

# zoleo™

## Guide de démarrage rapide



Communicateur  
mondial par satellite

 **iridium®**  
connected



**IMPORTANT** : Consultez le Guide d'informations sur la sécurité, la réglementation et la garantie du produit contenu dans la boîte pour des informations importantes. Le manuel d'utilisation est disponible sur [zoleo.com/manuals](http://zoleo.com/manuals).

## TABLE DES MATIÈRES

Introduction	3
Présentation de l'appareil	4
Commencer	5
Caractéristiques de l'appareil	10
Description des voyants de l'appareil	13
Qualité de service et fonctionnement efficace	16
Conseils importants	17

# INTRODUCTION

## Bienvenue chez ZOLEO

Merci d'avoir choisi ZOLEO et bienvenue dans la messagerie mondiale par satellite, cellulaire et Wi-Fi.

## Contenu de la boîte



Communicateur et  
cordon ZOLEO



Mousqueton

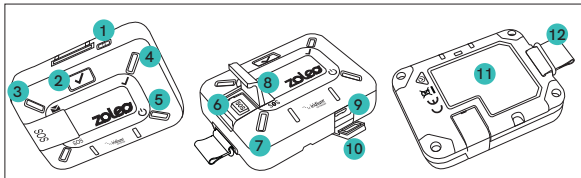


Câble de  
chargement USB



Guide de  
démarrage rapide

## APERÇU DE L'APPAREIL

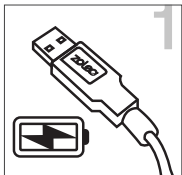


1. Bouton d'alimentation
2. Bouton de vérification
3. Voyant de message
4. Voyant de vérification

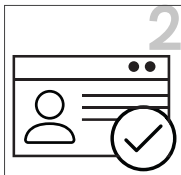
5. Voyant d'alimentation/  
batterie
6. Bouton SOS
7. Voyant SOS
8. Couvercle SOS

9. Port USB
10. Couvercle USB
11. Étiquette avec  
instructions SOS
12. Cordon

## COMMENCER



Chargez votre  
communicateur ZOLEO



Activez votre  
communicateur ZOLEO et  
votre forfait d'abonnement

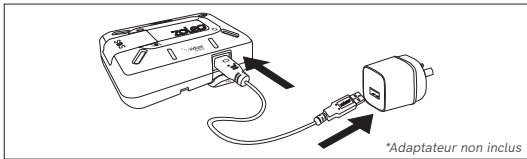


Installez l'application  
ZOLEO

## ÉTAPE 1 - Chargez votre communicateur ZOLEO



**IMPORTANT** : le communicateur ZOLEO doit être branché à un chargeur USB actif avant la première utilisation



Branchez le câble de chargement USB au communicateur et à l'adaptateur ZOLEO. Branchez l'adaptateur à une prise de courant et allumez l'appareil. Lorsque vous avez terminé, fermez le couvercle USB pour assurer l'étanchéité à l'eau.

**Astuce : Pendant la charge, vous pouvez commencer à configurer votre compte ZOLEO.**

## ÉTAPE 2 - Activez votre communicateur ZOLEO et votre forfait d'abonnement



**IMPORTANT** : vous devrez ajouter deux contacts SOS lors de l'activation de votre compte.

Allez sur :

[zoleo.com/activate](https://zoleo.com/activate)



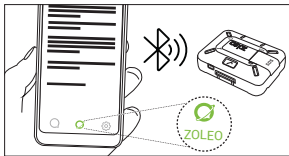
Informations requises pour l'activation :

- Coordonnées personnelles
- Coordonnées du contact d'urgence x 2
- Coordonnées du contact de vérification x 1
- Adresse de courriel valable
- Informations de carte de crédit
- IMEI et numéro de série ZOLEO, indiqués sur l'étiquette de l'appareil

## ÉTAPE 3 - Installez l'application ZOLEO



- 1) Recherchez « **ZOLEO** » dans l'App Store ou Google Play et installez l'application sur votre smartphone ou votre tablette.
- 2) Démarrez l'application et suivez les instructions à l'écran pour configurer votre compte ZOLEO.
- 3) Allumez votre communicateur ZOLEO et assurez-vous qu'il dispose d'une vue dégagée sur le ciel (reportez-vous à la section Qualité de service à la page 16).
- 4) Ouvrez l'onglet ZOLEO, et l'application recherchera automatiquement votre appareil ZOLEO en Bluetooth. Pour vous connecter, sélectionnez l'option qui correspond aux informations figurant à l'arrière de votre appareil ZOLEO.
- 5) La configuration initiale peut vous inviter à mettre à jour votre micrologiciel, ce qui garantit des performances optimales.

