



Vejledning om produktsikkerhed,
regulering og garanti



ADVARSEL

VIGTIGT Læs følgende oplysninger omhyggeligt, inden du tager ZOLEO-enheden i brug. Hvis du ikke følger instruktioner og advarsler, kan det kompromittere produktets sikkerhed og medføre personskade og/eller beskadigelse af udstyret. Den fulde ZOLEO brugervejledning kan downloades fra zoleo.com/manuals.

SOS KONFIGURATION

ZOLEO-enheden kræver et aktivt sendetidsabonnement for at sende meddelelser (inklusive SOS-alarmer). For at aktivere, besøg zoleo.com/activate.

TILSLUTNINGSMULIGHEDER

Cellular- og satellitstyr fungerer ved hjælp af radiosignaler og kommunikationsnetværk. På grund af dette kan forbindelsen ikke garanteres på alle tidspunkter eller under alle forhold. Derfor, du bør aldrig stole udelukkende på nogen trådløs enhed til vigtig kommunikation.

BRUG

- Adskil IKKE ZOLEO-enheden ad. Der er ingen brugervenlige dele indeni.
- Efterlad IKKE ZOLEO-enheden i et køretøj eller et sted med høje temperaturer, hvor overdreven varme kan beskadige enheden og/eller batteriet.
- Opbevar IKKE din ZOLEO-enhed i temperaturer fra under -20° C (32° F) eller over 60° C (140° F).
- Oplad KUN din ZOLEO-enhed i temperaturer fra 0° C (32° F) til 45° C (113° F).
- Slip IKKE ZOLEO-apparatet, da stødet kan forårsage skade på kabinettet eller indersiden.

BØRN

Opbevares utilgængeligt for små børn. ZOLEO-enheden er ikke et legetøj. Lad ikke børn lege med dit ZOLEO-apparat eller dets tilbehør. De kunne skade sig selv eller andre. Det kan indeholde små dele, der kan løsnes og skabe en kvælningsfare.

KØRSEL

Fuld opmærksomhed bør altid gives til kørsel. Lokale love og regler, der begrænser brugen af elektroniske og trådløse enheder under kørsel, skal overholdes. Montering af enheden må ikke hindre førerens syn på vejen. Et køretøj airbag pustes med stor kraft. Placer IKKE genstande, herunder både enheden eller tilhørende tilbehør, i området over airbaggen eller i airbagens indsættelsesområde. Hvis enheden er forkert installeret, og airbaggen pustes op, kan der opstå alvorlig personskade.

LUFTFARTØJER

Flyselskabsregler forbyder brug af ZOLEO, mens du er i luften. Kontroller og overhold dit flyselskabs politik vedrørende brugen af din enhed, mens flyet er på jorden. Sørg for, at ZOLEO-enheden er slukket, når du kører på et fly.

PACEMAKERS

Trådløse enheder kan påvirke driften af nogle implanterede hjertepacemakere og andet medicinsk implanteret udstyr negativt. Pacemakerpatienter skal være opmærksomme på, at brugen af ZOLEO-udstyr i nærheden af en pacemaker kan medføre funktionsfejl i pacemakere. Hvis der holdes en minimumsafstand på 15 cm (6 tommer) mellem ZOLEO og en pacemaker, reduceres risikoen for interferens. Hvis du har grund til at mistanke om, at der opstår interferens, skal du straks slukke for din ZOLEO-enhed. Kontakt din kardiolog for mere information.

EKSPLOSIV ATMOSFÆRE/SPRÆNGNING OMRÅDER

Som med enhver trådløs telefon skal du slukke for din ZOLEO-enhed, hvor sprængningsarbejdet er i gang. Overhold alle begrænsninger og følg eventuelle regler eller regler. Undladelse af at gøre dette kan resultere i alvorlig personskade eller død.

