une source d'alimentation.

### 15.2 Messagerie




CONDITION	LED	ACTION
 Check-in sending		All LEDs will spin <b>GREEN</b> while sending a check-in. An ascending tone is emitted when the check-in is successfully sent.
Check-in failed to send		Check-in LED will blink <b>AMBER</b> and a descending tone is emitted when a check-in message has failed to send.
 Message received		Message LED will fast blink <b>BLUE</b> and a tone is emitted at regular intervals.
Message sending		All LEDs will spin <b>BLUE</b> while message is being sent. An ascending tone is emitted when the message is successfully sent.
Message failed to send		Message LED will blink <b>AMBER</b> and a descending tone is emitted when a message fails to send.

- Enregistrement en cours d'envoi : Les LEDs tourneront **VERT** en cours d'envoi. Une fois envoyé, une tonalité ascendante est émise.

## Manuel de l'utilisateur du communicateur satellite mondial ZOLEO

- Échec d'envoi de l'enregistrement : Le LED d'enregistrement clignotera **AMBRE** et une tonalité descendante est émise.
- Message reçu : Le LED de message clignotera rapidement **BLEU** et une tonalité de rappel est émise après 60 secondes.
- Message en cours d'envoi : Les LEDs tourneront **BLEU** en cours d'envoi. Une fois envoyé, une tonalité ascendante est émise.
- Échec d'envoi du message : Le LED de message clignotera **AMBRE** et une tonalité descendante est émise.

### 15.3 Alertes SOS

	CONDITION	LED	ACTION
<b>SOS</b>	SOS initiated		All LEDs will spin <b>RED</b> and an emergency tone is emitted. To cancel the SOS, press SOS button for 5 seconds.
	SOS acknowledged		Ascending tone confirms SOS message is sent and SOS LED will slow double blink <b>RED</b> when emergency is acknowledged.
	SOS cancelled		All LEDs will spin <b>GREEN</b> once cancellation is initiated. An ascending tone is emitted when cancellation is successfully sent.

- SOS initié : LEDs tourneront **ROUGE** et une tonalité d'urgence est émise. Pour annuler, maintenir appuyé le bouton SOS pendant 5 secondes.
- SOS reconnu : La tonalité ascendante confirme l'envoi du message SOS. Le LED SOS clignotera **ROUGE** deux fois lentement lorsque l'urgence est reconnue.
- SOS annulé : LEDs tourneront **VERT** une fois l'annulation lancée. Une tonalité ascendante est émise lorsque l'annulation est envoyée avec succès.

## 16. Gestion de l'alimentation

Le communicateur ZOLEO dispose d'un mode veille conçu pour réduire la consommation inutile d'énergie/d'alimentation. Par défaut, l'appareil ZOLEO recherche les messages toutes les 12 minutes ou lors de l'envoi d'un message, puis se met en veille. Ce paramètre par défaut peut être modifié dans les paramètres d'économie d'énergie.

### 16.1 Paramètres d'économie d'énergie

Si vous souhaitez modifier ce paramètre par défaut, assurez-vous que votre communicateur ZOLEO et votre application ZOLEO soient connectés et accédez aux paramètres de l'appareil dans l'application ZOLEO.

# Manuel de l'utilisateur du communicateur satellite mondial ZOLEO

Tableau: Options d'économie d'énergie

Option	Utilisation de la batterie	Performance de réception des messages	Description
Toujours sur	pire	meilleur	Messages reçus dès qu'ils sont envoyés
Périodique - 12 min			Vérifier les messages toutes les 12 minutes
Périodique - 24 min			Vérifier les messages toutes les 24 minutes
Périodique - 60 min			Vérifier les messages toutes les 60 minutes
Manuellement	meilleur	pire	Messages reçus uniquement quand vous : <ul style="list-style-type: none"><li>• Demandez une vérification des messages ou</li><li>• Envoyez un message</li></ul>

## 16.2 Avertissement de batterie faible

Lorsque la charge restante de la batterie est inférieure à 10%, un symbole d'avertissement apparaît sur la barre d'état de l'application ZOLEO connectée, le LED d'alimentation du communicateur ZOLEO s'allume en ambre et une tonalité descendante est émise à intervalles réguliers. Si vous avez l'intention d'utiliser ou de continuer à utiliser le communicateur ZOLEO, vous devez recharger la batterie dès que possible.

