



Guida alle informazioni sulla
sicurezza, sulle normative e sulla
garanzia del prodotto

AVVERTENZA

IMPORTANTE Leggere attentamente le seguenti informazioni prima di utilizzare il dispositivo ZOLEO. La mancata osservanza delle istruzioni e delle avvertenze può compromettere la sicurezza del prodotto e causare lesioni personali e/o danni alle apparecchiature. Il manuale utente ZOLEO completo può essere scaricato da zoleo.com/manuals.

CONFIGURAZIONE SOS

Il dispositivo ZOLEO richiede un abbonamento di trasmissione attivo per trasmettere messaggi (compresi gli avvisi SOS). Per attivare, visita zoleo.com/activate.

CONNETTIVITÀ

I dispositivi mobili e satellitari funzionano utilizzando segnali radio e reti di comunicazione. Per questo motivo, la connessione non può essere garantita in ogni momento o in tutte le condizioni. Pertanto, l'utente non deve mai affidarsi esclusivamente a qualsiasi dispositivo wireless per le comunicazioni essenziali.

UTILIZZO

- NON smontare il dispositivo ZOLEO. All'interno non sono presenti parti riparabili dall'utente.
- NON lasciare il dispositivo ZOLEO in un veicolo o in un luogo con temperature elevate dove il calore eccessivo può danneggiare il dispositivo e/o la batteria.
- NON conservare il dispositivo ZOLEO a temperature comprese tra -20° C e 60° C.
- Caricare il dispositivo ZOLEO SOLO a temperature comprese tra 0° C e 45° C.
- NON far cadere il dispositivo ZOLEO in quanto l'impatto potrebbe causare danni all'alloggiamento o alle parti interne.

BAMBINI

Tenere fuori dalla portata dei bambini piccoli. Il dispositivo ZOLEO non è un giocattolo. Non consentire ai bambini di giocare con il dispositivo ZOLEO o i suoi accessori. Potrebbero ferire se stessi o gli altri. Può contenere piccole parti che potrebbero staccarsi e comportare un rischio di soffocamento.

GUIDA

È opportuno prestare sempre massima attenzione alla guida. È necessario osservare le leggi e le normative locali che limitano l'uso di dispositivi elettronici e wireless durante la guida. Il montaggio del dispositivo non deve ostacolare la visuale della strada da parte del conducente. L'airbag di un veicolo si gonfia con grande potenza. **NON** collocare oggetti, incluso il dispositivo o i relativi accessori, nell'area sopra l'airbag o di apertura dello stesso. Se il dispositivo non è installato correttamente e l'airbag si gonfia, potrebbero verificarsi lesioni gravi.

AEROMOBILI

I regolamenti delle compagnie aeree vietano l'uso di ZOLEO mentre si è in volo. Consultare e rispettare la politica della propria compagnia aerea in merito all'utilizzo del dispositivo mentre l'aereo è a terra. Assicurarsi che il dispositivo ZOLEO sia spento quando si viaggia in aereo.

PACEMAKER

I dispositivi wireless possono influire negativamente sul funzionamento di alcuni pacemaker cardiaci e altre apparecchiature mediche impiantate. I pazienti con pacemaker devono essere consapevoli del fatto che l'uso del dispositivo ZOLEO in prossimità di un pacemaker potrebbe causare il malfunzionamento dello stesso. Mantenendo una distanza minima di 15 cm (6 in) tra ZOLEO e un pacemaker, il rischio di interferenza si riduce. Se si ha motivo di sospettare che si stia verificando un'interferenza, spegnere immediatamente il dispositivo ZOLEO. Contattare il proprio cardiologo per ulteriori informazioni.

ATMOSFERA ESPLOSIVA/ZONE A RISCHIO DI ESPLOSIONE

Come con qualsiasi telefono wireless, spegnere il dispositivo ZOLEO laddove sono in corso lavori di brillamento. Rispettare tutte le restrizioni e seguire eventuali regolamenti o norme. In caso contrario, potrebbero verificarsi lesioni gravi o morte.

