



Guia de informações sobre segurança do
produto, regulamentação e garantia



AVISO

IMPORTANTE Leia atentamente as seguintes informações antes de utilizar o seu equipamento ZOLEO. O não cumprimento das instruções e avisos pode comprometer a segurança do produto e pode resultar em ferimentos pessoais e/ou danos no equipamento. O manual completo do utilizador do ZOLEO pode ser descarregado em zoleo.com/manuals.

CONFIGURAÇÃO DO SOS

O equipamento ZOLEO requer uma subscrição de tempo de antena ativa para transmitir mensagens (incluindo alertas SOS). Para ativar, visite zoleo.com/activate.

CONECTIVIDADE

Os aparelhos celulares e de satélite funcionam através de sinais de rádio e redes de comunicação. Por este motivo, a ligação não pode ser garantida em todos os momentos ou sob todas as condições. Por conseguinte, nunca se deve depender exclusivamente de um equipamento sem fios para comunicações essenciais.

UTILIZAÇÃO

- NÃO desmonte o seu aparelho ZOLEO. Não existem peças no interior que possam ser reparadas pelo utilizador.
- NÃO deixe o seu equipamento ZOLEO num veículo ou num local com temperaturas elevadas, onde o calor excessivo pode danificar o equipamento e/ou a bateria.
- NÃO guarde o seu equipamento ZOLEO em locais com temperaturas inferiores a -20°C ou superiores a 60°C .
- Carregue o seu equipamento ZOLEO APENAS em temperaturas entre 0°C e 45°C .
- NÃO deixe cair o equipamento ZOLEO, pois o impacto pode causar danos na caixa ou nos componentes internos.

CRIANÇAS

Mantenha fora do alcance de crianças pequenas. O equipamento ZOLEO não é um brinquedo. Não permita que as crianças brinquem com o seu aparelho ZOLEO ou com os seus acessórios. Podem magoar-se a si próprios ou a terceiros. Pode conter peças pequenas que se podem soltar e criar um risco de asfixia.

CONDUÇÃO

A atenção deve estar sempre concentrada na condução. Devem ser respeitadas as leis e regulamentos locais que restringem a utilização de equipamentos eletrônicos e sem fios durante a condução. A montagem do equipamento não deve obstruir a visão do condutor para a estrada. O *airbag* de um veículo enche-se com grande força. NÃO colocar objetos, incluindo o equipamento ou os acessórios associados, na área sobre o *airbag* ou na área de abertura do *airbag*. Se o equipamento for instalado de forma incorreta e o *airbag* inflar, podem ocorrer ferimentos graves.

AERONAVES

Os regulamentos das companhias aéreas proíbem o uso do ZOLEO durante o voo. Verifique e siga a política da sua companhia aérea em relação ao uso do equipamento enquanto o avião está em terra. Certifique-se de que o equipamento ZOLEO está desligado ao viajar de avião.

PACEMAKERS

Os equipamentos sem fios prejudicar o funcionamento de alguns *pacemakers* cardíacos implantados e de outros equipamentos médicos implantados. Os pacientes com *pacemaker* devem estar cientes de que o uso do ZOLEO próximo a um *pacemaker* pode interferir no seu funcionamento adequado. Se for mantida uma distância mínima de 15 cm (6 pol.) entre o ZOLEO e um *pacemaker*, o risco de interferência é reduzido. Se tiver alguma razão para suspeitar que estão a ocorrer interferências, desligue imediatamente o seu equipamento ZOLEO. Entre em contacto com o seu cardiologista para obter mais informações.

ATMOSFERA EXPLOSIVA/ZONAS DE DETONAÇÃO

Assim como qualquer telefone sem fios, DESLIGUE o seu equipamento ZOLEO durante operações de detonação. Respeite todas as restrições e cumpra todas as regulamentações e regras. O não cumprimento destas medidas pode resultar em ferimentos graves ou morte.

Desligue o seu equipamento em áreas com uma atmosfera potencialmente explosiva. Obedeça a todos os sinais e instruções. As faíscas do seu equipamento nessas áreas podem provocar uma explosão ou um incêndio. Tenha em mente que geralmente, mas nem sempre, essas áreas estão claramente sinalizadas. Isto inclui, mas não se limita a:

- Áreas de abastecimento de combustível, como as estações de serviço;
 - Instalações de transferência ou armazenamento de combustíveis ou produtos químicos;
 - Áreas onde estão presentes odores de combustível (por exemplo, se ocorrer uma fuga de gás/propano num carro ou numa casa);
 - Áreas onde o ar contém produtos químicos ou partículas, tais como grãos, poeiras ou pós metálicos;
 - Qualquer outra área em que seja recomendado desligar o motor do veículo.
-

BATERIA

O seu ZOLEO utiliza uma bateria de iões de lítio que não pode ser substituída pelo utilizador.

Se as seguintes diretrizes não forem seguidas, a bateria pode ter uma vida útil mais curta ou pode apresentar um risco de danos no seu equipamento ZOLEO e/ou ferimentos.

