



Leitfaden zu Produktsicherheit,  
gesetzlichen Bestimmungen und  
Garantieinformationen



## WARNUNG

**WICHTIG** Bitte lesen Sie die folgenden Informationen sorgfältig durch, bevor Sie Ihr ZOLEO-Gerät benutzen. Die Nichtbeachtung der Anweisungen und Warnhinweise kann die Sicherheit des Produkts beeinträchtigen und zu Verletzungen und/oder Geräteschäden führen. Das vollständige ZOLEO-Benutzerhandbuch kann unter [zoleo.com/manuals](http://zoleo.com/manuals) heruntergeladen werden.

### SOS-KONFIGURATION

Das ZOLEO-Gerät benötigt für die Übertragung von Nachrichten (einschließlich SOS-Warnungen) ein aktives Abonnement zum Senden von Nachrichten. Zur Aktivierung, besuchen Sie bitte: [zoleo.com/activate](http://zoleo.com/activate).

### KONNEKTIVITÄT

Mobilfunk- und Satellitengeräte arbeiten mit Funksignalen und Kommunikationsnetzen. Aus diesem Grund kann die Verbindung nicht zu jeder Zeit und unter allen Bedingungen garantiert werden. Daher sollten Sie sich niemals ausschließlich auf ein drahtloses Gerät verlassen, wenn es um wichtige Kommunikation geht.

### NUTZUNG

- Zerlegen Sie Ihr ZOLEO-Gerät NICHT. Im Inneren befinden sich keine vom Benutzer zu wartenden Teile.
- Lassen Sie Ihr ZOLEO-Gerät NICHT in einem Fahrzeug oder an einem Ort mit hohen Temperaturen, wo übermäßige Hitze das Gerät und/oder den Akku beschädigen kann.
- Lagern Sie Ihr ZOLEO-Gerät NICHT bei Temperaturen von unter  $-20\text{ °C}$  ( $32\text{ °F}$ ) oder über  $60\text{ °C}$  ( $140\text{ °F}$ ).
- Laden Sie Ihr ZOLEO-Gerät NUR bei Temperaturen zwischen  $0\text{ °C}$  ( $32\text{ °F}$ ) und  $45\text{ °C}$  ( $113\text{ °F}$ ) auf.
- Lassen Sie das ZOLEO-Gerät NICHT fallen, da der Aufprall Schäden am Gehäuse oder an den Innenteilen verursachen kann.

### KINDER

Außerhalb der Reichweite von Kleinkindern aufbewahren. Das ZOLEO-Gerät ist kein Spielzeug. Lassen Sie Kinder nicht mit Ihrem ZOLEO-Gerät oder dessen Zubehör spielen. Sie könnten sich selbst oder andere verletzen. Es kann kleine Teile enthalten, die sich lösen und eine Erstickungsgefahr darstellen können.

## **BEIM FAHREN**

Die volle Aufmerksamkeit sollte immer dem Fahren gelten. Es müssen die örtlichen Gesetze und Vorschriften, die die Nutzung elektronischer und drahtloser Geräte während der Fahrt einschränken, beachtet werden. Die Befestigung des Geräts darf die Sicht des Fahrers auf die Straße nicht behindern. Ein Fahrzeug-Airbag bläst sich mit großer Kraft auf. Legen Sie KEINE Gegenstände, einschließlich des Geräts oder des zugehörigen Zubehörs, in den Bereich über dem Airbag oder in den Entfaltungsbereich des Airbags. Wenn die Vorrichtung nicht ordnungsgemäß installiert ist und der Airbag sich aufbläst, kann es zu schweren Verletzungen kommen.

---

## **IM FLUGZEUG**

Die Vorschriften der Fluggesellschaften verbieten die Verwendung von ZOLEO während des Fluges. Informieren Sie sich über die Richtlinien Ihrer Fluggesellschaft bezüglich der Verwendung Ihres Geräts, während sich das Flugzeug am Boden befindet, und halten Sie diese ein. Vergewissern Sie sich, dass das ZOLEO-Gerät bei Reisen in Flugzeugen ausgeschaltet ist.

---

## **HERZSCHRITTMACHER**

Drahtlose Geräte können die Funktion einiger implantierter Herzschrittmacher und anderer medizinischer Implantate beeinträchtigen. Patienten mit Herzschrittmachern sollten sich darüber im Klaren sein, dass die Verwendung von ZOLEO in unmittelbarer Nähe eines Herzschrittmachers zu einer Fehlfunktion des Herzschrittmachers führen kann. Wenn ein Mindestabstand von 15 cm (6 Zoll) zwischen ZOLEO und einem Herzschrittmacher eingehalten wird, verringert sich das Risiko von Interferenzen. Wenn Sie den Verdacht haben, dass eine Interferenz auftritt, schalten Sie Ihr ZOLEO-Gerät sofort aus. Wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren Kardiologen.