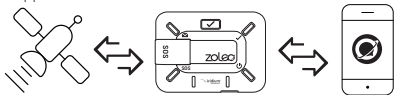


Connectez-vous en Bluetooth® depuis l'application

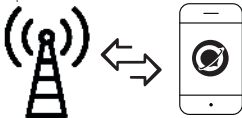


## Configuration de votre smartphone/tablette (suite)

Une fois connecté, vous pouvez envoyer et recevoir des messages depuis l'application ZOLEO. Reportez-vous au manuel de l'utilisateur pour plus d'informations sur l'utilisation des fonctions de messagerie, de SOS, de vérification, de météo et de localisation de l'application.



L'application ZOLEO envoie et reçoit également des messages via une connexion Wi-Fi et cellulaire lorsque cela est possible.





**Copyright © 2020 ZOLEO Inc. Tous droits réservés.**

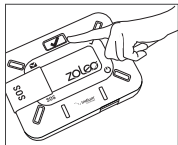
Le nom et le logo ZOLEO sont des marques déposées de ZOLEO Inc. Iridium et le logo Iridium Connected sont des marques déposées et des marques de service d'Iridium Communications Inc. Android et Google Play sont des marques déposées de Google Inc. Apple est une marque déposée d'Apple Inc. App Store est une marque de service d'Apple Inc. La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. Toute utilisation de ces marques par ZOLEO Inc. est sous licence. Tous les autres noms commerciaux, marques de commerce, marques de service et logos sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

**Conçu en Australie. Fabriqué en Malaisie.**

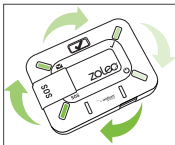
LITSP0141 R04

## CARACTÉRISTIQUES DE L'APPAREIL

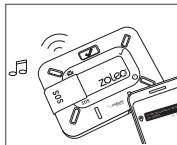
### Envoyer un message de vérification



1) Appuyez brièvement sur le bouton Vérification.



2) Tous les voyants passent en vert et l'appareil envoie un message de vérification.

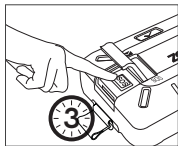


3) Une tonalité ascendante est émise lors de l'envoi du message de vérification.

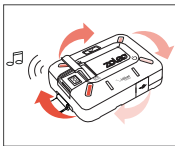
## Activer le SOS



**IMPORTANT** : la fonction d'alerte SOS doit uniquement être utilisée en cas d'urgence. Les alertes SOS sont transmises sur le réseau satellitaire Iridium. Pour utiliser le SOS via l'application ZOLEO, celle-ci doit être connectée (via Bluetooth) au communicateur ZOLEO



1) Ouvrez le couvercle SOS et appuyez sur le bouton SOS pendant 3 secondes.



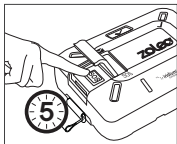
2) Tous les voyants passent en rouge et une tonalité d'urgence est émise.



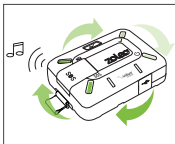
3) Une tonalité ascendante confirme que le SOS a été envoyé. Le voyant SOS clignote lentement à deux reprises lorsque l'alerte a été reçue.

**Remarque : appuyez sur le bouton SOS pour envoyer une alerte directement au centre mondial d'intervention d'urgence 24h/24 et 7j/7.**

## Annuler le SOS









1) Ouvrez le couvercle SOS et appuyez sur le bouton SOS pendant 5 secondes.











2) Tous les voyants passent en vert. L'annulation est confirmée par l'émission d'une tonalité ascendante.