## 16.3 Avertissement de batterie en surchauffe

Si la batterie surchauffe pendant la recharge, un symbole d'avertissement apparaît sur la barre d'état de l'application ZOLEO et le voyant d'alimentation du communicateur ZOLEO clignote en rouge. La charge est automatiquement arrêtée et reprendra lorsque la batterie aura à nouveau une température normale et sans danger pour la recharge.

## 17. Divers

### 17.1 Trouver un communicateur ZOLEO égaré

Si vous ne trouvez pas votre communicateur ZOLEO, vous pouvez lui faire émettre une tonalité pour vous avertir de sa localisation. Pour que cette fonction fonctionne, votre application ZOLEO et votre communicateur ZOLEO doivent déjà être connectés. Dans le menu Paramètres, accédez à Mon appareil connecté ZOLEO et sélectionnez Trouver mon appareil.

### 17.2 Inviter des amis à rejoindre la communauté ZOLEO

Pour que quelqu'un puisse participer à une conversation d'application à application, l'application ZOLEO doit être installée sur un appareil intelligent. Si vous avez des connaissances avec lesquelles vous souhaitez discuter, même si vous n'avez pas de connexion Internet, vous pouvez les inviter à télécharger l'application ZOLEO à l'aide de la fonction Envoyer à un Ami, dans l'application. [App-to-app messages](#)

## Manuel de l'utilisateur du communicateur satellite mondial ZOLEO

### 17.3 Changer votre téléphone intelligent ou votre tablette

Vous pouvez changer d'appareil intelligent sans perdre de message. Pour ce faire, vous devez installer l'application ZOLEO sur votre nouvel appareil intelligent et, lors de la configuration de votre compte de messagerie, spécifier le même numéro de téléphone que celui utilisé pour le compte de messagerie dans l'application ZOLEO sur votre ancien appareil intelligent (tant qu'il est toujours actif).

**IMPORTANT :** si le numéro de téléphone que vous avez entré pour la configuration de votre application ZOLEO sur votre nouvel appareil intelligent ne correspond pas au numéro de téléphone du compte de messagerie de votre ancien appareil intelligent, vous ne pourrez pas récupérer vos anciens messages. Ne confondez pas la dissociation avec la suppression de votre compte de messagerie. Si vous supprimez votre compte de messagerie, tous vos messages seront perdus. La dissociation vous permet de conserver vos messages.

Pour passer à un autre appareil intelligent, installez l'application ZOLEO sur votre nouvel appareil intelligent et suivez la [procédure d'installation de l'application ZOLEO](#).

### 17.4 Partager votre communicateur ZOLEO

Si vous souhaitez partager temporairement votre communicateur ZOLEO avec un autre utilisateur, dissociez ou déconnectez l'application ZOLEO du communicateur ZOLEO depuis les paramètres de l'application.

Vos messages seront conservés et seront affichés sur l'écran Conversations même si vous n'êtes pas connecté au communicateur ZOLEO. L'utilisateur qui se connecte à présent avec le communicateur ZOLEO ne verra pas vos messages mais commencera à recevoir tous les SMS et tous les courriels ZOLEO dès qu'il se connectera au communicateur ZOLEO.

**REMARQUE :** Le nouvel utilisateur verra tout nouveau courriel ou SMS ZOLEO envoyé au communicateur ZOLEO. Toutefois, les messages d'application à application sont toujours envoyés à votre profil d'application ZOLEO (et non à l'application ZOLEO du nouvel utilisateur).