Spegnere il dispositivo in zone con atmosfera potenzialmente esplosiva. Rispettare tutti i segnali e le istruzioni. Le scintille del dispositivo in tali zone potrebbero causare un'esplosione o un incendio. Si noti che tali zone sono spesso, ma non sempre, chiaramente contrassegnate. Esse includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Aree di rifornimento come distributori di benzina;
 - Strutture per il trasferimento o lo stoccaggio di combustibili o prodotti chimici;
 - Zone in cui sono presenti odori di carburante (ad esempio, se si verifica una perdita di gas/propano in un'auto o in casa);
 - Zone in cui l'aria contiene sostanze o particelle chimiche, come granelli, pulviscolo o polveri metalliche;
 - Qualsiasi altra zona in cui normalmente si consiglia di spegnere il motore del veicolo.
-

BATTERIA

ZOLEO utilizza una batteria agli ioni di litio non sostituibile dall'utente.

Se le seguenti linee guida non vengono osservate, la batteria potrebbe avere una durata ridotta o presentare un rischio di danneggiamento del dispositivo ZOLEO e/o di danni fisici.

- NON smontare, modificare, forare o danneggiare il dispositivo ZOLEO o la batteria.
- NON tentare di rimuovere la batteria non sostituibile dall'utente.
- Il dispositivo ZOLEO non deve essere esposto a fuoco, esplosioni o altri pericoli.

Prima di un lungo periodo di conservazione o inattività, il dispositivo ZOLEO deve essere caricato almeno all'80%.

AVVISO DI SICUREZZA PER LE RADIAZIONI A RADIOFREQUENZA

ZOLEO è un trasmettitore e ricevitore radio che soddisfa gli standard internazionali per l'esposizione alle onde radio. Quando comunica con la rete satellitare o tramite Bluetooth con un dispositivo smart, emette bassi livelli di energia a radiofrequenza. Il dispositivo ZOLEO è progettato e prodotto per non superare i limiti di esposizione all'energia a radiofrequenza (RF) stabiliti dalla Federal Communications Commission (FCC, Commissione federale per le comunicazioni) degli Stati Uniti, da Industry Canada (IC), dall'Unione Europea e da altri Paesi. Se si desidera ridurre l'esposizione RF, è possibile limitare la quantità di tempo in cui si utilizza il dispositivo ZOLEO e il telefono cellulare e aumentare la distanza tra ZOLEO / il telefono cellulare e il proprio corpo quando in uso.

CONFORMITÀ FCC

ID FCC: **2ATHQZL1** Contiene l'ID FCC: **Q639603N**

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: 1) Il dispositivo non può causare interferenze dannose e 2) Il dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse quelle che potrebbero causare un funzionamento indesiderato.

Nota: questa apparecchiatura è stata testata e trovata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle Norme FCC. Tali limiti sono pensati per fornire una protezione ragionevole contro interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare installazione. Se questa apparecchiatura causa interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, che possono essere determinate spegnendo e riaccendendo l'apparecchiatura, l'utente è invitato a provare a correggere l'interferenza con una o più

delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV esperto per ricevere assistenza.

Modifiche: eventuali modifiche o accessori non autorizzati apportati o collegati al dispositivo possono violare le norme FCC e annullare l'autorizzazione dell'utente a utilizzare il dispositivo.