---

## **EXPLOSIONSGEFÄHRDETE BEREICHE/SPRENGBEREICHE**

Schalten Sie Ihr ZOLEO-Gerät wie jedes andere Mobiltelefon aus, wenn Arbeiten durchgeführt werden, die mit Strahlen verbunden sind. Beachten Sie alle Einschränkungen und befolgen Sie alle Vorschriften und Regeln. Die Nichtbeachtung kann zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.

Schalten Sie Ihr Gerät in explosionsgefährdeten Bereichen AUS. Befolgen Sie alle Schilder und Anweisungen. Funken von Ihrem Gerät in solchen Bereichen können eine Explosion oder einen Brand verursachen. Beachten Sie, dass solche Bereiche oft, aber nicht immer, deutlich gekennzeichnet sind. Dazu gehören unter anderem:

- Betankungsbereiche an Tankstellen;

- Umschlag- oder Lagereinrichtungen für Kraftstoffe oder Chemikalien;
  - Bereiche, in denen Kraftstoffgeruch auftritt (z. B. bei einem Gas-/Propanleck in einem Auto oder einem Haus);
  - Bereiche, in denen die Luft Chemikalien oder Partikel enthält, z. B. Getreide, Staub oder Metallpulver;
  - Jeder andere Bereich, in dem Sie normalerweise den Motor Ihres Fahrzeugs abstellen sollten.
- 

## **AKUU**

In Ihrem ZOLEO wird ein Lithium-Ionen-Akku verwendet, der nicht vom Benutzer ausgetauscht werden kann.

Wenn die folgenden Richtlinien nicht befolgt werden, kann sich die Lebensdauer des Akkus verkürzen oder es besteht die Gefahr, dass Ihr ZOLEO-Gerät beschädigt wird und/oder Verletzungen auftreten.

- Zerlegen, verändern, durchstechen oder beschädigen Sie Ihr ZOLEO-Gerät oder Ihren Akku NICHT.
- Versuchen Sie NICHT, den nicht vom Benutzer austauschbaren Akku zu entfernen.
- Ihr ZOLEO-Gerät sollte nicht Feuer, Explosionen oder anderen Gefahren ausgesetzt werden.

Vor einer längeren Lagerung oder Inaktivität sollte Ihr ZOLEO zu mindestens 80 % aufgeladen werden.

---

## **SICHERHEITSHINWEIS ZU HOCHFREQUENZSTRAHLUNG**

ZOLEO ist ein Funksender und -empfänger, der den internationalen Normen für die Belastung durch Funkwellen entspricht. Bei der Kommunikation mit dem Satellitennetz oder über Bluetooth mit einem intelligenten Gerät sendet es geringe Mengen an Hochfrequenzenergie aus. Ihr ZOLEO-Gerät wurde so konstruiert und hergestellt, dass die von der Federal Communications Commission (FCC) der Vereinigten Staaten, Industry Canada (IC) und der Europäischen Union sowie anderen Ländern festgelegten Grenzwerte für die Belastung durch Hochfrequenzenergie (RF) nicht überschritten werden. Wenn Sie Ihre RF-Belastung reduzieren möchten, können Sie die Zeit, in der Sie das ZOLEO-Gerät und Ihr Mobiltelefon benutzen, begrenzen und den Abstand zwischen ZOLEO/Mobiltelefon und Ihrem Körper vergrößern, wenn Sie es benutzen.

### FCC-KONFORMITÄT

FCC-ID: **2ATHQZL1** Enthält FCC ID: **Q639603N**

Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen: 1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen, und 2) das Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich solcher, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.

Anmerkung: Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften. Diese Grenzwerte sind so ausgelegt, dass sie einen angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen in einer Wohnanlage bieten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und kann diese ausstrahlen. Wenn es nicht gemäß den Anweisungen installiert und verwendet wird, kann es schädliche Störungen des Funkverkehrs verursachen. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass bei einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Wenn dieses Gerät Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs verursacht, was durch Ein- und Ausschalten des Geräts festgestellt werden kann, sollte der Benutzer versuchen, die Störung durch eine oder mehrere der folgenden

Maßnahmen zu beheben:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder verlegen Sie sie.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose an, die nicht mit dem Stromkreis verbunden ist, an den der Empfänger angeschlossen ist.
- Wenden Sie sich an den Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker, um Hilfe zu erhalten.

Modifikationen: Jegliche unbefugten Änderungen oder Anbauten an diesem Gerät können gegen die FCC-Bestimmungen verstoßen und dazu führen, dass Sie das Gerät nicht mehr betreiben dürfen.