Si vous souhaitez donner votre communicateur ZOLEO à un autre utilisateur de façon permanente, vous devez désactiver votre abonnement ZOLEO à partir de votre compte en ligne. Cela éliminera votre adresse de courriel ZOLEO et votre numéro de SMS ZOLEO du système et obligera le nouvel utilisateur à activer son propre compte en ligne.

### 17.5 Votre compte en ligne ZOLEO

#### Activer des appareils ZOLEO additionnels

Vous pouvez activer des appareil ZOLEO supplémentaires en cliquant sur le bouton « Ajouter un nouvel appareil » sur la page Appareils et Forfaits de votre compte en ligne.

# Manuel de l'utilisateur du communicateur satellite mondial ZOLEO

## Modifier votre forfait ZOLEO

Vous pouvez modifier votre forfait ZOLEO pour un appareil à la fois en utilisant le menu déroulant sur la page Appareils et Forfait de votre compte en ligne. Pour connaître les tarifs, veuillez visiter le site <https://www.zoleo.com/en/plans/>.

## Suspendre ou annuler votre abonnement ZOLEO

Vous pouvez suspendre votre abonnement ZOLEO si vous n'avez pas l'intention d'utiliser votre communicateur ZOLEO pendant un certain temps moyennant un forfait mensuel à prix bas. La suspension de votre forfait vous permet de le réactiver à tout moment et conserve votre adresse de courriel et votre numéro de SMS ZOLEO ainsi que l'historique de vos messages. Vous pouvez également annuler votre abonnement si vous n'avez plus l'intention d'utiliser le communicateur ZOLEO. Ces deux actions peuvent être effectuées à partir de votre compte en ligne ZOLEO.

**AVERTISSEMENT :** des frais peuvent s'appliquer à une suspension ou à une annulation. Vérifiez les détails de votre tarification actuelle sur votre compte en ligne.

Si vous suspendez ou annulez votre abonnement :

- Tous les messages envoyés et reçus sur une application ZOLEO liée avant la suspension ou l'annulation resteront visibles sur l'écran Conversations de l'application ZOLEO.
- Vous ne pourrez PAS envoyer ou recevoir de nouveaux messages SMS ou courriel ZOLEO et votre communicateur ZOLEO ne pourra pas se connecter au réseau satellite.
- Vous pourrez toujours utiliser l'application ZOLEO pour la messagerie d'application à application via Internet.
- L'alerte SOS est désactivée lorsque votre service ZOLEO est suspendu ou annulé.
- Une suspension ou une annulation ne peut être effectuée que par le titulaire du compte. Pour suspendre ou annuler votre abonnement ZOLEO, connectez-vous à votre compte en ligne à l'adresse <https://zoleo.com>.

## 18. Prendre soin de votre communicateur ZOLEO

- Évitez que des corps étrangers ne pénètrent dans le port USB. Nettoyez le cache du port USB avant de l'ouvrir.
- Laissez le volet du port USB fermé lorsque vous ne chargez pas le communicateur ZOLEO.
- Utilisez un chiffon propre et humide pour nettoyer l'appareil. Les produits de nettoyage chimiques et les solvants peuvent endommager les boutons et le boîtier.
- Le fait de ne pas utiliser, charger ou stocker le communicateur ZOLEO dans les températures recommandées risque d'endommager irrémédiablement les circuits internes de l'appareil et d'annuler votre garantie.



## 19. Diagnostic des problèmes

### 19.1 Problèmes, causes et solutions

[A grouper en ordre logique]