- NÃO desmonte, modifique, perfure ou danifique o seu equipamento ZOLEO ou a sua bateria.
- NÃO tente remover a bateria não substituível pelo utilizador.
- O seu aparelho ZOLEO não deve ser exposto ao fogo, a explosões ou a outros riscos.

Antes de um longo período de armazenamento ou de inatividade, o seu ZOLEO deve ser carregado a pelo menos 80%.

AVISO DE SEGURANÇA CONTRA RADIAÇÕES DE RADIOFREQUÊNCIA

O ZOLEO é um transmissor e recetor de rádio que cumpre as normas internacionais de exposição a ondas de rádio. Ao comunicar com a rede de satélites ou através de Bluetooth com um equipamento inteligente, emite níveis baixos de energia de radiofrequência. O seu equipamento ZOLEO foi concebido e fabricado de modo a não exceder os limites de exposição a energia de radiofrequência (RF) estabelecidos pela Federal Communications Commission (FCC) dos Estados Unidos, Industry Canada (IC) e União Europeia e outros países. Se quiser reduzir a sua exposição à radiofrequência, pode limitar o tempo de utilização do equipamento ZOLEO e do telemóvel e aumentar a distância entre o ZOLEO/telemóvel e o seu corpo quando o utiliza.

AVISOS

CONFORMIDADE COM A FCC

ID FCC: **2ATHQZL1** Contém a ID da FCC: **Q639603N**

Este equipamento está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC. O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes: 1) Este equipamento não pode causar interferências prejudiciais e 2) Este equipamento tem de aceitar quaisquer interferências recebidas, incluindo interferências que possam causar o seu funcionamento indesejado.

Nota: Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um equipamento digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das normas da FCC. Estes limites foram concebidos para proporcionar uma proteção razoável contra interferências nocivas numa instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferências prejudiciais nas comunicações via rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorram interferências numa determinada instalação. Se este equipamento causar interferências prejudiciais na receção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, o utilizador é encorajado a tentar corrigir as interferências adotando uma ou mais

das seguintes medidas:

- Reorientar ou deslocar a antena de receção.
- Aumentar a separação entre o equipamento e o recetor.
- Ligar o equipamento a uma tomada num circuito diferente daquele a que o recetor está ligado.
- Consultar o concessionário ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Alterações: Quaisquer alterações ou anexos não autorizados efetuados a este equipamento podem violar os regulamentos da FCC e anular a sua autoridade para operar o equipamento.

DECLARAÇÕES DE INOVAÇÃO, CIÊNCIA E DESENVOLVIMENTO ECONÓMICO DO CANADÁ

IC: 25141ZL1 Contém IC: 4629A-9603N

Este equipamento está em conformidade com a(s) norma(s) RSS isenta(s) de licença da Industry Canada (ISED Canada). O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes:

- (1) este equipamento não pode causar interferências, e
 - (2) este equipamento tem de aceitar quaisquer interferências, incluindo interferências que possam causar o seu
-

DECLARAÇÃO CE DE CONFORMIDADE

Pelo presente, a ZOLEO Inc. declara que o tipo de equipamento de rádio ZOLEO está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE. O texto completo da Declaração de Conformidade pode ser encontrado no manual do utilizador em zoleo.com/manuals.

Transmissor	Frequência nominal	Potência transmitida
Transcetor de satélite Iridium 9603N	1616-1626,5 MHz	1,479W
Bluetooth de baixa energia (BLE)	2400-2483,5 MHz	10mW

Pode encontrar informações sobre o programa de reciclagem ZOLEO e WEEE, RoHs, REACH no manual do utilizador em zoleo.com/manuals.

A ZOLEO Inc. ("ZOLEO") dá esta garantia expressa (juntamente com os endossos de garantia alargada, quando aplicável) em vez de todas as outras garantias, expressas, implícitas ou estatutárias, incluindo (sem limitação), garantias de comercialização e adequação para um determinado fim. Esta constitui a única garantia e obrigação da ZOLEO relativamente aos seus produtos e constitui o único recurso do Cliente, exceto se existirem outros direitos legais no seu país, estado ou província de residência. Para mais informações sobre os termos aplicáveis aos Produtos e Serviços ZOLEO, consulte os Termos de Serviço ZOLEO e o Contrato de Licença do Utilizador Final (EULA).

Garantia limitada

Os produtos ZOLEO estão garantidos como isentos de defeitos de material ou de fabrico durante dois (2) anos a partir da data de compra pelo proprietário original. A ZOLEO, a seu exclusivo critério, reparará ou substituirá (por novos, reconstruídos ou recondicionados) quaisquer componentes que falhem em uso normal, sem qualquer custo para o Cliente e, quando aplicável, reembolsará o Cliente por quaisquer custos de transporte. A "utilização normal" inclui a atualização do *software* e/ou *firmware* dos produtos ZOLEO dentro de um prazo razoável a partir do momento em que as atualizações são disponibilizadas. A não realização destas atualizações pode invalidar esta garantia.