---

## **INNOVATION, WISSENSCHAFT UND WIRTSCHAFTLICHE ENTWICKLUNG KANADAS BEKANNTMACHUNGEN**

IC: 25141ZL1 Enthält IC: 4629A-9603N

Dieses Gerät entspricht der lizenzfreien RSS-Norm(en) von Industry Canada (ISED Canada). Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen:

- (1) dieses Gerät darf keine Störungen verursachen und
  - (2) das Gerät muss alle Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die einen unerwünschten Betrieb des
- 

### **CE-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG**

Hiermit erklärt ZOLEO Inc., dass die Funkanlage des Typs ZOLEO mit der Richtlinie 2014/53/EU konform ist. Den vollständigen Text der Konformitätserklärung finden Sie im Benutzerhandbuch unter [zoleo.com/manuals](http://zoleo.com/manuals).

Der ZOLEO-Kommunikator umfasst die folgenden RF-Sender:

<b>Sender</b>	<b>Nennfrequenz</b>	<b>Übertragene Leistung</b>
Iridium 9603N Satellitentransceiver	1616-1626,5 MHz	1.479 W
Bluetooth Low Energy (BLE)	2400-2483,5 MHz	10 mW

Informationen zum ZOLEO-Recyclingprogramm und WEEE, RoHs, REACH finden Sie im Benutzerhandbuch unter [zoleo.com/manuals](http://zoleo.com/manuals).

ZOLEO Inc. („ZOLEO“) gibt diese ausdrückliche Garantie (zusammen mit erweiterten Garantievermerken, wo anwendbar) anstelle aller anderen ausdrücklichen, stillschweigenden oder gesetzlichen Garantien, einschließlich (ohne Einschränkung) Garantien der Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck. Dies stellt die einzige Garantie und Verpflichtung von ZOLEO in Bezug auf seine Produkte dar und ist das einzige Rechtsmittel des Kunden, es sei denn, es bestehen andere gesetzliche Rechte in dem Land, dem Staat oder der Provinz, in der der Kunde seinen Wohnsitz hat. Weitere Informationen zu den Bedingungen, die für ZOLEO-Produkte und -Dienste gelten, finden Sie in den ZOLEO-Servicebedingungen und dem Endbenutzerlizenzvereinbarung (EULA).

### **Eingeschränkte Garantie**

ZOLEO Produkte haben eine Garantie von zwei (2) Jahren ab dem Kaufdatum durch den Erstbesitzer auf Material- und Verarbeitungsfehler. ZOLEO wird nach eigenem Ermessen alle Komponenten, die bei normalem Gebrauch ausfallen, kostenlos reparieren oder ersetzen (durch neue, umgebaute oder überholte Geräte) und dem Kunden gegebenenfalls die Transportkosten erstatten. Die „Übliche Nutzung“ beinhaltet die Aktualisierung der Software und/oder Firmware von ZOLEO-Produkten innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach der Bereitstellung von Updates. Werden diese Updates nicht durchgeführt, kann die Garantie erlöschen.

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf:

- kosmetische Schäden, wie Kratzer, Beulen, Flecken und Verfärbungen;
- Verschleißteile, wie z. B. Batterien, es sei denn, der Schaden ist durch einen Material- oder Verarbeitungsfehler des Produkts entstanden;
- Schäden, die durch das Eindringen von Partikeln, extreme Feuchtigkeit, Unfälle, Überschwemmungen, Feuer oder andere Naturereignisse oder äußere Ursachen verursacht werden;
- Schäden, die durch Modifikation, Wartung oder Reparatur von Produkten entstanden sind, die von einer anderen Person als ZOLEO verändert oder repariert worden sind;
- Schäden, die durch die Verwendung von nicht von ZOLEO geliefertem Zubehör für dasselbe Produkt entstehen;
- Schäden durch den Anschluss an ein defektes oder inkompatibles Kabel oder Netzteil;

- Manipulierte Produkte (z. B. Entfernung des Garantiesiegels oder physischer Nachweis eines Reparaturversuchs).

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für Leistungseinbußen von ZOLEO-Produkten, die auf die Nähe von elektronischen/elektrischen Produkten zurückzuführen sind, die terrestrische Breitbandnetzbetriebsfrequenzen nutzen, die sich in der Nähe eines globalen Navigationssatellitensystems (GNSS) wie Global Positioning Service (GPS) befinden, und ZOLEO ist nicht dafür verantwortlich. Die Verwendung ähnlicher Geräte kann den Empfang von GNSS-Signalen beeinträchtigen.