Problèmes	Causes et solutions
Je ne peux pas obtenir de signal satellite.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous que votre appareil ZOLEO soit à l'extérieur et libre de toute obstruction.</li><li>• Assurez-vous d'avoir une visibilité dégagée sur le ciel. Un satellite survole toutes les 10 minutes, ce qui peut prendre un certain temps.</li></ul>
Les messages d'enregistrement ne sont pas remis au destinataire prévu.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les coordonnées du destinataire sont peut-être incorrectes. Vérifiez le compte en ligne.</li></ul>
Je ne reçois pas mes courriels ou SMS ZOLEO dans mon application ZOLEO.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Votre appareil ZOLEO et votre application ne sont peut-être pas liés.</li><li>• Si les onglets Météo et SOS ne sont pas visibles dans l'application ZOLEO, <a href="#">liez l'application ZOLEO et le communicateur ZOLEO</a>.</li><li>• Vous n'avez peut-être pas de réception Internet. S'il n'y a pas de réception Internet, positionnez votre communicateur ZOLEO de sorte à ce qu'il ait une bonne réception satellite et connectez-le à votre application ZOLEO.</li><li>• L'économie d'énergie est peut-être réglée à 60 minutes, dans ce cas le message peut prendre une heure. Essayez de vérifier manuellement les messages.</li></ul>
Le communicateur ZOLEO est activé mais il ne répond pas.	Le logiciel peut avoir gelé. Effectuer une réinitialisation de l'appareil.
Échec d'envoi d'un message d'enregistrement	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez que votre appareil et votre application se trouvent à portée et qu'ils ne soient pas obstrués.</li><li>• Allez à l'extérieur avec votre appareil ZOLEO et assurez-vous qu'il ait une vue dégagée sur le ciel</li></ul>
Impossible de connecter mon application ZOLEO à mon appareil ZOLEO.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez que votre appareil et votre application se trouvent à portée et qu'ils ne soient pas obstrués.</li><li>• Allez à l'extérieur avec votre appareil ZOLEO et assurez-vous qu'il ait une vue dégagée sur le ciel.</li><li>• Vérifiez si votre appareil est déjà connecté à un autre utilisateur de l'application ZOLEO, car une seule connexion à la fois ne peut être prise en charge.</li></ul>
Impossible d'activer mon appareil ZOLEO en ligne car mon IMEI a déjà été activé.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si vous activez un appareil usagé, celui-ci peut toujours être actif sous le compte du propriétaire précédent. Demander lui qu'il/elle désactive son abonnement en ligne.</li><li>• Contactez le support ZOLEO pour faire une recherche sur votre IMEI.</li></ul>

### 19.2 Réinitialisation du matériel

Si le communicateur ZOLEO ne répond pas à vos commandes, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant au moins 10 secondes. Cela force le redémarrage immédiat du communicateur ZOLEO sans supprimer les données qui pourraient y être stockées (tels que les messages en attente d'envoi, les messages en attente de transfert vers votre application ZOLEO et vos paramètres personnalisés).

# Manuel de l'utilisateur du communicateur satellite mondial ZOLEO

---

## 19.3 Réinitialisation

Une réinitialisation des paramètres d'usine rétablit les paramètres de communicateur ZOLEO que vous avez modifiés dans l'état où ils se trouvaient lorsque vous avez reçu votre communicateur. En outre, toutes les données pouvant y être stockées, telles que les messages en attente d'envoi, les messages en attente de transfert vers une application ZOLEO et vos paramètres personnalisés, seront perdues. Vous pouvez effectuer une réinitialisation avant de donner votre communicateur ZOLEO à une tierce personne de façon permanente. Vous pouvez également procéder à une réinitialisation en cas de problème.

Pour effectuer une réinitialisation, maintenez enfoncés les boutons d'alimentation et d'enregistrement simultanément pendant cinq secondes, puis relâchez-les.

## 20. Mises à jour

### 20.1 Mises à jour de logiciel : application ZOLEO

Une indication apparaît sur votre appareil intelligent lorsqu'une mise à jour est disponible pour une application installée ou l'appareil ZOLEO. Étant donné que les mises à jour fournissent généralement des fonctionnalités supplémentaires et d'autres améliorations, il est recommandé de maintenir votre application ZOLEO à jour. Suivez la procédure de mise à jour pour votre appareil intelligent.