NOTE DI AVVISO CANADESI SU INNOVAZIONE, SCIENZA E SVILUPPO ECONOMICO

IC: 25141ZL1 Contiene IC: 4629A-9603N

Questo dispositivo è conforme agli standard RSS esenti da licenza di Industry Canada (ISED Canada). Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

- (1) il dispositivo non può causare interferenze e
 - (2) il dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza, incluse quelle che potrebbero causare un funzionamento
-

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE

ZOLEO Inc. dichiara espressamente che il tipo di apparecchiatura radio ZOLEO è conforme alla Direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della Dichiarazione di conformità è disponibile nel manuale dell'utente all'indirizzo zoleo.com/manuals. Il comunicatore ZOLEO include i seguenti trasmettitori RF:

Trasmettitore	Frequenza nominale	Potenza trasmessa
Ricetrasmittitore satellitare Iridium 9603N	1616-1626,5 Mhz	1,479 W
Bluetooth a basso consumo energetico (Bluetooth Low Energy, BLE)	2400-2483,5 MHz	10 mW

Informazioni sul programma di riciclaggio ZOLEO e RAEE, RoHs, REACH sono disponibili nel manuale dell'utente all'indirizzo zoleo.com/manuals.

ZOLEO Inc. ("ZOLEO") fornisce questa garanzia esplicita (insieme alle eventuali approvazioni di estensione della garanzia) al posto di tutte le altre garanzie, espresse, implicite o di legge, incluse (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo), garanzie di commerciabilità e idoneità per scopi specifici. Ciò costituisce l'unica garanzia e l'unico obbligo di ZOLEO in relazione ai suoi prodotti e fornisce al Cliente l'unico rimedio, salvo laddove possano esistere altri diritti legali nel suo Paese, stato o provincia di residenza. Per ulteriori informazioni sui termini applicabili ai Prodotti e Servizi ZOLEO, consultare i Termini del servizio ZOLEO e il Contratto di licenza con l'utente (CLUF).

Garanzia limitata

I prodotti ZOLEO sono garantiti privi di difetti nei materiali o nella lavorazione per due (2) anni dalla data di acquisto da parte del proprietario originale. ZOLEO, a sua esclusiva discrezione, riparerà o sostituirà (con componenti nuovi, ricostruiti o ricondizionati) qualsiasi componente danneggiato durante il normale utilizzo senza alcun costo per il Cliente e, se del caso, rimborserà al Cliente eventuali costi di trasporto. Il "normale utilizzo" include l'aggiornamento del software e/o del firmware dei prodotti ZOLEO entro un tempo ragionevole dal momento in cui tali aggiornamenti sono resi disponibili. La mancata esecuzione degli aggiornamenti può invalidare questa garanzia.

Questa garanzia non si estende a:

- danni estetici, come graffi, ammaccature, macchie e scolorimento;
- parti consumabili, come le batterie, a meno che non si siano verificati danni dovuti a un difetto nei materiali o nella lavorazione del prodotto;
- danni causati da ingresso di particolato, umidità estrema, incidenti, inondazioni, incendi o altri eventi naturali o cause esterne;
- danni dovuti a modifica, manutenzione o riparazione di prodotti che sono stati alterati o riparati da soggetti diversi da ZOLEO;
- danni dovuti all'utilizzo di accessori non forniti da ZOLEO per lo stesso prodotto;

- danni dovuti al collegamento a un cavo o alimentatore difettoso o incompatibile;
- prodotti manomessi (ad es. sigillo di garanzia rimosso o prova fisica del tentativo di riparazione).

Questa garanzia limitata non si applica a, e ZOLEO non è responsabile per, qualsiasi riduzione delle prestazioni dei prodotti ZOLEO a causa della loro vicinanza a qualsiasi prodotto elettronico/elettrico che utilizza frequenze operative di rete a banda larga terrestre che sono vicine a qualsiasi sistema globale di navigazione satellitare (Global Navigation Satellite System, GNSS) come il servizio globale di posizionamento (Global Positioning Service, GPS). L'uso di dispositivi simili può influire sulla ricezione dei segnali GNSS.

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, ZOLEO declina espressamente ogni responsabilità per qualsiasi danno speciale, indiretto o consequenziale o qualsiasi ulteriore perdita di qualsiasi tipo derivante dall'uso del nostro prodotto. L'unico ed esclusivo rimedio del Cliente e il limite della responsabilità di ZOLEO per qualsiasi perdita non supereranno il prezzo di acquisto pagato dal Cliente per il prodotto oggetto di reclamo.