Soweit gesetzlich zulässig, lehnt ZOLEO ausdrücklich jede Haftung und Verantwortung für besondere, indirekte oder Folgeschäden oder weitere Verluste jeglicher Art ab, die sich aus der Verwendung unseres Produkts ergeben. Der einzige und ausschließliche Rechtsbehelf des Kunden und die Haftungsbeschränkung von ZOLEO für jeglichen Schaden übersteigt nicht den Kaufpreis, den der Kunde für das beanstandete Produkt bezahlt hat.

ZOLEO behält sich das Recht vor, Garantieansprüche abzulehnen, wenn das Produkt entgegen den Gesetzen des Landes, in dem es verwendet wird, erworben und/oder verwendet wurde, wenn es zuvor vom ursprünglichen Käufer als verloren oder gestohlen gemeldet wurde oder wenn es vom Kunden nicht ordnungsgemäß gewartet und/oder regelmäßig aktualisiert wurde (z. B. Firmwareaktualisierungen). ZOLEO übernimmt keine Verantwortung für in Rechnung gestellte Waren oder Dienstleistungen, die nicht durch eine schriftliche Bestellung, Rechnung oder Quittung von ZOLEO oder einem von ZOLEO autorisierten Wiederverkäufer abgedeckt sind. Unter keinen Umständen übernimmt ZOLEO die Kosten für Arbeit oder andere Ausgaben im Zusammenhang mit der Fehlersuche und/oder Reparatur unseres Produkts ohne vorherige schriftliche Genehmigung.

Diese eingeschränkten Garantiebedingungen können von Zeit zu Zeit nach dem alleinigen Ermessen von ZOLEO geändert werden. Bitte beachten Sie die aktuellen Garantiebedingungen unter [www.zoleo.com/warranty](http://www.zoleo.com/warranty).

### **Geltendmachen von Gewährleistungsansprüchen**

ZOLEO-Produkte, die innerhalb der letzten 90 Tage gekauft wurden und NICHT aktiviert wurden, sollten in der Originalverpackung an den Händler zurückgegeben werden, um einen Umtausch oder eine Rückerstattung zu ermöglichen. Kunden können andernfalls online eine Rücksendegenehmigung (Return Merchandise Authorization,

RMA) unter <https://www.zoleo.com/warranty-replacement-claim/> anfordern. Es kann ein Kaufnachweis verlangt werden.

ZOLEO behält sich das Recht vor, den Kunden den Dienst in Rechnung zu stellen, falls:

- das ursprüngliche ZOLEO-Produkt nicht innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des Ersatz-ZOLEO-Produkts zurückgegeben wird (NR, no return);
- wenn wir festgestellt haben, dass kein Fehler gefunden wurde (NFF, no fault found), was jedes Produkt einschließt, für das die Garantie wie hier beschrieben nicht gilt; oder
- wenn die 2-Jahres-Garantie für das ursprüngliche ZOLEO-Produkt abgelaufen ist.

Die Gebühren für No Return (Keine Rückgabe, NR), No Fault Found (Kein Fehler gefunden, NFF) und Reparaturen außerhalb der Garantiezeit richten sich nach unserer aktuell veröffentlichten Gebührenordnung. Für reparierte oder ausgetauschte Geräte gilt eine 90-tägige Garantie. Wenn das Gerät noch unter die ursprüngliche Garantie fällt, beträgt die neue Garantie 90 Tage oder bis zum Ablauf der ursprünglichen 2-jährigen beschränkten Garantie, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

---

#### **KUNDEN AUS AUSTRALIEN:**

Unsere Waren sind mit Garantien versehen, die nach dem australischen Verbrauchergesetz nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung im Falle eines schwerwiegenden Fehlers und auf Entschädigung für jeden anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verlust oder Schaden. Sie haben auch Anspruch auf Reparatur oder Ersatz der Waren, wenn die Waren von nicht akzeptabler Qualität sind und es sich nicht um einen schwerwiegenden Fehler handelt.

ZOLEO Inc. hat seinen Sitz in der 7A Taymall Avenue, Toronto, Ontario M8Z 3Y8 Kanada. In Nordamerika erreichen Sie uns unter +1 647 559 2626. Für den asiatisch-pazifischen Raum, Australien und Neuseeland: +61 3 8588 4550. Für UK und EU können Sie uns unter +44 1926 352 044 erreichen.

Weitere Kontaktnummern finden Sie unter [www.zoleo.com/contact-us](http://www.zoleo.com/contact-us).



Count on your connection.™

ZOLEO Inc., 7A Taymall Avenue, Toronto, Ontario, M8Z 3Y8, Kanada.  
Copyright © 2023 ZOLEO Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Entwickelt in Australien. Hergestellt in Malaysia.

LITSP0171 R04-DE