Sluk for din enhed i områder med en potentielt eksplosiv atmosfære. Overhold alle tegn og instruktioner. Gnister fra din enhed i sådanne områder kan forårsage en eksplosion eller brand. Bemærk, at sådanne områder ofte er, men ikke altid, tydeligt markeret. De omfatter, men er ikke begrænset til:

- Brændstofområder såsom benzinstationer;
- Brændstof- eller kemikalieoverførsels- eller lagerfaciliteter

- Områder, hvor der er brændstoftugt (f.eks. hvis der opstår en gas/propanlækage i en bil eller et hjem)
 - Områder, hvor luften indeholder kemikalier eller partikler, såsom korn, støv eller metalpulvere
 - Ethvert andet område, hvor du normalt rådes til at slukke for din køretøjsmotor.
-

BATTERI

Et lithium-ion, ikke-brugerudskifteligt batteri bruges i din ZOLEO.

Hvis følgende retningslinjer ikke følges, kan batteriet have en forkortet levetid eller kan udgøre en risiko for beskadigelse af din ZOLEO-enhed og/eller personskade.

- DU MÅ IKKE adskille, ændre, punktere eller beskadige din ZOLEO enhed eller batteri.
- Forsøg IKKE at fjerne det ikke-brugerudskiftelige batteri.
- Din ZOLEO-enhed må ikke udsættes for brand, eksplosioner eller andre farer.

Før en lang periode med opbevaring eller inaktivitet skal din ZOLEO oplades til mindst 80%.

RADIOFREKVENSS STRÅLING SIKKERHEDSMEDDELELSE

ZOLEO er en radiosender og modtager, der opfylder internationale standarder for eksponering for radiobølger. Når du kommunikerer med satellitnetværket eller via Bluetooth med en smart enhed, udsender den lave niveauer af radiofrekvensenergi. Din ZOLEO-enhed er konstrueret og fremstillet til ikke at overskride grænserne for eksponering for radiofrekvensenergi (RF), der er fastsat af Federal Communications Commission (FCC) i USA, Industry Canada (IC) og Den Europæiske Union og andre lande. Hvis du ønsker at reducere din RF-eksponering, kan du begrænse den tid, du bruger ZOLEO-enhed og din mobiltelefon, og øge afstanden mellem ZOLEO/mobiltelefon og din krop, når du bruger den.

FCC-OVERHOLDELSE

FCC ID: **2ATHQZL1** Indeholder FCC ID: **Q639603N**

Denne enhed overholder del 15 i FCC-reglerne. Drift er underlagt følgende to betingelser: 1) Denne enhed må ikke forårsage skadelig interferens, og 2) Denne enhed skal acceptere enhver modtagne interferens, herunder interferens, der kan forårsage uønsket drift.

Bemærk: Dette udstyr er testet og fundet at overholde grænserne for en klasse B digital enhed, i henhold til del 15 i FCC-reglerne. Disse grænser er designet til at give rimelig beskyttelse mod skadelig interferens i en boliginstallation. Dette udstyr genererer, bruger og kan udstråle radiofrekvensenergi og kan, hvis det ikke installeres og bruges i overensstemmelse med instruktionerne, forårsage skadelig interferens i radiokommunikation. Der er dog ingen garanti for, at interferens ikke vil forekomme i en bestemt installation. Hvis dette udstyr forårsager skadelig interferens i radio- eller tv-modtagelse, som kan bestemmes ved at slukke og tænde for udstyret, opfordres brugeren til at forsøge at korrigere interferens med en eller flere af

følgende foranstaltninger:

- Omorientere eller flytte den modtagende antenne.
- Forøg adskillelsen mellem udstyret og modtageren.
- Tilslut udstyret til en stikkontakt på et andet kredsløb end det, som modtageren er tilsluttet.
- Kontakt forhandleren eller en erfaren radio/tv-tekniker for at få hjælp.

Ændringer: Eventuelle uautoriserede ændringer eller vedhæftede filer, der er foretaget på denne enhed, og kan overtræde FCC-regler og annullere din autoritet til at betjene enheden.