### 20.2 Mises à jour de logiciel : communicateur ZOLEO

Le logiciel du communicateur ZOLEO ne peut être mis à jour que via l'application ZOLEO. Chaque fois que vous connectez les deux appareils, le système vérifie que le logiciel du communicateur ZOLEO correspond à celui de l'application ZOLEO. S'ils ne correspondent pas, un message apparaît dans l'application vous demandant si vous souhaitez mettre à jour le logiciel du communicateur ZOLEO. Ceci est facultatif, mais comme une mise à jour fournit généralement des fonctionnalités supplémentaires et d'autres améliorations, il est recommandé d'accepter la mise à jour.

**IMPORTANT :** comme la mise à jour de votre communicateur ZOLEO nécessite que votre application ZOLEO soit également mise à jour, il est important de rechercher régulièrement les mises à jour de l'application ZOLEO dans l'App Store ou dans Google Play.

## 21. Assistance

Une assistance est disponible depuis plusieurs endroits : depuis l'application ZOLEO dans le menu des paramètres, depuis la base de connaissances en ligne sur le site Web de ZOLEO à l'adresse suivante:

<https://zoleo.com/contact-us>

# Manuel de l'utilisateur du communicateur satellite mondial ZOLEO

## 22. Spécifications Techniques

Alimentation		
Type de batterie		Interne, ion lithium, rechargeable
Capacité de a batterie		Ion Lithium interne fixe de 1430 mAh
Temps de charge de la batterie		2 heures pour un chargeur de 1,5 A; 5 heures pour un chargeur de 500 mA
Temps de fonctionnement de la batterie		
En veille, avec réception satellite		Avec un message de vérification toutes les 12 minutes, environ 200 heures et plus
Physique		
Poids		50 grammes; 5,3 oz
Taille		91 largeur × 66 longueur × 27 hauteur (mm); 3.58 largeur × 2.60 longueur × 1.06 hauteur (po)
Connecteur d'alimentation d'entrée		Micro USB Type-B
Alimentation d'entrée		Chargeur compatible USB
Services par satellite		
Messagerie (communicateur ZOLEO uniquement)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enregistrement</li> <li>• SOS</li> </ul>
Messagerie (communicateur ZOLEO connecté à une application ZOLEO)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• D'application à application</li> <li>• SMS</li> <li>• courriel</li> <li>• prévisions météo</li> <li>• enregistrement</li> <li>• SOS</li> </ul>
Services cellulaires		
Application ZOLEO non liée		D'application à application
Application ZOLEO liée		<ul style="list-style-type: none"> <li>• d'application à application</li> <li>• SMS</li> <li>• courriel</li> <li>• prévisions météo</li> </ul>
Système mondial de navigation par satellite		
Systèmes supportés		<ul style="list-style-type: none"> <li>• GPS</li> <li>• Glonass</li> </ul>
Précision		2 m dans des conditions idéales
Satellite		
Opérateur		Iridium
Limites d'angle de fonctionnement		Le communicateur ZOLEO doit être orienté vers le haut, avec une visibilité dégagée sur le ciel d'au moins 81,8 degrés de la perpendiculaire dans toutes les directions.
Bluetooth		

## Manuel de l'utilisateur du communicateur satellite mondial ZOLEO

	Version	BLE 4.1
	Gamme	50+ m dans des conditions idéales
	Nombre d'utilisateurs connectés	Un utilisateur connecté à la fois
Applications client		
	Application	Application ZOLEO
	Android	5.1 ou ultérieur
	iOS	12 ou 13
	API publiée	Pour les partenaires approuvés
Environnement		
	Température de fonctionnement	-20°C à +55°C
	Température de stockage	-20°C à +60°C
	Température de charge de la batterie	0°C à +45°C
	Protection contre la pénétration	IP68 (1,5 m pendant 30 minutes)
	Choc	MIL-STD-810G
Réglementation et approbations		
	Réglementaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FCC</li> <li>• CE</li> <li>• ISED</li> <li>• ITU</li> <li>• RCM</li> <li>• GITECKI</li> <li>• REACH</li> <li>• ROHS</li> </ul>
	Approbation de type	Approbation de type Iridium
Fournisseur de service de messagerie		
	Opérateur SOS	GEOS