Esta garantia não se estende a:

- danos estéticos, tais como riscos, amolgadelas, manchas e descoloração;
- peças consumíveis, tais como baterias, exceto se os danos tiverem ocorrido devido a um defeito nos materiais do produto ou na mão de obra;
- danos causados pela entrada de partículas, humidade extrema, acidente, inundação, incêndio ou outros atos da natureza ou causas externas;
- danos devidos à modificação, manutenção ou reparação de produtos que tenham sido alterados ou reparados por qualquer pessoa exceto pela ZOLEO;
- danos devidos à utilização de acessórios não fornecidos pela ZOLEO para o mesmo produto;

- danos devido à ligação a um cabo ou fonte de alimentação defeituosos ou incompatíveis;
- produtos adulterados (por exemplo, selo de garantia retirado ou prova física de tentativa de reparação).

Esta garantia limitada não se aplica a, e a ZOLEO não é responsável por, qualquer degradação do desempenho dos produtos ZOLEO devido à sua proximidade a qualquer produto eletrónico/elétrico que utilize frequências de funcionamento de rede de banda larga terrestre que estejam próximas de qualquer Sistema Global de Navegação por Satélite (GNSS), como o Serviço de Posicionamento Global (GPS). A utilização de equipamentos semelhantes pode afetar a receção dos sinais GNSS.

Até ao limite máximo permitido pela lei aplicável, a ZOLEO renuncia expressamente a qualquer responsabilidade por quaisquer danos especiais, indiretos ou consequenciais ou qualquer outra perda de qualquer tipo resultante da utilização do nosso produto. O único e exclusivo recurso do Cliente e o limite da responsabilidade da ZOLEO por qualquer perda, seja ela qual for, não excederá o preço de compra pago pelo Cliente pelo produto objeto da reclamação.

A ZOLEO reserva-se o direito de recusar as reivindicações de garantia se o produto tiver sido obtido e/ou utilizado contra as leis de qualquer país em que seja utilizado, se tiver sido previamente comunicado como perdido ou roubado pelo comprador original, ou se não tiver sido devidamente mantido e/ou atualizado regularmente (por exemplo, atualizações de *firmware*) pelo Cliente. A ZOLEO não aceitará a responsabilidade por quaisquer bens ou serviços faturados que não estejam cobertos por uma ordem de compra escrita da ZOLEO, fatura ou recibo da ZOLEO ou de um revendedor autorizado da ZOLEO. Em nenhuma circunstância a ZOLEO concorda em pagar mão de obra ou outras despesas relacionadas com a resolução de problemas e/ou reparação do nosso produto sem autorização prévia específica por escrito.

Estes Termos e Condições de Garantia Limitada podem ser modificados periodicamente, a critério exclusivo da ZOLEO. Consulte os termos de garantia mais atualizados em www.zoleo.com/warranty.

Apresentar um pedido de garantia

Os produtos ZOLEO comprados nos últimos 90 dias que NÃO tenham sido ativados devem ser devolvidos ag

revendedor original na sua embalagem original para troca ou reembolso. Os clientes podem também solicitar uma Autorização de Devolução de Mercadoria (RMA) online em <https://www.zoleo.com/warranty-replacement-claim/>. Poderá ser exigida uma prova de compra.

A ZOLEO reserva-se o direito de cobrar ao Cliente se:

- o produto ZOLEO original não for devolvido (NR) no prazo de 30 dias após a receção do produto ZOLEO de substituição;
- quando tivermos determinado que não foi detetada qualquer falha (NFF), o que inclui qualquer produto em que a garantia não seja aplicável, conforme descrito no presente documento; ou
- quando a garantia limitada de 2 anos do produto ZOLEO original tiver expirado.

As taxas para reparações sem devolução (NR), sem falha encontrada (NFF) e fora da garantia serão cobradas de acordo com a nossa tabela de taxas publicada atualmente. Os equipamentos reparados ou substituídos têm uma garantia de 90 dias. Se o equipamento ainda estiver abrangido pela garantia original, a nova garantia é de 90 dias ou até ao final da garantia limitada original de 2 anos, consoante o que for mais extenso.

CLIENTES DA AUSTRÁLIA:

Os nossos produtos são fornecidos com garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da lei australiana do consumidor. O utilizador tem direito a uma substituição ou reembolso em caso de avaria grave e a uma indemnização por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsível. O consumidor tem igualmente direito à reparação ou substituição dos bens se estes não forem de qualidade aceitável e se a avaria não for grave.

A ZOLEO Inc. está situada em 7A Taymall Avenue, Toronto, Ontário M8Z 3Y8 Canadá. Na América do Norte, ligue +1.647.559.2626. Para a Ásia-Pacífico, Austrália e Nova Zelândia, ligue +61 3 8588 4550. Para o Reino Unido e a UE, ligue: +44 1926 352 044.

Os números de contacto adicionais podem ser consultados em www.zoleo.com/contact-us.



Count on your connection.™

ZOLEO Inc., 7A Taymall Avenue, Toronto, Ontário, M8Z 3Y8, Canadá.
Copyright © 2023 ZOLEO Inc. Todos os direitos reservados.

Concebido na Austrália. Fabricado na Malásia.

LITSP0171 R04-PT