INNOVATION, VIDENSKAB OG ØKONOMISK UDVIKLING CANADA MEDDELELSE UDSAGN

IC: 25141ZL1 Indeholder IC: 4629A-9603N

Denne enhed overholder Industry Canada (ISED Canada) licensfritaget RSS-standard (er). Drift er underlagt følgende to betingelser:

- (1) denne enhed må ikke forårsage interferens, og
 - (2) denne enhed skal acceptere enhver interferens, herunder interferens, der kan forårsage uønsket drift af enheden.
-

CE OVERENSSTEMMELSESERKLÆRING

ZOLEO Inc. erklærer hermed, at radioudstyrstypen ZOLEO er i overensstemmelse med direktiv 2014/53/EU. Den fuldstændige tekst til overensstemmelseserklæringen findes i brugervejledningen på zoleo.com/manuals.

ZOLEO-kommunikatoren indeholder følgende RF-sendere:

Transmitter	Nominel frekvens	Transmitteret effekt
Iridium 9603N satellit transceiver	1616-1626.5 MHz	1.479W
Bluetooth lav energi (BLE)	2400-2483.5 MHz	10mW

Oplysninger om ZOLEO-genbrugsprogrammet og WEEE, RoHS, REACH findes i brugermanualen på zoleo.com/manuals.

ZOLEO Inc. („ZOLEO“) giver denne udtrykkelige garanti (sammen med udvidede garantipåtegninger, hvor det er relevant) i stedet for alle andre garantier, udtrykt, underforstået eller lovbestemt, herunder (uden begrænsning) garantier for salgbarhed og egnethed til et bestemt formål. Dette udgør ZOLEOs eneste garanti og forpligtelse med hensyn til sine produkter, og giver kundens eneste retsmiddel, undtagen hvor andre juridiske rettigheder kan eksistere i deres land, stat eller provins bopæl. For mere information om de vilkår, der gælder for ZOLEO produkter og tjenester, se venligst ZOLEO servicevilkår og slutbrugerlicensaftale (EULA).

Begrænset garanti

ZOLEO-produkter garanteres at være fri for defekter i materialer eller udførelse i to (2) år fra købsdatoen af den oprindelige ejer. ZOLEO vil efter eget valg reparere eller udskifte (med nye, ombyggede eller renoverede) komponenter, der fejler ved normal brug uden beregning for kunden, og i givet fald refunderer Kunden for eventuelle transportomkostninger. „Normal brug“ omfatter opdatering af software og/eller firmware til ZOLEO-produkter inden for en rimelig tid fra opdateringerne stilles til rådighed. Manglende udførelse af disse opdateringer kan ugyldiggøre denne garanti.

Denne garanti gælder ikke for:

- kosmetiske skader, såsom ridser, buler, pletter og misfarvning;
- forbrugsstoffer, såsom batterier, medmindre der er opstået skade på grund af en defekt i produktets materialer eller udførelse
- skader forårsaget af partikelindtrængning, ekstrem luftfugtighed, ulykke, oversvømmelse, brand eller andre naturhandlinger eller ydre årsager
- skader som følge af ændring, vedligeholdelse eller reparation af produkter, der er blevet ændret eller repareret af andre end ZOLEO
- skader på grund af brug af tilbehør, der ikke leveres af ZOLEO til samme produkt

- skader som følge af tilslutning til et defekt eller inkompatibelt kabel eller strømforsyning
- manipulerede produkter (f.eks. garantiforsegling er fjernet eller fysisk bevis for forsøg på reparation).

Denne begrænsede garanti gælder ikke for, og ZOLEO er ikke ansvarlig for forringelse af ZOLEO-produkters ydeevne på grund af deres nærhed til ethvert elektronisk/elektrisk produkt, der anvender jordbaserede bredbåndsnetdriftsfrekvenser, der er tæt på ethvert globalt satellitnavigationssystem (GNSS), såsom Global Positioning Service (GPS). Brug af lignende enheder kan påvirke modtagelsen af GNSS-signaler.