**Remarque : une alerte SOS peut être annulée à tout moment.**

## DESCRIPTION DES VOYANTS DE L'APPAREIL

ÉTAT	VOYANT	ACTION
 L'appareil est allumé		Le voyant d'alimentation clignote en <b>VERT</b> .
L'appareil est allumé et en cours de charge		Le voyant d'alimentation clignote en <b>ORANGE</b> .
L'appareil est allumé et la batterie est faible		Le voyant d'alimentation clignote lentement en <b>ORANGE</b> et une tonalité descendante est émise.
L'appareil est éteint et en cours de charge		Le voyant d'alimentation est allumé en continu en <b>ORANGE</b> .
L'appareil est éteint et complètement chargé		Le voyant d'alimentation est allumé en continu en <b>VERT</b> s'il est connecté à une source d'alimentation.

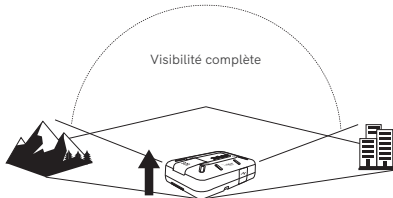
	ÉTAT	VOYANT	ACTION
✓	Envoi d'une vérification		Tous les voyants passent en <b>VERT</b> lors de l'envoi d'une vérification. Une tonalité ascendante est émise lorsque la vérification est envoyée avec succès.
	Échec de l'envoi d'une vérification		Le voyant de vérification clignote en <b>ORANGE</b> et une tonalité descendante est émise lorsqu'un message de vérification n'a pas pu être envoyé.
✉	Message reçu		Le voyant de message clignote rapidement en <b>BLEU</b> et une tonalité est émise à intervalles réguliers.
	Envoi d'un message		Tous les voyants passent en <b>BLEU</b> pendant l'envoi du message. Une tonalité ascendante est émise lorsque le message est envoyé avec succès.
	Échec de l'envoi du message		Le voyant de message clignote en <b>ORANGE</b> et une tonalité descendante est émise lorsqu'un message ne peut pas être envoyé.

SOS	ÉTAT	VOYANT	ACTION
	SOS déclenché		Tous les voyants passent en <b>ROUGE</b> et une tonalité d'urgence est émise. Pour annuler le SOS, appuyez sur le bouton SOS pendant 5 secondes.
	SOS pris en compte		Une tonalité ascendante confirme que le message SOS est envoyé et le voyant SOS clignote lentement à deux reprises en <b>ROUGE</b> lorsque l'urgence est prise en compte.
	SOS annulé		Tous les voyants passent en <b>VERT</b> lorsque l'annulation est déclenchée. Une tonalité ascendante est émise lorsque l'annulation est envoyée avec succès.



## QUALITÉ DE SERVICE ET FONCTIONNEMENT EFFICACE

- 1) Lorsque vous utilisez le ZOLEO dans une situation où il ne peut pas être chargé, assurez-vous au préalable que la batterie est complètement chargée.
- 2) Si vous avez l'intention d'utiliser votre appareil ZOLEO avec l'application ZOLEO, assurez-vous que votre smartphone/tablette est à portée de Bluetooth (moins de 50 m (164 pieds), sans obstacles) de votre appareil ZOLEO.
- 3) Pour des performances optimales, assurez-vous que l'appareil ZOLEO dispose d'une vue dégagée sur le ciel, et que le logo ZOLEO pointe vers le ciel.



## CONSEILS IMPORTANTS

- Chargez l'appareil ZOLEO à une température comprise entre 0 °C (32 °F) et 45 °C (113 °F).
- Un seul smartphone/tablette peut être connecté à l'appareil à la fois. Si un autre smartphone/tablette est déjà connecté, ce périphérique doit d'abord être déconnecté de l'appareil.
- Pour plus de fonctionnalités et de confort, invitez vos contacts fréquents à utiliser l'application ZOLEO. Vous pourrez leur envoyer des messages d'application à application sans qu'ils aient besoin de posséder eux-mêmes un communicateur ZOLEO. Vous pouvez leur envoyer une invitation depuis vos paramètres d'application.