ZOLEO si riserva il diritto di negare le richieste di garanzia se il prodotto è stato ottenuto e/o usato in violazione delle leggi di qualsiasi Paese in cui viene utilizzato, è stato precedentemente segnalato come smarrito o rubato dall'acquirente originale, o non è stato adeguatamente sottoposto a manutenzione e/o aggiornato periodicamente (ad es. aggiornamenti firmware) dal Cliente. ZOLEO non si assume alcuna responsabilità per eventuali beni o servizi fatturati che non sono coperti da un ordine di acquisto scritto, una fattura o una ricevuta ZOLEO rilasciato da ZOLEO o da un rivenditore autorizzato ZOLEO. ZOLEO non accetta in alcun caso di pagare manodopera o altre spese correlate associate alla risoluzione dei problemi e/o alla riparazione del nostro prodotto senza previa specifica autorizzazione scritta.

I presenti Termini e Condizioni di garanzia limitata possono essere modificati di volta in volta a esclusiva discrezione di ZOLEO. Fare riferimento ai termini di garanzia più aggiornati su www.zoleo.com/warranty.

Effettuare un reclamo in garanzia

I prodotti ZOLEO acquistati negli ultimi 90 giorni che NON sono stati attivati devono essere restituiti al rivenditore ufficiale nella loro confezione originale per un cambio o un rimborso. In alternativa, i clienti possono richiedere un'autorizzazione alla restituzione della merce (Return Merchandise Authorization, RMA) online all'indirizzo <https://www.zoleo.com/warranty-replacement-claim/>. Potrebbe essere richiesta la prova dell'acquisto.

ZOLEO si riserva il diritto di far pagare il Cliente se:

- il prodotto ZOLEO originale non viene restituito (No Return, NR) entro 30 giorni dal ricevimento del prodotto ZOLEO sostitutivo;
- abbiamo stabilito che non è stato riscontrato nessun difetto (No Fault Found, NFF), che include qualsiasi prodotto per cui la garanzia non è applicabile come descritto nel presente documento; o
- la garanzia limitata di 2 anni sul prodotto ZOLEO originale è scaduta.

Gli addebiti per mancata restituzione (NR), nessun difetto riscontrato (NFF) e riparazioni fuori garanzia saranno conformi al nostro attuale tariffario. I dispositivi riparati o sostituiti hanno una garanzia di 90 giorni. Se il dispositivo è ancora coperto dalla garanzia originale, la nuova garanzia è di 90 giorni o fino alla scadenza della garanzia limitata originale di 2 anni, a seconda di quale periodo è più lungo.

CLIENTI AUSTRALIA:

I nostri prodotti sono accompagnati da garanzie che non possono essere escluse ai sensi della normativa australiana sui diritti dei consumatori. L'utente ha diritto alla sostituzione o al rimborso per un guasto grave e al risarcimento per qualsiasi altra perdita o danno ragionevolmente prevedibile. Ha inoltre diritto alla riparazione o alla sostituzione della merce se non è di qualità accettabile e il guasto non costituisce un difetto grave.

ZOLEO Inc. si trova a 7A Taymall Avenue, Toronto, Ontario M8Z 3Y8 Canada. In Nord America, chiamare il numero +1.647.559.2626. Per Asia Pacifica, Australia e Nuova Zelanda chiamare il numero +61 3 8588 4550. Per il Regno Unito e l'UE chiamare il numero: +44 1926 352 044.

Ulteriori recapiti telefonici sono disponibili all'indirizzo www.zoleo.com/contact-us.



Count on your connection.™

ZOLEO Inc., 7A Taymall Avenue, Toronto, Ontario, M8Z 3Y8, Canada.
Copyright © 2023 ZOLEO Inc. Tutti i diritti riservati.

Progettato in Australia. Prodotto in Malesia.

LITSPPO171 R04-IT