I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lov, ZOLEO fraskriver sig udtrykkeligt ethvert ansvar og ansvar for særlige, indirekte, eller følgeskader eller ethvert yderligere tab af enhver art overhovedet som følge af brugen af vores produkt. Kundens eneste og eksklusive retsmiddel og grænsen for ZOLEO's ansvar for ethvert tab overhovedet, må ikke overstige den købspris, som kunden betaler for det produkt, som et krav fremsættes til.

ZOLEO forbeholder sig ret til at afvise garantikrav, hvis produktet er erhvervet og/eller brugt i strid med lovgivningen i et hvilket som helst land, det anvendes i, tidligere er blevet rapporteret som mistet eller stjålet af den oprindelige køber eller ikke er blevet vedligeholdt og/eller opdateret regelmæssigt (f.eks. firmwareopdateringer) af Kunden. ZOLEO påtager sig ikke ansvar for fakturerede varer eller tjenester, der ikke er dækket af en ZOLEO skriftlig indkøbsordre, faktura, eller kvittering fra ZOLEO eller en Zoleo-autoriseret forhandler. ZOLEO accepterer under ingen omstændigheder at betale arbejdskraft eller andre relaterede udgifter i forbindelse med fejlfinding og/eller reparation af vores produkt uden forudgående specifik skriftlig tilladelse.

Disse vilkår og betingelser for begrænset garanti kan ændres fra tid til anden efter ZOLEO's eget skøn. Se de mest opdaterede garantibetingelser på www.zoleo.com/warranty.

Realiseringen af et garantikrav

ZOLEO-produkter prchased inden for det sidste 90 dage, der IKKE er aktiveret, skal returneres til den originale

forhandler i deres originale emballage til ombytning eller refusion. Kunder kan ellers anmode om en Return Merchandise Authorization (RMA) online på <https://www.zoleo.com/warranty-replacement-claim/>. Købsbevis kan være påkrævet.

ZOLEO forbeholder sig ret til at opkræve Kunden, hvis:

- det originale ZOLEO-produkt returneres ikke (NR) senest 30 dage efter modtagelsen af erstatningsproduktet ZOLEO-erstatningsproduktet
- hvor vi har fastslået, at der ikke er fundet nogen fejl (NFF), som omfatter ethvert produkt, hvor garantien ikke er gældende som beskrevet heri; eller
- hvor den 2-årige begrænsede garanti på det originale ZOLEO-produkt er udløbet.

Gebyrer for No Return (NR), No Fault Found (NFF) og reparationer uden for garantien vil være i overensstemmelse med vores nuværende offentliggjorte gebyrplan. Reparerede eller udskiftede enheder har en 90-dages garanti. Hvis enheden stadig er under den oprindelige garanti, er den nye garanti 90 dage eller indtil udløbet af den oprindelige 2-års begrænsede garanti, alt efter hvad der er længst.

AUSTRALIEN KUNDER:

Vores varer leveres med garantier, der ikke kan udelukkes i henhold til den australske forbrugerlov. Du har ret til en erstatning eller refusion for en større fiasko og erstatning for ethvert andet med rimelighed forudsigeligt tab eller skade. Du har også ret til at få varerne repareret eller udskiftet, hvis varerne ikke er af acceptabel kvalitet, og fejlen ikke udgør en større fejl.

ZOLEO Inc. er placeret på 7A Taymall Avenue, Toronto, Ontario M8Z 3Y8 Canada. I Nordamerika skal du ringe +1.647.559.2626. For Asien og Stillehavsområdet, Australien og New Zealand ring +61 3 8588 4550. For UK og EU opkald: +44 1926 352 044.

Yderligere kontaktnumre kan findes på www.zoleo.com/contact-us.



Count on your connection.™

ZOLEO Inc., 7En Taymall Avenue, Toronto, Ontario, M8Z 3Y8, Canada.
Copyright © 2023 ZOLEO Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Designet i Australien. Fremstillet i Malaysia.

LITSP0171 R04-DA